



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|---|--|--|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL ASESORIA | | | | |
| 1 | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL | INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DE LA DGAC MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS COMUNICACIONALES PARA LOS PÚBLICOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA INSTITUCIÓN. | NÚMERO DE EVENTOS PARA POSICIONAMIENTO DE MARCA DGAC | 100% DE EVENTOS PARA POSICIONAMIENTO DE MARCA DGAC |
| | | | PORCENTAJE DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL | 100% DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL |
| | | | PORCENTAJE DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC | 100% DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC |
| 2 | DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA | INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS; A TRAVÉS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA JURÍDICA DEL PERSONAL PLANTA. | PORCENTAJE DE GESTIÓN DE LA UNIDAD | 72% DE GESTIÓN DE LA UNIDAD |
| 3 | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD | INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES MEDIANTE EL DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD. | PORCENTAJE DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS | INDICADOR SEMESTRAL |
| | | | EFIC: TIEMPO DE ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES CIUDADANAS RESPECTO A INFORMACIÓN DE TRÁMITES PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA GOB.EC. | INDICADOR BIMESTRAL |
| | | | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO | INDICADOR SEMESTRAL |
| | | | EFIC: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL | 90% DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL |
| | | | FIN: PORCENTAJE DE EJECUCIÓN Y METAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES | 17,10% DE EJECUCIÓN Y METAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES |
| 4 | DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES | INCREMENTAR LAS RELACIONES INTERNACIONALES Y DE COOPERACIÓN DE LA DGAC MEDIANTE LA CREACIÓN DE UNA AGENDA DE RELACIONAMIENTO Y COOPERACIÓN A NIVEL BILATERAL, REGIONAL E INTERNACIONAL, EN COORDINACIÓN CON LAS AERONÁUTICAS CIVILES DE LA REGIÓN, ORGANISMOS INTERNACIONALES VINCULADOS A AVIACIÓN Y LOCALMENTE CON EL MREMH Y MTOP. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA DE SEGUIMIENTO | 100% DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA DE SEGUIMIENTO |
| PROCESOS SUSTANTIVOS | | | | |
| 5 | DIRECCIÓN DE INGENIERÍA AEROPORTUARIA | INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA INGENIERÍA AEROPORTUARIA MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA Y LA EMISIÓN Y CONTROL DE LOS PERMISOS DE ALTURA EN LAS ZONAS DE SERVIDUMBRES AERONÁUTICAS. | PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC | 100% DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC |
| 6 | DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA | INCREMENTAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD OPERACIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESTATAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SSP). | PORCENTAJE DE ACCIDENTES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL | INDICADOR SEMESTRAL |
| | | | PORCENTAJE DE INCIDENTES GRAVES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL | INDICADOR SEMESTRAL |
| 7 | DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA | INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS, PROCEDIMIENTOS DE NAVEGACIÓN AÉREA Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO. | PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA | 86,88% DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA |
| | | | PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL SAR | 80,00% DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL SAR |
| 8 | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN AERONÁUTICA | INCREMENTAR EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN AL TRANSPORTE AÉREO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y EL PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN. | PORCENTAJE DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CERTIFICADO | 92% DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CERTIFICADO |
| | | | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DEL CONTROL DE CALIDAD DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN | 56,15% DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DEL CONTROL DE CALIDAD DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN |
| PROCESOS NIVEL DE APOYO | | | | |
| 9 | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MEDIANTE LA APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS FASES PREPARATORIA, PRE-CONTRACTUAL Y CONTRACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO EL ADECUADO CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS ACTIVOS INSTITUCIONALES. | PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EJECUTADOS | 100% DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EJECUTADOS |
| | | | PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DESPACHO DE MERCADERÍA ATENDIDAS. | 96,77% DE SOLICITUDES DE DESPACHO DE MERCADERÍA ATENDIDAS. |
| 10 | DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS | INCREMENTAR LAS COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO DE LA DGAC, MEDIANTE PROCESOS DE OPTIMIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DEL PERSONAL. | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL | 25,00% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL |
| 11 | DIRECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL | INCREMENTAR LA EFICACIA DE LOS SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MEDIANTE LA EMISIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE LA DGAC Y LA DEPURACIÓN ENCAMINADA A LA TRANSFERENCIA SECUNDARIA Y BAJA DOCUMENTAL | PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE ARCHIVO PASIVO DEPURADOS PARA BAJA DOCUMENTAL | 78,53% DE EXPEDIENTES DE ARCHIVO PASIVO DEPURADOS PARA BAJA DOCUMENTAL |
| 12 | DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE | INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE TICS | PORCENTAJE DE INCIDENTES ATENDIDOS | 94,33% DE INCIDENTES ATENDIDOS |



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| ** | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS. | EFIC: PORCENTAJE DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX. | 68,67% DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX. |
| 13 | DIRECCIÓN FINANCIERA | INCREMENTAR EL NIVEL DE LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS FINANCIEROS. | PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS | 18,02% DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS |
| | | | FIN: PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE. | 23,24% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 14 | DIRECCIÓN DE EMPRESAS DGAC | INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS EN LAS TERMINALES AEROPORTUARIAS DEL PAÍS MEDIANTE LA REPOTENCIAMIENTO DE LAS PLANTAS DE COMBUSTIBLES, EL DESARROLLO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL, LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO REMOTO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS. | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | 15,83% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
| | | | PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS. | 41,18% DE PROCESOS ADJUDICADOS. |
| 15 | DIRECCIÓN DE ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL | INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA ETAC MEDIANTE LA CERTIFICACIÓN COMO CENTRO DE INSTRUCCIÓN AERONÁUTICO BAJO LA RDAC 141, MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ETAC, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INFORMACIÓN DE CERTIFICADOS DE SECRETARÍA ACADÉMICA, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE MATERIAL DIDÁCTICO, CENTRO DE INSTRUCCIÓN CERTIFICADO SRVSOP. | PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS | 60,98% DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS |
| | | | PORCENTAJE DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS | 42,86% DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS |
| | | | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | 14,54% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
| 16 | DIRECCIÓN REGIONAL I | INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL I MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO. | PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS | 17,65% DE PROCESOS ADJUDICADOS |
| | | | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | 14,34% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
| 17 | DIRECCIÓN REGIONAL II | INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL II MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO. | PORCENTAJE DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS | 4% DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS |
| | | | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | 23,62% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
| 18 | DIRECCIÓN REGIONAL III | INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL III MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO. | PORCENTAJE DE PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS | 0,00% DE PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS |
| | | | PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA | 12,19% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte del GPR |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/03/2020 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | MGS. BETTY MARIBEL SANCHEZ SANCHEZ | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | betty.sanchez@aviacioncivil.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2947-400 EXTENSIÓN 4550 | |