

COMPROBANTE UNICO DE REGISTRO

Institucion:		522 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	
U. Ejecutora:		0007 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - DIRECCION REGIONAL II	
Unid. Desc:		0000	
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	
DGAC-SX3-2019-2278-M		No.	
No. Expediente		177	
Reporte		Fecha Elaboración	
rplComprobanteGastos.rdlc		No. CUR	
367		355	

Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS	RPA RTO DEV	
Banco:	BANCO GENERAL RUMINAHUI	Cuenta Moneda:	8046947300		
Comprobante	GASTOS	Numero Operación	0		
Beneficiario:	1710104637	ANDRADE TORRES ROBERTO ALFREDO			

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Pres	DESCRIPCION	MONTO
01	00	000	001	530303	1501	001	0000	0000	Valicos y Subsistencias en el Interior	78.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										78.00
IVA										0.00
SUB - TOTAL										78.00
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										78.00
SON:										SETENTA Y OCHO DOLARES
DESCRIPCION:										R3 36 RIO AMAZONAS SEGUN MEMORANDO N. DGAC.SX3 2019.2278.M PARA PAGO COMISION DE SERVICIOS SR. ANDRADE TORRES TENA ARPTO JUMANDY DEL 28 Y 29 DE MARZO 2019

DATOS APROBACION	
ESTADO	REGISTRADO:
APROBADO	FECHA: 29/04/2019
Funcionario Responsable	Director Financiero

SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES					
Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1914-M 27 de Marzo del 2019					
VIAJICOS X MOVILIZACIONES SUBSISTENCIAS ALIMENTACION					
DATOS GENERALES					
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR ANDRADE TORRES ROBERTO ALFREDO					
CUIDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL TENEA (AHUANO) - NAPO					
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)					
NOMBRE DE TRANSPORTE TRANSPORTE					
RUTA					
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa) 28/03/2019		HORA SALIDA (hh:mm) 06:00		FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa) 29/03/2019	
				HORA LLEGADA (hh:mm) 18:00	
SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:					
Paola Andino, Miguel Cisneros, José Hidalgo					
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE Cumplimiento Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1914-M, asistir al Curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio.					
TRANSPORTE					
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)		NOMBRE DE TRANSPORTE TRANSPORTE		RUTA	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa) 28/03/2019		HORA SALIDA (hh:mm) 06:00		FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa) 29/03/2019	
				HORA LLEGADA (hh:mm) 18:00	
DATOS PARA TRANSFERENCIA					
NOMBRE DEL BANCO:					
TIPO DE CUENTA:					
NO. DE CUENTA:					
BANCO RUMINAHUI					
AHORROS					
8046947300					
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE					
Inspector Despachador de Vuelo 2 Igo, Roberto Andrade T.					
FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO Ing. José Orbe V. DIRECTOR REGIONAL III					

DIRECCION GENERAL
DE AVIACION CIVIL



Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1914-M

Tena, 26 de marzo de 2019

PARA:

Sr. Tigo, Roberto Andrade Torres
Inspector Despachador de Vuelo 2

ASUNTO:

AUTORIZACION DE COMISION PARA ASISTIR AL CURSO ATENCION AL CLIENTE
Y CALIDAD EN EL SERVICIO, EN LA DIRECCION REGIONAL III-TENA

De mi consideración:

Mediante Memorando Nro. DGAC-HX-2019-1135-M, se emitió el listado de los servidores que asistirán al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 de acuerdo al siguiente detalle:

Nro. Funcionarios DGAC Cargo	
1	Paola Andino
2	Roberto Andrade
3	Miguel Cisneros
4	Polivio Guaman
5	Shogo Toapanta
6	Silvio Caicedo
7	Juan Arcos
8	Cesar Revelo
9	Erika Rios
10	Jasady Peña
11	Monica Reyes
12	Eulalia Carrillo
13	Jose Hidalgo
14	Ronald Calucho

Con lo que antecede, la Dirección Regional III, autoriza el traslado del servidor al curso de Atención al Cliente y Calidad en el Servicio, los días 28 y 29 de marzo de 2019 mediante comisión de servicios.

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes.

Atentamente,

Ing. José Tuito Orbe Velastegui
DIRECTOR REGIONAL III

Referencias

DGAC-HX-2019-1135-M

Copia:

Sra. Anita Cristina Rofino Qallia
Analista de Recursos Humanos I

Sra. Monica Balbina Reyes Lolas
Asistente de Recursos Humanos

 Dirección General de Aviación Civil		INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES											
Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES Memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1914-M					FECHA DE INFORME (dd-mm-aaaa) 01 DE ABRIL 2019								
DATOS GENERALES										APellidos - Nombres de la o el servidor ANDRADE TORRES ROBERTO ALFREDO		PUESTO QUE OCUPA: INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO 2	
Ciudad - Provincia del Servicio Institucional TENA (AHUANO) - NAPO										NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE AEROPUERTO "RÍO AMAZONAS"			
SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: Paola Andino, Miguel Cisneros, José Hidalgo										INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS			
SE ASISTió AL AEROPUERTO JUMANDY DE LA CIUDAD DEL TENA PARA RECIBIR EL CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y CAUDAL EN EL SERVICIO, DANDO CUMPLIMIENTO AL MEMORANDO DGAC-SX3-2019-1914-M, DESARROLLADO DE MANERA NORMAL Y SATISFACTORIA.													
JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN													
No.		No. FACTURA O NOTA DE VENTA		DESCRIPCIÓN		VALOR							
1	000000412	Brabo Palacios Flor María (Alimentación)		4,00									
2	000000415	Brabo Palacios Flor María (Alimentación)		6,00									
3	000000418	Brabo Palacios Flor María (Alimentación)		9,00									
4	0000634	Restaurant el sapito (Alimentación)		3,00									
5	0001042	Hostal Magdalena (Hospedaje)		35,00									
6													
7													
8													
9													
10													
11													
TOTAL JUSTIFICADO				57,00									
FECHA dd-mm-aaaa		HORA hh:mm		28/03/2019 06:00		29/03/2019 18:00		Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.					
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)		NOMBRE DE TRANSPORTE		ROUTA		FECHA dd-mm-aaaa		HORA hh:mm		FECHA dd-mm-aaaa		HORA hh:mm	
TERRESTRE		PARTICULAR		SHELL - TENA (AHUANO)		28/03/2019		06:00		28/03/2019		07:30	
TERRESTRE		PARTICULAR		TENA (AHUANO) - SHELL		29/03/2019		16:30		29/03/2019		18:00	
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.													
OBSERVACIONES													
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO													
NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendrá que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegada.													
FIRMAS DE APROBACIÓN													
FIRMA DE LA O EL RESPONSABLE DE LA UNIDAD SOLICITANTE							FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO						
Ing. Miguel Cisneros F.							Ing. José Ordoñez V.						
ADMINISTRADOR AEROPUERTO "RÍO AMAZONAS"							DIRECTOR REGIONAL III						

Memorando Nro. DGAC-YTE-2019-0297-M

Tena, 01 de abril de 2019

PARA:

Sr. Ing. José Tulio Orbe Velastegui
Director Regional III

ASUNTO: PRESENTACION Y SALIDA DE FUNCIONARIOS QUE ASISTIERON
AL CURSO ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD EN EL SERVICIO,
EN LA DIRECCIÓN REGIONAL III- AEROPUERTO JUMANDY

De mi consideración:

Fines consiguientes me permito informar la nómina de personal que el día 28 de marzo del 2018, asistió en calidad de alumnos al curso de "Atención al Cliente y Calidad en el Servicio", a efectuarse en la Dirección Regional III, Tena, y partió el día 29 de marzo del 2019 a sus respectivos aeropuerto una vez finalizado dicho evento. Personal sin novedad.

Nro.	Funcionarios DGAC	Cargo
1	Paola Andino	Analista de Información Aeronáutica I
2	Roberto Andrade	Inspector Despachador de Vuelo 2
3	Miguel Cisneros	Analista CNS para la Navegación Aérea I
4	Polivio Guamán	Bombero Aeronáutico
5	Shogo Toapanta	Analista CNS para la Navegación Aérea I
6	Juan Arcos	Controlador de Aeródromo I
7	Erika Rios	Asistente de Activos Fijos
8	Mónica Reyes	Asistente de Recursos Humanos
9	Eulalia Carrillo	Analista de Tecnologías de la Información I
10	José Hidalgo	Chofer
11	Ronald Calucho	Chofer

Particular que hago extensivo para los fines pertinentes

Atentamente,

Jaime Antonio Quinonez Cedillo
ANALISTA DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA I

Memorando Nro. DGAC-YSM-SX3-2019-0553-M
Puyo, 02 de abril de 2019

PARA: Sr. Ing. José Tulio Orbe Velasquez
Director Regional III

ASUNTO: INFORME COMISION DE SERVICIOS EN EL AEROPUERTO
JUMANDY EL 28 Y 29 DE MARZO 2019.

De mi consideración:

Por medio del presente me permito remitir a usted Señor Director, el informe de las actividades realizadas durante la Comisión de Servicios en el Aeropuerto Jumandy el 28 y 29 de Marzo de 2019.

ANTECEDENTES:

Dando cumplimiento al memorando Nro. DGAC-SX3-2019-1913-M, en el cual se me autoriza la Comisión de Servicios al Aeropuerto Jumandy el 28 y 29 de Marzo de 2019, con el fin de asistir al Curso de "Atención al cliente y Calidad en el Servicio" ADM-ACL-2019-005-E.

ACTIVIDADES DIARIAS DESARROLLADAS:

El Curso se desarrolló con los siguientes temas:

- Calidad en el servicio al cliente.
- Definiciones
- Elementos claves del servicio al cliente
- Factores claves de las expectativas del cliente en cuanto a un trato de calidad.
- Razones para un mal servicio.
- Restricción para un buen servicio.
- Recomendaciones para un servicio de excelencia y la conservación de los clientes.
- La excelencia en la atención en el servicio.
- La acogida y la despedida.
- Comunicación.
- Obstáculos en la comunicación: ruidos

PRODUCTO ALCANZADO:

Aplicar las herramientas básicas para lograr que la Atención y el Servicio que se brinda a los clientes sean de calidad y excelencia

RECOMENDACIONES:

Se continúe con estas capacitaciones a todo el personal del Aeropuerto.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

BRAVO PALACIOS FLOR MARIA

NOTA DE VENTA

MATRIZ: AV. PANO SN Y SALINAS
TENA - NAPOR.U.C. 1310315845001
SERIE 001-001-
00000418
AUTORIZACION S.R.L.
1123955627Sr. Roberto AndradeC.I.R.U.C. 110104631Dirección: Sure

DA 28 MES 03 AÑO 19

EMISIÓN VALIDA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019

CANT.	DETALLE	VUNIT.	TOTAL
1	Almuerzo y Jugo	9,00	9,00
1			

MONTO AUTO PAGO POR TRANSACCION HASTA \$ 420,00
DE HOTELS Y RESTAURANTES

TOTAL \$ 9,00

FIRMA CLIENTE

FIRMA EMISOR

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO CATEGORIZADO

BOLETA PENA LUIS FASAN - IDENTIFIC. FOL 662-888-200 - R.U.C. 140010441001 - AUTORIZACION S.R.L. 1123955627
FECHA DE AUTORIZACION 13/12/2019 - NUMERADO DEL 40 AL 500

Original: Cliente - Copia: Emisor

BRAVO PALACIOS FLOR MARIA

NOTA DE VENTA

MATRIZ: AV. PANO SN Y SALINAS
TENA - NAPOR.U.C. 1310315849001
SERIE 001-001-
00000415
AUTORIZACION S.R.L.
1123955627Sr. Roberto AndradeC.I.R.U.C. 110104631Dirección: Sure

DA 28 MES 03 AÑO 19

EMISIÓN VALIDA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019

CANT.	DETALLE	VUNIT.	TOTAL
1	Chuleta Asada	6,00	6,00
1			

MONTO AUTOPAGO POR TRANSACCION HASTA \$ 420,00
DE HOTELS Y RESTAURANTES

TOTAL \$ 6,00

FIRMA CLIENTE

FIRMA EMISOR

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO CATEGORIZADO

BOLETA PENA LUIS FASAN - IDENTIFIC. FOL 662-888-200 - R.U.C. 140010441001 - AUTORIZACION S.R.L. 1123955627
FECHA DE AUTORIZACION 13/12/2019 - NUMERADO DEL 40 AL 500

Original: Cliente - Copia: Emisor

RUC 15005

NOIA DE VENTA

00 000634

RISE
Aut. SRI 11244 28

Contributors

Surface

Ficheiro de Emisão: 29-03-14
RUCC: 140104634

RUCC: 1740104634

[illegible]

NOTA DE VENTA

R.U.C. 1310315849001
SERIE 001-001-

SERIE 001-001-

30000412

1123955627

CIR.U.C. 1H0104631

Dirección: Sydney

EMISIÓN VÁLIDA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019

CANT.	DETALLE	VOUNT.	TOTAL
1	Despiece Compu	4	4

HONTO AUTOREALIZACION TRANSACCION HASTA \$ 420 por

TOTALS	4.00
--------	------

DOCUMENTO CATEGORIALAUC

Mr. CLEMENT

Pratibha K. S. Doshi

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN SIMPLIFICADO

R/S

BORETA PERALTA FABIAN - IDENTIFICACION 662 663 200 - R.U.C. 102015341001 - AUTORIZACION 15-12-2018
FECHA DE AUTORIZACION 15-12-2018 - NUMERADO DEL 481 AL 500

Original: Carta Copia: Emenda

BRAVO VEGA ANGEL ALBERTO
SERVICIO DE HOSPEDAJE EN HOSTIALES

HOSTAL MAGDALENA
 Dirección: Sagrado Corazón de Jesús Páez Huaco 729 y Av del Chofet - TENA - NAPO
 TELF.: 062 846 011 - CEL.: 0998011902

FACTURA
 RUC: 150032731001
 SERIE 001 - 001
00001042
 AUTORIZ. SRI: 1123644228

SEÑOR: **ROBERTO ALFREDO ANDRADE**

DIRECCIÓN: **3 HEU**

FECHA: **28/03/2019** TELF.:

RUC: **1710104637** G. REMISION:

FECHA DE CADUCIDAD: 16/10/2019

CANT.	DETALLE	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	HOSPEDAJE	31,25	31,25
HOSTAL MAGDALENA Av. del Chofet y Páez Huaco 0988011902 / 062 846 011 RUC: 150032731001 TENA - NAPO - ECUADOR			
FORMA DE PAGO		SUBTOTAL	31,25
EFFECTIVO		0% IVA	
CARGO ALTERNATIVO		% IVA	3,15
OTROS		TOTAL S	35

CAVIANE / MORETA NORMA ELISA TAPIA TAJARAI RUC: 1400251597001
 AUTORIZ. SRI: 3849 TEFCHA MP 2018-10-16 NUM 946A 105