

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institución:	522 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	U. Ejecutora:	0007 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - DIRECCION REGIONAL III	Unid. Desc:	0000
Tipo Documento Respaldo			Clase Documento	No.	COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS
Liquidación de Gastos			DGAC-SX3-2019-2278-M	No. Expediente	176
Reporte		rptComprobanteGastos.rdic	No. CUR	366	No. Original
Fecha Elaboración		029 04 2019	352		

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA RTO DEV
Banco:	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FRANCISCO	Cuenta Moneda:	514223	
Comprobante:	GASTOS	Numero Operación	0	
Beneficiario:	1600380743 HIDALGO MARQUEZ JOSE RAFAEL			

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	001	530303	1501	001	0000	0000	Vialicos y Subsistencias en el Interior	77.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										77.00
IVA										0.00
SUB - TOTAL										77.00
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										77.00

SON: SETENTA Y SIETE DOLARES

DESCRIPCION: R3 36 RIO AMAZONAS SEGUN MEMORANDO N. DGAC SX3 2019 2278 M PARA PAGO COMISION DE SERVICIOS SR. JOSE HIDALGO TENA ARPTO JUMANDY DEL 28 Y 29 DE MARZO 2019

DATOS APROBACION		ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
FECHA: 29/04/2019		APROBADO	Funcionario Responsable	Director Financiero

 Dirección General de Aviación Civil		SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES													
Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1916-M		FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa) 27 de Marzo del 2019													
VIATICOS ☒ MOVILIZACIONES ☐		SUBSISTENCIAS ☐ ALIMENTACION ☐													
APellidos - Nombres de la o el servidor JOSE RAFAEL HIDALGO MARQUEZ		PUESTO QUE OCUPA: CHOFER													
Ciudad - Provincia del servicio institucional TENA (AHUANO) - NAPO		Nombre de la unidad a la que pertenece la o el servidor AEROPUERTO "RÍO AMAZONAS"													
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa) 28/03/2019		FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa) 29/03/2019													
HORA SALIDA (hh:mm) 06:00		HORA LLEGADA (hh:mm) 18:00													
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES: Roberto Andrade, Miguel Cisneros, Paola Andino		DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE Cumplimiento Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1913-M, asistir al Curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio.													
TRANSPORTE															
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUUTA	<table border="1"> <tr> <td>FECHA</td> <td>HORA</td> <td>SALIDA</td> <td>LLEGADA</td> </tr> <tr> <td>28/03/2019</td> <td>06:00</td> <td>28/03/2019</td> <td>07:30</td> </tr> <tr> <td>29/03/2019</td> <td>16:30</td> <td>29/03/2019</td> <td>18:00</td> </tr> </table>	FECHA	HORA	SALIDA	LLEGADA	28/03/2019	06:00	28/03/2019	07:30	29/03/2019	16:30	29/03/2019	18:00
FECHA	HORA	SALIDA	LLEGADA												
28/03/2019	06:00	28/03/2019	07:30												
29/03/2019	16:30	29/03/2019	18:00												
DATOS PARA TRANSFERENCIA		NO. DE CUENTA: 514223													
NOMBRE DEL BANCO: COOPERATIVA SAN FRANCISCO LTDA.		TIPO DE CUENTA: AHORROS													
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE 		NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para la autorización, por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales, salvo el caso de que por necesidad institucional la Autoridad Nombradora autorice. De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedan insubsistentes. El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional. Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio con la excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.													
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE		FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO													
ADMINISTRADOR AEROPUERTO "RÍO AMAZONAS" Ing. Miguel Cisneros F.		DIRECTOR REGIONAL III Ing. Jose Orbe V.													



Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1916-M

Tena, 26 de marzo de 2019

PARA:

Sr. Jose Rafael Hidalgo Marquez
Chofer

ASUNTO:

AUTORIZACION DE COMISION PARA ASISTIR AL CURSO ATENCION AL CLIENTE
Y CALIDAD EN EL SERVICIO, EN LA DIRECCION REGIONAL III-TENA

De mi consideración:

Mediante Memorando Nro. DGAC-HX-2019-1135-M, se emitió el listado de los servidores que asistirán al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 de acuerdo al siguiente detalle:

Nro.Funcionarios DGACCargo	
1	Paola Andino
2	Roberto Andrade
3	Miguel Cisneros
4	Polivio Guamán
5	Shogo Toapanta
6	Silvio Caicedo
7	Juan Arcos
8	Cesar Revelo
9	Enika Rios
10	Jasady Peña
11	Mónica Reyes
12	Eulalia Carrillo
13	Jose Hidalgo
14	Ronald Calucho

Con lo que antecede, la Dirección Regional III, autoriza el traslado del servidor al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 mediante comisión de servicios.

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. Jose Tulio Orbe Velastegui
DIRECTOR REGIONAL III

Referencias:

- DGAC-HX-2019-1135-M

Copia:

Sra. Monica Balbina Reyes Rodas
Asistente de Recursos Humanos

Sra. Anita Cristina Riofrio Ojalla
Analista de Recursos Humanos I



INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1916-M 01-abr-2019		DATOS GENERALES APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR HIDALGO MARQUEZ JOSE RAFAEL PUESTO QUE OCUPA: CHOFER NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE AEROPUERTO "RIO AMAZONAS"		CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL TENA (AHUANO) - NAPO SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Paola Andino, Roberto Andrade, Miguel Cisneros	
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS Descripción de actividades: 1. Sale 28 de Marzo 2019 vía terrestre hasta el Aeropuerto Jumbay, retorno a Shell 29 de Marzo de 2019. 2. Asistencia al Curso "ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO" ADM-ACL-2019-005-E. • Aprender a aplicar las herramientas básicas para lograr que la atención y el servicio que se brinda a los clientes sean de calidad y excelencia.					
PRODUCTO ALCANZADO: JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN					
No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR		
1	001-001-0000001043	Alojamiento Hostal MAGDALENA	35,00		
2	001-001-0000000636	Restaurante "EL SAPITO"	3,00		
3	001-001-0000000638	Alimentación Bravo Palacios Flor Maria	10,00		
4	001-001-0000000416	Alimentación Bravo Palacios Flor Maria	8,00		
5	001-001-0000000413	Alimentación Bravo Palacios Flor Maria	4,00		
6	001-001-0000000419	Alimentación Bravo Palacios Flor Maria	6,00		
TOTAL JUSTIFICADO			66,00		
NOTA Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.					
FECHA dd-mm-aaaa 28-mar-2019		SALIDA 06:00 29-mar-2019		LLEGADA 18:00 29-mar-2019	
TRANSPORTE TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo) NOMBRE DE TRANSPORTE RUTA FECHA dd-mm-aaaa HORA hh:mm LLEGADA FECHA dd-mm-aaaa HORA hh:mm					
TERRESTRE PARTICULAR SHELL - TENA (AHUANO) 28-mar-2019 06:00 28-mar-2019 07:30					
TERRESTRE PARTICULAR TENA (AHUANO) - SHELL 29-mar-2019 18:30 29-mar-2019 18:00					
OBSERVACIONES NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.					
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO JOSE RAFAEL HIDALGO CHOFER					
FIRMAS DE APROBACIÓN FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO					
ADMINISTRADOR AEROPUERTO RIO AMAZONAS E TIGO MIGUEL CISNEROS TONSECA INGO JOSE ORRERA DIRECTOR REGIONAL III					



Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1916-M

Tena, 26 de marzo de 2019

PARA:

Sr. Jose Rafael Hidalgo Marquez
Chofer

ASUNTO:

AUTORIZACIÓN DE COMISIÓN PARA ASISTIR AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO, EN LA DIRECCIÓN REGIONAL III-TENA

De mi consideración:

Mediante Memorando Nro. DGAC-HX-2019-1135-M, se emitió el listado de los servidores que asistirán al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 de acuerdo al siguiente detalle:

Nro. Funcionarios DGAC Cargo	
1	Paola Andino
2	Roberto Andrade
3	Miguel Cisneros
4	Polivio Guaman
5	Shogo Toapanta
6	Silvio Caicedo
7	Juan Arcos
8	Cesar Revelo
9	Enka Rios
10	Jasady Peña
11	Mónica Reyes
12	Eulalia Carrillo
13	José Hidalgo
14	Ronald Calucho
	Chofer

Con lo que antecede, la Dirección Regional III, autoriza el traslado del servidor al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 mediante comisión de servicios.

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes

Atentamente,

Ing. Jose Julio Cordero Velasquez
DIRECTOR REGIONAL III

Referencias:

DGAC-HX-2019-1135-M

Copia:

Sra. Monica Balbina Reyes Rodas
Asistente de Recursos Humanos

Sra. Ania Crisuna Riofrio Ojalla
Analista de Recursos Humanos I

mir

DIRECCIÓN GENERAL
DE AVIACIÓN CIVIL



EL
GOBIERNO
DE TODOS

Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1916-M

Tena, 26 de marzo de 2019



Memorando Nro. DGAC-YTE-2019-0297-M

Tena, 01 de abril de 2019

PARA:

Sr. Ing. José Tulio Orbe Velastegui
Director Regional IIIASUNTO: PRESENTACION Y SALIDA DE FUNCIONARIOS QUE ASISTIERON
AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO,
EN LA DIRECCIÓN REGIONAL III- AEROPUERTO JUMANDY

De mi consideración:

Fines consiguientes me permito informar la nómina de personal que el día 28 de marzo del 2018, asistió en calidad de alumnos al curso de "Atención al Cliente y Calidad en el Servicio", a efectuarse en la Dirección Regional III, Tena, y partió el día 29 de marzo del 2019 a sus respectivos aeropuerto una vez finalizado dicho evento. Personal sin novedad.

Nro.	Funcionarios DGAC	Cargo
1	Paola Andino	Analista de Información Aeronáutica 1
2	Roberto Andrade	Inspector Despachador de Vuelo 2
3	Miguel Cisneros	Analista CNS para la Navegación Aérea 1
4	Polivio Guamán	Bombero Aeronáutico
5	Shogo Toapanta	Analista CNS para la Navegación Aérea 1
6	Juan Arcos	Controlador de Aeródromo 1
7	Erika Ríos	Asistente de Activos Fijos
8	Mónica Reyes	Asistente de Recursos Humanos
9	Eulalia Carrillo	Analista de Tecnologías de la Información 1
10	José Hidalgo	Chofer
11	Ronald Calucho	Chofer

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes

Atentamente,

Jaime Antonio Quinónez Cedillo
ANALISTA DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA 1



Memorando Nro. DGAC-YTE-2019-0297-M

Tena, 01 de abril de 2019

Copia:

Sra. Anita Cristina Riofrío Olalla
Analista de Recursos Humanos I

Sra. Monica Balbina Reyes Rodas
Asistente de Recursos Humanos

Sr. Tigo. Miguel Angel Cisneros Fonseca
Analista CNS para la Navegación Aérea I

Sr. Tigo. Roberto Andrade Torres
Inspector Despachador de Vuelo 2

Sra. Leda. Paola Oderay Andino Gavidia
Analista de Información Aeronáutica I

Sr. Jose Rafael Hidalgo Marquez
Chofer

Sr. Juan Rafael Arcos Tuiza
Controlador de Aeródromo I

DIRECCIÓN GENERAL
DE AVIACIÓN CIVIL



Memorando Nro. DGAC-YSM-SX3-2019-0558-M

Puyo, 03 de abril de 2019

PARA:

Sr. Ing. José Tulio Orbe Velaslegui
Director Regional III

ASUNTO: INFORME COMISIÓN DE SERVICIOS AEROPUERTO JUMANDY EL
28 - 29 DE MARZO DEL 2019.

De mi consideración:

Por medio del presente me permito remitir a usted, señor Director, el informe de las actividades realizadas durante la comisión de servicios en el Aeropuerto Jumandy el 28 - 29 de marzo de 2019.

ANTECEDENTES:

Dando cumplimiento al memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1916-M en la cual se me autoriza la comisión de servicios al Aeropuerto Jumandy, el 28 - 29 de marzo 2019, con el fin de asistir al Curso de "Atención al cliente y calidad en el servicio" ADM-ACL-2019-005-E.

ACTIVIDADES DIARIAS DESARROLLADAS:

El Curso se desarrolló con los siguientes temas:

Calidad en el servicio al cliente. - definiciones

Elementos claves del servicio al cliente

Factores claves de las expectativas del cliente en cuanto a un trato de calidad.

Razones para un mal servicio.

Restricción para un buen servicio.

Recomendaciones para un servicio de excelencia y la conservación de los clientes.

La excelencia en la atención en el servicio.

La acogida y la despedida.

Comunicación.

Obstáculos en la comunicación: ruidos

PRODUCTO ALCANZADO:

Aplicar las herramientas básicas para lograr que la atención y el servicio que se brinda a los clientes sean de calidad y excelencia

RECOMENDACIONES:

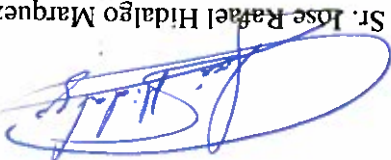
Se sigan dictando este tipo de capacitaciones a todo el personal del Aeropuerto.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Memorando Nro. DGAC-YSM-SX3-2019-0558-M

Puyo, 03 de abril de 2019


Sr. José Rafael Hidalgo Marquez
CHOFER

Copia:
Sr. Tigo. Miguel Angel Cisneros Fonseca
Analista CNS para la Navegación Aérea I

BRAVO VEGA ANGEL ALBERTO
 SERVICIO DE HOSPEDAJE EN HOSTALES
 Dirección: Sagrado Corazon de
 Jesús Pazo Hurco 729 y Av. del
 MAGDALENA Chofel - TENA - NAPO
 TELF.: 062 846 011 - CEL.: 09980111902

RUC: 1500327331001
FACTURA
 SERIE 001 - 001
00 0001043
 AUTORIZ. SRI: 1123644228

SEÑOR: **JOSÉ RAFAEL HIDALGO**
 DIRECCIÓN: **SUEL**
 FECHA: **28/03/2019** TELF.: _____

RUC: **1600380443** G. REMISION: _____
 FECHA DE CADUCIDAD: 16/10/2019 ORIGINAL: Adquiriente - DDPA: Emisor

CANT.	DETALLE	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	HOSPEDAJE	31,25	31,25
HOSTAL MAGDALENA Av. del Chofel y Paso Hurco 098011902 / 062 846 011 RUC: 1500327331001 TENA - NAPO - ECUADOR			
FORMA DE PAGO		SUBTOTAL	31,25
EFFECTIVO		0% IVA	
DINERO ELECTRONICO		12% IVA	3,75
OTROS		TOTAL \$	35,00

GAVILANEZ MORETA NORMA ELSA IMPRENTA ROBALINO RUC: 1600251597001
 AUTORIZ. SRI: 1123644228

Verdezoto Pozo Rosita Isabel
RESTAURANT
EL SAPITO
 Dir. Misahualli sn 12 de Febrero
 Tena - Ecuador
 RUC: 1500500168001
NOTA DE VENTA 001 - 001
00 0000636
RISE Aut. SRI: 1124475287
 "Contribuyente Regimen Simplificado"

Cliente: **José Hidalgo**
 Dirección: **Puyo**

Fecha de Emisión: **29-03-19** RUC: **1600380443**

CANT.	DESCRIPCIÓN	P. UNIT.	V. TOTAL
1	Desayuno	3,00	3,00
Monto de Emisión: Actividades de Hoteles y Restaurantes hasta \$ 120.0 - Actividades Agrícolas hasta \$850.0			
FORMA DE PAGO		TOTAL \$	3,00
EFFECTIVO		TALEN DE	
DINERO ELECTRONICO		CREDITO DEBITO	
OTROS		FIRMA AUTORIZADA	

JIMENEZ LARA WILFRIDO ROBERTO RUC: 1203471329001 / IMPRENTA ALEGRA C/ AUT. SRI: 7933 - Tel: 2888-401
 FECHA DE AUT. 19 / MARZO / 2019 • CADUCA: 07 / ABRIL / 2019 - Num. 0601 al 0800
 ORIGINAL, ADQUIRIENTE - COPIA, EMISOR DOCUMENTO CATEGORIZADO SI

NOTA DE VENTA

R.U.C. 1310315849001

SERIE 001-001-

50000419

AUTORIZACION S.R.L.
1123955627

St. Jose Hialeah

CIRUC 1600380743

28 DIX 03 MES 17 ANO

Dirección: 1040

EMISIÓN VALIDA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019

[illegible]

MONTO AUTORIZADO POR TRANSACCION HASTA \$ 420.00

ACIVIDADES DE HOTELES Y RESIDUANTES

TOTAL \$	67.20
----------	-------

DOCUMENTO CATEGORIZADO

~~CONTRIBUYE~~

FIRMA EMISOR

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO

R/S

MORETA PEÑA LUIS FABIAN - IMPRENTA F.M. 062-888-200 - R.U.C 16601934430001 - AUTORIZACIÓN S R I 2908
FECHA DE AUTORIZACIÓN 13-12-2018 - NUMERADO DEL 401 AL 500

FECHA DE AUTORIZACION 13-12-2018 - NUMERADO DEL 401 AL 500

Original: Cliente • Copia: Emisor