



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL ASESORIA</b>				
1	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DE LA DGAC MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE BOLETINES EXTERNOS, ADEMÁS DE LA CREACIÓN, DIAGRAMACIÓN Y DIFUSIÓN DE ARTES GRÁFICAS (CAMPAÑAS) PERMANENTES DE COMUNICACIÓN QUE PERMITA A LA CIUDADANÍA MANTENERSE INFORMADA DE LAS ACCIONES QUE ESTA INSTITUCIÓN.	NÚMERO DE EVENTOS PARA POSICIONAMIENTO DE MARCA DGAC	100% DE EVENTOS PARA POSICIONAMIENTO DE MARCA DGAC
			PORCENTAJE DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	100% DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL
			PORCENTAJE DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC	100% DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC
2	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS; A TRAVÉS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA JURÍDICA DEL PERSONAL PLANTA.	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE LA UNIDAD	69% DE GESTIÓN DE LA UNIDAD
3	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES MEDIANTE EL DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS	100% DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS
			PORCENTAJE DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS	100% DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS
			PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LA PLATAFORMA RUTER	100% DE ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES EN LA PLATAFORMA RUTER
			PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	89% DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO
4	DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	INCREMENTAR LAS RELACIONES INTERNACIONALES Y DE COOPERACIÓN DE LA DGAC MEDIANTE LA CREACIÓN DE UNA AGENDA DE RELACIONAMIENTO Y COOPERACIÓN A NIVEL BILATERAL, REGIONAL E INTERNACIONAL, COORDINACIÓN DE RELACIONAMIENTO INSTITUCIONAL, INTERNO, INTERINSTITUCIONAL, MREMH, E INTERNACIONAL, OACI Y OTROS ORGANISMOS INTERNACIONALES.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA DE SEGUIMIENTO	80% DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA DE SEGUIMIENTO
<b>PROCESOS SUSTANTIVOS</b>				
5	DIRECCIÓN DE INGENIERÍA AEROPORTUARIA	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE INGENIERÍA AEROPORTUARIA MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA.	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC	100% DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC
6	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA	INCREMENTAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD OPERACIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESTATAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SSP).	PORCENTAJE DE ACCIDENTES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL	0.00% DE ACCIDENTES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL
			PORCENTAJE DE INCIDENTES GRAVES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL	0.0011% DE INCIDENTES GRAVES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL
7	DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA	INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS, PROCEDIMIENTOS DE NAVEGACIÓN AÉREA Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO.	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA	90,44% DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA
			PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL SAR	70% DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL SAR
8	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN AERONÁUTICA	INCREMENTAR EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN AL TRANSPORTE AÉREO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y EL PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CERTIFICADO	95,33% DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CERTIFICADO
			PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DEL CONTROL DE CALIDAD DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN	22,08% DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DEL CONTROL DE CALIDAD DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN
<b>PROCESOS NIVEL DE APOYO</b>				
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MEDIANTE LA APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS FASES PREPARATORIA, PRECONTRACTUAL Y CONTRACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA.	PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EJECUTADOS	100% DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EJECUTADOS
10	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	INCREMENTAR LAS COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO DE LA DGAC, MEDIANTE PROCESOS DE OPTIMIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DEL PERSONAL.	TH: PORCENTAJE DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES	0,46% DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES
			PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL	100% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL
11	DIRECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LOS SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ARCHIVO DE LOS DOCUMENTOS DE LA DGAC Y LA DEPURACIÓN PARA LA TRANSFERENCIA SECUNDARIA Y BAJA DOCUMENTAL.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE ARCHIVO PASIVO DEPURADOS PARA BAJA DOCUMENTAL	77,96% DE EXPEDIENTES DE ARCHIVO PASIVO DEPURADOS PARA BAJA DOCUMENTAL
12	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE TICS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS.	PORCENTAJE DE INCIDENTES ATENDIDOS	98,74% DE INCIDENTES ATENDIDOS
13	DIRECCIÓN FINANCIERA	INCREMENTAR EL NIVEL DE LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE COSTOS PARA ANÁLISIS FINANCIERO DE LOS AEROPUERTOS.	FIN: PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	98,64% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
			PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS	85,65% DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
14	DIRECCIÓN DE EMPRESAS DGAC	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS EN LAS TERMINALES AEROPORTUARIAS DEL PAÍS MEDIANTE EL REPOTENCIAMIENTO DE LAS PLANTAS DE COMBUSTIBLES, EL DESARROLLO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL, LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO REMOTO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	84,21% PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



# Dirección General de Aviación Civil

15	DIRECCIÓN DE ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA ETAC MEDIANTE LA CERTIFICACIÓN COMO CENTRO DE INSTRUCCIÓN AERONÁUTICO BAJO LA RDAC 141, MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ETAC, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INFORMACIÓN DE CERTIFICADOS DE SECRETARÍA ACADÉMICA, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE MATERIAL DIDÁCTICO.	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS	118,56% DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS
			PORCENTAJE DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS	100% DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	97,91% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
16	DIRECCIÓN REGIONAL I	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL I MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO.	PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS	100% DE PROCESOS ADJUDICADOS
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	98,46% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
17	DIRECCIÓN REGIONAL II	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL II MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO.	PORCENTAJE DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS	100% DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	99,23% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
18	DIRECCIÓN REGIONAL III	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL III MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO.	PORCENTAJE DE PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS	100,00% DE PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	99,3% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			12/31/19	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MGS. BETTY MARIBEL SANCHEZ SANCHEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:betty.sanchez@aviacioncivil.gob.ec">betty.sanchez@aviacioncivil.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947-400 EXTENSIÓN 4550	