

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institución:		522 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	
U. Ejecutora:		0007 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - DIRECCION REGIONAL II	
Unid. Desc:		0000	
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	
No. Expediente		175	
No. Original		351	
No. CUR		365	
Fecha Elaboración		029 04 2019	
Reporte		rpiComprobanteGastos.rdic	

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS
Banco:	BANCO DEL PICHINCHA	Cuenta Moneda:	2200171095
Comprobante:	GASTOS	Numero Operación	0
Beneficiario:	1400264014 CISNEROS FONSECA MIGUEL ANGEL		

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Presl	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	001	530303	1501	001	0000	0000	Vaticos y Subsistencias en el Interior	72.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										72.00
IVA										0.00
SUB - TOTAL										72.00
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										72.00

SON: SETENTA Y DOS DOLARES

DESCRIPCION: R3 36 RIO AMAZONAS SEGUN MEMORANDO N. DGAC-SX3.2019.2278-M PARA PAGO COMISION DE SERVICIOS SR. MIGUEL CISNEROSA TENA ARPTO JUMANDY DEL 28 Y 29 DE MARZO 2019

ESTADO		REGISTRADO:		APPROBADO:	
APPROBADO		FECHA: 29/04/2019		Funcionario Responsable	
				Director Financiero	

DATOS APROBACION



SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE

SERVICIOS INSTITUCIONALES

Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1915-M

27-mar-2019

FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa)

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

CISNEROS FONSECA MIGUEL ANGEL

PUESTO QUE OCUPA:

Analista CNS para la Navegación Aérea 1

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

TENA (AHUANO) - NAPO

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR

AEROPUERTO "RIO AMAZONAS"

FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)

28-mar-2019

HORA SALIDA (hh:mm)

06:00

FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)

29-mar-2019

HORA LLEGADA (hh:mm)

18:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

Paola Andino, Roberto Andrade, José Hidalgo

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Cumplimiento del Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1915-M, asistir curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	SHELL - TENA (AHUANO)	28-mar-2019	06:00	28-mar-2019	07:30
TERRESTRE	PARTICULAR	TENA (AHUANO) - SHELL	29-mar-2019	16:30	29-mar-2019	18:00

NOMBRE DEL BANCO:

PICHINCHA

TIPO DE CUENTA:

AHORROS

NO. DE CUENTA:

2200171095

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

TLGD. MIGUEL A. CISNEROS F.

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO

ING. JOSE ORBE V.
DIRECTOR REGION III



Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1915-M
Tena, 26 de marzo de 2019

PARA: Sr. Tigo, Miguel Angel Cisneros Fonseca
Analista CNS para la Navegación Aérea 1

ASUNTO: AUTORIZACIÓN DE COMISIÓN PARA ASISTIR AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO, EN LA DIRECCIÓN REGIONAL III-TENA

De mi consideración:

Mediante Memorando Nro. DGAC-HX-2019-1135-M, se emitió el listado de los servidores que asistirán al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 de acuerdo al siguiente detalle:

Nro.	Funcionarios DGAC	Cargo
1	Paola Andino	Analista de Información Aeronáutica 1
2	Roberto Andrade	Inspector Despachador de Vuelo 2
3	Miguel Cisneros	Analista CNS para la Navegación Aérea 1
4	Polivio Guamán	Bombero Aeronáutico
5	Shogo Toapanta	Analista CNS para la Navegación Aérea 1
6	Silvio Caicedo	Agente de Seguridad de la Aviación
7	Juan Arcos	Controlador de Aeródromo 1
8	Cesar Revelo	Inspector Despachador de Vuelo 2
9	Erika Ríos	Asistente de Activos Fijos
10	Jasldy Peña	Secretaría
11	Monica Reyes	Asistente de Recursos Humanos
12	Eulalia Carrillo	Analista de Tecnologías de la Información 1
13	José Hidalgo	Chofer
14	Ronald Calucho	Chofer

Con lo que antecede, la Dirección Regional III, autoriza el traslado del servidor al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 mediante comisión de servicios.

Particularizar que hago extensivo para los fines pertinentes

Atentamente,

Ing. José Tulio Orbe Velasquez
DIRECTOR REGIONAL III

Referencias:

- DGAC-HX-2019-1135-M

Copia:

Sra. Monica Balbina Reyes Rodas
Asistente de Recursos Humanos

Sra. Anita Cristina Riofrío Olalla
Analista de Recursos Humanos 1

 Dirección General de Aviación Civil		INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	
Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1915-M		FECHA DE INFORME (dd-mm-aaaa) 01-abr-2019	
DATOS GENERALES			
APellidos - Nombres de la O el Servidor CISNEROS FONSECA MIGUEL ANGEL		PUESTO QUE OCUPA: Analista CNS para la Navegación Aérea 1	
Ciudad - Provincia del Servicio Institucional TENA (AHUANO) - NAPO		AEROPUERTO "RIO AMAZONAS"	
SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Paola Andino, Roberto Andrade, José Hidalgo			
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS			
Descripción de actividades: 1. Sale 28 de Marzo 2019 via terrestre hasta el Aeropuerto Jumbandy, retorno a Shell 29 de Marzo de 2019 2. Asistencia al curso "ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO" ADM-ACL-2019-005-E PRODUCTO ALCANZADO: • Aplicar las herramientas básicas para lograr que la atención y el servicio que se brinda a los clientes sean de calidad y excelencia.			
JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN			
No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	001-001-000000637	Alimentación Restaurant "EL SAPITO"	13,00
2	001-001-0000001045	Alojamiento Hostal MAGDALENA	35,00
3	001-001-000000638	Alimentación Restaurant "EL SAPITO"	10,00
TOTAL JUSTIFICADO			
SAIDA LLEGADA		NOTA Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.	
FECHA	dd-mm-aaaa	HORA	hh:mm
28-mar-2019	06:00	29-mar-2019	18:00
TRANSPORTE			
TPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)		NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA
TERRESTRE		PARICULAR	SHELL - TENA (AHUANO)
TERRESTRE		PARICULAR	TENA (AHUANO) - SHELL
FECHA LLEGADA		FECHA SAIDA	HORA LLEGADA
dd-mm-aaaa		dd-mm-aaaa	hh:mm
28-mar-2019		29-mar-2019	18:00
OBSERVACIONES			
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pasajes o boletos.			
FIRMAS DE APROBACIÓN			
Firma de la O el Servidor Comisionado  TIGO MIGUEL A. CISNEROS F.		Firma de la Autoridad Nominadora o su Delegado  JORGE ORDOÑEZ DIRECTOR REGIONAL III	

Memorando Nro. DGAC-YTE-2019-0297-M

Tena, 01 de abril de 2019

PARA: Sr. Ing. José Tulio Orbe Velastegui
Director Regional III

ASUNTO: PRESENTACION Y SALIDA DE FUNCIONARIOS QUE ASISTIERON AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO, EN LA DIRECCIÓN REGIONAL III- AEROPUERTO JUMANDY

De mi consideración:

Fines consiguientes me permito informar la nómina de personal que el día 28 de marzo del 2018, asistió en calidad de alumnos al curso de "Atención al Cliente y Calidad en el Servicio", a efectuarse en la Dirección Regional III, Tena, y partió el día 29 de marzo del 2019 a sus respectivos aeropuerto una vez finalizado dicho evento. Personal sin novedad.

Nro. Funcionarios DGAC		Cargo
1	Paola Andino	Analista de Información Aeronáutica I
2	Roberto Andrade	Inspector Despachador de Vuelo 2
3	Miguel Cisneros	Analista CNS para la Navegación Aérea I
4	Polivio Guaman	Bombero Aeronáutico
5	Shogo Toapania	Analista CNS para la Navegación Aérea I
6	Juan Arcos	Controlador de Aeródromo I
7	Erika Ríos	Asistente de Activos Fijos
8	Mónica Reyes	Asistente de Recursos Humanos
9	Eulalia Carrillo	Analista de Tecnologías de la Información I
10	José Hidalgo	Chofer
11	Ronald Calucho	Chofer

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes

Atentamente,

Jaime Antonio Quiñónez Cedillo
ANALISTA DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA I



DIRECCIÓN GENERAL
DE AVIACIÓN CIVIL

Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-2098-M

Puyo, 02 de abril de 2019

PARA: Sr. Ing. José Tulio Orbe Velastegui
Director Regional III

ASUNTO: INFORME COMISIÓN DE SERVICIOS AEROPUERTO JUMANDY EL
28 -29 DE MARZO DEL 2019

De mi consideración:

Por medio del presente me permito remitir a usted, señor Director, el informe de las actividades realizadas durante la comisión de servicios en el Aeropuerto Jumandy el 28 -29 de marzo de 2019.

ANTECEDENTES:

Dando cumplimiento al memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1915-M en la cual se me autoriza la comisión de servicios al Aeropuerto Jumandy, el 28 - 29 de marzo 2019, con el fin de asistir al Curso de "Atención al cliente y calidad en el servicio" ADM-ACL-2019-005-E.

ACTIVIDADES DIARIAS DESARROLLADAS:

El Cuso se desarrolló con los siguientes temas:
Calidad en el servicio al cliente. - definiciones
Elementos claves del servicio al cliente
Factores claves de las expectativas del cliente en cuanto a un trato de calidad.

Razones para un mal servicio.
Restricción para un buen servicio.
Recomendaciones para un servicio de excelencia y la conservación de los clientes.

La excelencia en la atención en el servicio.
La acogida y la despedida.
Comunicación.

Obstáculos en la comunicación: ruidos

PRODUCTO ALCANZADO:

Aplicar las herramientas básicas para lograr que la atención y el servicio que se brinda a los clientes sean de calidad y excelencia

RECOMENDACIONES:

Se sigan dictando este tipo de capacitaciones a todo el personal del Aeropuerto.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

ORIGINAL, ADJUNTO, COPIA, EMISOR

DOCUMENTO CATEGORIZADO: SI

JIMENEZ LARA WILFRIDO ROBERTO - RUC: 1203471329001 / IMPRENTA ALEGRAFIC / AUT. SRI: 7933 - Telef: 2888-401
FECHA DE AUT. 19 / MARZO / 2019 • CADUCA: 07 / ABRIL / 2019 - Num. 0601 al 0800

FORMA DE PAGO	
EFFECTIVO	☐
DINERO	☐
ELECTRÓNICO	☐
OTROS	☐
TARJETA DE CREDITO DEBITO	☐
Monto de Emisión: Actividades de Hoteles y Restaurantes hasta \$ 420.0 Actividades Agrícolas hasta \$850.0	
TOTAL \$	10,00
Firma Autorizada	

Fecha de Emisión: 29-03-19 RUC/C: 1400264014

Dirección: SRI

Cliente: Fiestas Casuales

Dir.: Misahualli s/n 12 de Febrero Tena - Ecuador

00 0000638

EL SAPITO

RESTAURANT

Verdezoto Pozo Rosita Isabel

RUC: 1500500168001

NOTA DE VENTA 001 - 001

Aut. SRI: 1124475287

Contribuyente Regimen Simplificado