DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

MATRIZ DE LA DGAC

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

CIUDADANO	PROPUESTA DEL CIUDADANO	COMPROMISO ASUMIDO POR LA INSTITUCIÓN	PLAZO
	NO SE PRESENTARON APORTES CIUDADANOS		

REALIZADO POR: DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

FECHA DEL EVENTO: 22 de febrero de 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

DIRECCIÓN REGIONAL I

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

CIUDADANO	PROPUESTA DEL CIUDADANO	COMPROMISO ASUMIDO POR LA INSTITUCIÓN	PLAZO
	SOLICITA URG CONTRATACIÓN AUTOBOMBAS		
TAME	QUE PONERSE SOLO A FAVOR DEL PASAJERO MEJOR CONEC. PARA EL PASAJERO	COORDINAR CON ATENCION AL CLIENTE SOBRE UNA MEJOR INFORMACION AL PASAJERO. (Compromiso cumplido, año 2017)	

ING. OSWALDO MAITA

REALIZADO POR:

APROBADO POR:

FECHA DEL EVENTO: 18 de febrero de 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

DIRECCIÓN REGIONAL I

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

CIUDADANO	PROPUESTA DEL CIUDADANO	COMPROMISO ASUMIDO POR LA INSTITUCIÓN	PLAZO
—	—		

REALIZADO POR:

APROBADO POR:

FECHA DEL EVENTO: 18 de febrero de 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

DIRECCIÓN REGIONAL I

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

CIUDADANO	PROPUESTA DEL CIUDADANO	COMPROMISO ASUMIDO POR LA INSTITUCIÓN	PLAZO
Judit Montes	Prioridad en el mantenimiento equipos contra incendios (extintores)	Solventado la inquietud	

REALIZADO POR:

APROBADO POR:

FECHA DEL EVENTO: 18 de febrero de 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

Dirección General de Aviación Civil

CIUDADANO	PROPUESTA DEL CIUDADANO	COMPROMISO ASUMIDO POR LA INSTITUCIÓN	PLAZO
		Sin compromisos ciudadanos.	

REALIZADO POR:

MSc. Vinicio González

APROBADO POR:

FECHA DEL EVENTO: 12/02/2019

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

DIRECCION DE EMPRESAS DGAC

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

MATRIZ DE COMPROMISOS ASUMIDOS

CIUDADANO	PROPUESTA DEL CIUDADANO	COMPROMISO ASUMIDO POR LA INSTITUCIÓN	PLAZO
		NO HUBIERON COMPROMISOS	

REALIZADO POR: Homero Andrade Barba
ASISTENTE DE RECURSOS HUMANOS

APROBADO POR: Ing. Tito Zambrano Farias
DIRECTOR DE EMPRESAS DGAC

FECHA DEL EVENTO: 20/02/2019