

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institución:		522 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	
U. Ejecutora:		0007 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - DIRECCION REGIONAL II	
Unid. Desc:		0000	
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	
No. Expediente		No.	
165		DGAC-SX3-2019-2278-M	
No. Original		Fecha Elaboración	
331		023 04 2019	
No. CUR		No. CUR	
349		349	
Reporte		Reporte	
rplComprobanteGastos.rdlc		rplComprobanteGastos.rdlc	

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS
Banco:	BANCO DEL PICHINCHA	Cuenta Moneda:	4054357700
Comprobante:	GASTOS	Numero Operación	0
Beneficiario:	ANDINO GAVIDIA PAOLA ODERAY	1600407603	

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Presl	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	001	530303	1501	001	0000	0000	Vialicos y Subsistencias en el Interior	80.00

80.00	TOTAL PRESUPUESTARIO	IVA	0.00	SUB - TOTAL	80.00	RETENCIONES IVA	0.00	TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO	0.00	TOTAL A PAGAR	80.00
-------	----------------------	-----	------	-------------	-------	-----------------	------	----------------------------------	------	---------------	-------

SON: OCHENTA DOLARES

DESCRIPCION: R3 36 RIO AMAZONAS SEGUN MEMORANDO N. DGAC.SX3.2019.2278.M PARA PAGO COMISION DE SERVICIOS SRTA. ANDINO PAOLA A TENA ARPTO JUMANDY DEL 28 Y 29 DE MARZO 2019

ESTADO		FECHA: 23/04/2019	
REGISTRADO:		Funcionario Responsable	
APROBADO:		Director Financiero	

DATOS APROBACION

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1913-M 27 de Marzo del 2019		VIATICOS X		MOVILIZACIONES		SUBSISTENCIAS		ALIMENTACION			
DATOS GENERALES											
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR ANDINO GAVILDA PAOLA ODERAY					PUESTO QUE OCUPA: ANALISTA AIS 1						
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL TENA (AHUANO) - NAPO					AEROPUERTO "RÍO AMAZONAS"						
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa) 28/03/2019			HORA SALIDA (hh:mm) 06:00			FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa) 29/03/2019			HORA LLEGADA (hh:mm) 18:00		
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: Roberto Andrade, Miguel Cisneros, José Hidalgo											
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE Cumplimiento Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1913-M, asistir al Curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio.											
TRANSPORTE											
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)		NOMBRE DE TRANSPORTE		RUTA		SALIDA		LLEGADA			
TERRESTRE		PARTICULAR		TENA (AHUANO) - SHELL		29/03/2019 16:30		29/03/2019 18:00			
TERRESTRE		PARTICULAR		SHELL - TENA (AHUANO)		28/03/2019 06:00		28/03/2019 07:30			
NOMBRE DEL BANCO:		TIPO DE CUENTA:		AHORROS		NO. DE CUENTA:		4054357700			
DATOS PARA TRANSFERENCIA											
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE Lcda Paola Andino Gavidia ANALISTA AIS 1					FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO Ing. José Orbe V. DIRECTOR REGIONAL III						

mf

Asistente de Recursos Humanos
Sra. Mónica Balbina Reyes RodasAnalista de Recursos Humanos 1
Sra. Anita Cristina Rofino Olalla

Copia:

Referencias:
DGAC-HX-2019-1135-MIng. José Tulio Ochoa Velastegui
DGAC-HX-2019-1135-M

Atentamente,

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes

Con lo que antecede, la Dirección Regional III, autoriza el traslado del servidor al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 mediante comisión de servicios.

Nro. Funcionarios DGAC Cargo	
1	Paola Andino
2	Roberto Andrade
3	Miguel Cisneros
4	Polivio Guaman
5	Shogo Toapania
6	Silvio Caicedo
7	Juan Arcos
8	Cesar Revelo
9	Erika Ríos
10	Jasladly Peña
11	Mónica Reyes
12	Eulalia Carrillo
13	José Hidalgo
14	Ronald Calucho
	Chofer
	Chofer
	Analista de Tecnologías de la Información
	Asistente de Recursos Humanos
	Secretaria
	Asistente de Activos Fijos
	Inspector Despachador de Vuelo 2
	Controlador de Aeródromo 1
	Agente de Seguridad de la Aviación
	Analista CNS para la Navegación Aérea 1
	Bombero Aeronáutico
	Analista CNS para la Navegación Aérea 1
	Inspector Despachador de Vuelo 2
	Analista de Información Aeronáutica 1

De mi consideración:

Mediante Memorando Nro. DGAC-HX-2019-1135-M, se emitió el listado de los servidores que asistirán al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 de acuerdo al siguiente detalle:

PARA: Sra. Leda, Paola Oderay Andino Gavidia
Analista de Información Aeronáutica 1

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE COMISIÓN PARA ASISTIR AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO, EN LA DIRECCIÓN REGIONAL III-TENA

Tena, 26 de marzo de 2019

Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1913-M

DIRECCIÓN GENERAL
DE AVIACIÓN CIVILEL GOBIERNO
DE TODOS

28/03/2019

Paola Andino

ANALISTA DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA I

Jaime Antonio Quinónez Cedillo

Atentamente,

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes

Nro.	Funcionarios DGAC	Cargo
1	Paola Andino	Analista de Información Aeronáutica I
2	Roberto Andrade	Inspector Despachador de Vuelo 2
3	Miguel Cisneros	Analista CNS para la Navegación Aérea I
4	Polivio Guaman	Bombero Aeronáutico
5	Shogo Toapanta	Analista CNS para la Navegación Aérea I
6	Juan Arcos	Controlador de Aeródromo I
7	Erka Ríos	Asistente de Activos Fijos
8	Mónica Reyes	Asistente de Recursos Humanos
9	Eulalia Carrillo	Analista de Tecnologías de la Información I
10	José Hidalgo	Chofer
11	Ronald Calucho	Chofer

Fines consiguientes me permito informar la nómina de personal que el día 28 de marzo del 2018, asistió en calidad de alumnos al curso de "Atención al Cliente y Calidad en el Servicio", a efectuarse en la Dirección Regional III, Tena, y partió el día 29 de marzo del 2019 a sus respectivos aeropuerto una vez finalizado dicho evento. Personal sin novedad.

De mi consideración:

ASUNTO: PRESENTACION Y SALIDA DE FUNCIONARIOS QUE ASISTIERON AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO, EN LA DIRECCIÓN REGIONAL III- AEROPUERTO JUMANDY

PARA: Sr. Ing. José Tulio Orbe Velastegui
Director Regional III

Tena, 01 de abril de 2019

Memorando Nro. DGAC-YTE-2019-0297-M



DIRECCIÓN GENERAL
DE AVIACIÓN CIVIL

Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-2092-M

Puyo, 02 de abril de 2019

PARA:

Sr. Ing. José Tulio Orbe Velastegui
Director Regional III

ASUNTO: INFORME COMISIÓN DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO
JUMANDY

De mi consideración:

Por medio del presente me permito remitir a usted Señor Director, el informe de las actividades realizadas durante la Comisión de Servicios en el Aeropuerto Jumandy el 28 y 29 de Marzo de 2019.

ANTECEDENTES:

Dando cumplimiento al memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1913-M, en el cual se me autoriza la Comisión de Servicios al Aeropuerto Jumandy el 28 y 29 de Marzo de 2019, con el fin de asistir al Curso de "Atención al cliente y Calidad en el Servicio" ADM-ACL-2019-005-E.

ACTIVIDADES DIARIAS DESARROLLADAS:
El Curso se desarrolló con los siguientes temas:

- Calidad en el servicio al cliente.
- Definiciones
- Elementos claves del servicio al cliente
- Factores claves de las expectativas del cliente en cuanto a un trato de calidad.
- Razones para un mal servicio.
- Restricción para un buen servicio.
- Recomendaciones para un servicio de excelencia y la conservación de los clientes.
- La excelencia en la atención en el servicio.
- La acogida y la despedida.
- Comunicación.
- Obstáculos en la comunicación: ruidos

PRODUCTO ALCANZADO:

Aplicar las herramientas básicas para lograr que la Atención y el Servicio que se brinda a los clientes sean de calidad y excelencia

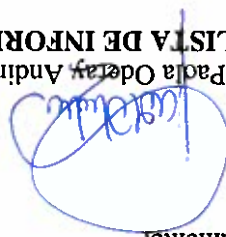
RECOMENDACIONES:

Se continúa con estas capacitaciones a todo el personal del Aeropuerto.

Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-2092-M
Puyo, 02 de abril de 2019

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Lcda. Paola Odelay Andino Gavida
ANALISTA DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA I

RUC:1500500168001

NOTA DE VENTA 001 - 001

EL SAPITO
Dir. Misahualli s/n 12 de Febrero
00 0000635

Rise
Aut. SRI: 1124475287

Contribuyente Regimen Simplificado

David Hoover

Stuenkel

Fecha de Emisión 29-03-19 RUC/CI 1620401603

[illegible]

DEBITO		
--------	--	--


FINMA AUTORIZZADA

JIMENEZ LARA WILFRIDO ROBERTO - RUC 12034713139001 / IMPRENTA ALEGRA S/C / AUT. SRI 7933 - Telef. 2880
FECHA DE AUT. 19 / MARZO / 2019 - CADUCA: 07 / ABRIL / 2019 - Num. 0601 al 0800

ORIGINAL ADQUIRENTE - COPIA EMISOR

DOCUMENTO CATEGORIZADO 5

NOTA DE VENTA

SERIE 001-001-

500000420

1123955627
 AUTHORIZATIONS R.I.

AUTORIZACION S.R.L.
1123955627

Sr. A. Tacia Audina

C.I.R.U.C. 1600407603

28	03	19
----	----	----

Direccion: S. M. de

EMISIÓN VÁLIDA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019

[illegible]

MONTTO AUTORIZADO POR TRANSACCION HASTA \$ 420.00

ACTIVIDADES DE HOTELES Y RESTAURANTES

TOTAL \$ 10.00

DOCUMENTO CATEGORIZADO

FIRMA CLIENTE

FIRMA EMISOR

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO

R/S

MORETA PEÑA LUIS FABIAN - IMPRENTA F.M. 062-888-200 - R.U.C. 160019343001 - AUTO

FECHA DE AUTORIZACIÓN 13-12-2018 - NUMERADO DEL 401 AL 500

Original: Cliente - Cópia: Emissor

NOTA DE VENTA

SERIE 001-001-

30000417

1:23955627

1123955627

S.A. Paulo Andre

CIRUC 1600407603

DA	MES	AN
28	03	17

Dirección: Shaw

EMISIÓN VALIDA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019

[illegible]

MONTTO AUTORIZADO POR TRANSACCION HASTA \$ 420.000

ACTIVIDADES DE HOTELES Y RESTAURANTE

TOTAL \$ 8.44

DOCUMENTO CATEGORIZADO

FIRMA CLIENTE

FIRMA EMISORA

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO

R/S

MORETA PENA LUIS FABIAN - IMPRENTA F.M 052-888-200 - R.U.C 150019343001 - AUTO

FECHA DE AUTORIZACIÓN 13-12-2018 - NUMERADO DEL 401 AL 500

Original: Cliente ' Copia: Emisor

BRAVO VEGA ANGEL ALBERTO
 SERVICIO DE HOSPEDAJE EN HOSTALES
 Dirección: Sagrado Corazon de
 Jesus Pazo Hurco 729 y Av del
 MAGDALENA Chofer - TENA - NAPO
 TELF.: 062 846 011 - CEL.: 0998011902

RUC: 1500327331001
FACTURA
 SERIE 001 - 001
 00 0001044
 AUTORIZ. SRI: 1123644228

SEÑOR: **PAOLA ODEYAN ANDRÉS GARCÍA**
 DIRECCIÓN: **SHELL**

FECHA: **28/03/2019** TELF: _____

RUC: **1600407603** G. REMISION: _____

FECHA DE CADUCIDAD: 16/10/2019 ORIGINAL: Adquiriente - COPIA: Emisor

CANT.	DETALLE	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	Hospedaje	31.25	31.25
HOSTAL MAGDALENA  Av. del Chofer y Paso hurco 0898011902 / 062 846 011 RUC: 1500327331001 TENA - NAPO - ECUADOR			
MAGDALENA			
FORMA DE PAGO		SUBTOTAL	31.25
EFFECTIVO	✓	0% IVA	
DINERO ELECTRONICO		12% IVA	3.75
IMPORTE CREDITO/DEBITO			
OTROS		TOTAL \$	35.00
REGISTRO CONFORME 			

GAVILANEZ MORTA NORMA ELISA V. IMPRENTA ROBALINO RUC: 1600251597001
 AUTORIZ. 3849 FECHA IMP. 2018-10-16 NUM. 946 AL 1045

BRavo PALACIOS FLOR MARIA
 MATRIZ AV PANO S/N Y SALINAS
 TENA - NAPO

NOTA DE VENTA
 R.U.C. 1310315849001
 SERIE 001-001-
 000000414
 AUTORIZACION S.R.I.
 1123955627

Srta. **Paola Andino**
 C.I/RUC **1600407603**
 Dirección: **Shell**

DI. 28 MES. 03 AÑO. 19

EMISIÓN VALIDA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019

CANT.	DETALLE	V/UNIT.	TOTAL
1	Hospedaje	4.00	4.00

MONTO AUTORIZADO POR TRANSACCION HASTA \$ 420.00
 ACTIVIDADES DE HOTELES Y RESTAURANTES

TOTAL \$ 4.00

FIRMA CLIENTE 
 FIRMA EMISOR 

DOCUMENTO CATEGORIZADO

RIS

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO

MORELA PERA LUIS FABIAN - IMPRENTA FM 062 888 200 - RUC: 1600139440001 - AUTORIZACION S.R.I. 2908
 FECHA DE AUTORIZACION 13-12-2018 - NUMERADO DEL 401 AL 500

Original: Cliente * Copia: Emisor