



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL ASESORIA</b>				
1	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DE LA DGAC MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS COMUNICACIONALES PARA LOS PÚBLICOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA INSTITUCIÓN.	NÚMERO DE EVENTOS PARA POSICIONAMIENTO DE MARCA DGAC	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	100% DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL
			PORCENTAJE DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC	100% DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC
2	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS; A TRAVÉS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA JURÍDICA DEL PERSONAL PLANTA.	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE LA UNIDAD	IINDICADOR TRIMESTRAL
3	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES MEDIANTE EL DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS	INDICADOR SEMESTRAL
			EFIC: TIEMPO DE ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES CIUDADANAS RESPECTO A INFORMACIÓN DE TRÁMITES PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA GOB.EC.	INDICADOR BIMESTRAL
			PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	INDICADOR SEMESTRAL
			EFIC: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	IINDICADOR TRIMESTRAL
			FIN: PORCENTAJE DE EJECUCIÓN Y METAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES	19,60% DE EJECUCIÓN Y METAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES
4	DIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES	INCREMENTAR LAS RELACIONES INTERNACIONALES Y DE COOPERACIÓN DE LA DGAC MEDIANTE LA CREACIÓN DE UNA AGENDA DE RELACIONAMIENTO Y COOPERACIÓN A NIVEL BILATERAL, REGIONAL E INTERNACIONAL, EN COORDINACIÓN CON LAS AERONÁUTICAS CIVILES DE LA REGIÓN, ORGANISMOS INTERNACIONALES VINCULADOS A AVIACIÓN Y LOCALMENTE CON EL MREMH Y MTOP.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA DE SEGUIMIENTO	IINDICADOR TRIMESTRAL
<b>PROCESOS SUSTANTIVOS</b>				
5	DIRECCIÓN DE INGENIERÍA AEROPORTUARIA	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA INGENIERÍA AEROPORTUARIA MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA Y LA EMISIÓN Y CONTROL DE LOS PERMISOS DE ALTURA EN LAS ZONAS DE SERVIDUMBRES AERONÁUTICAS.	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC	100% DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC
6	DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA	INCREMENTAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD OPERACIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESTATAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SSP).	PORCENTAJE DE ACCIDENTES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL	INDICADOR SEMESTRAL
			PORCENTAJE DE INCIDENTES GRAVES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL	INDICADOR SEMESTRAL
7	DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA	INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS, PROCEDIMIENTOS DE NAVEGACIÓN AÉREA Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BÚSQUDA Y SALVAMENTO.	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA	86,79% DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA
			PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL SAR	IINDICADOR TRIMESTRAL
8	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN AERONÁUTICA	INCREMENTAR EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN AL TRANSPORTE AÉREO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y EL PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CERTIFICADO	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DEL CONTROL DE CALIDAD DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN	IINDICADOR TRIMESTRAL
<b>PROCESOS NIVEL DE APOYO</b>				
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MEDIANTE LA APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS FASES PREPARATORIA, PRE-CONTRACTUAL Y CONTRACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO EL ADECUADO CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS ACTIVOS INSTITUCIONALES.	PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EJECUTADOS	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DESPACHO DE MERCADERÍA ATENDIDAS.	IINDICADOR TRIMESTRAL
10	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	INCREMENTAR LAS COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO DE LA DGAC, MEDIANTE PROCESOS DE OPTIMIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DEL PERSONAL.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL	IINDICADOR TRIMESTRAL
11	DIRECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LOS SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MEDIANTE LA EMISIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE LA DGAC Y LA DEPURACIÓN ENCAMINADA A LA TRANSFERENCIA SECUNDARIA Y BAJA DOCUMENTAL	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE ARCHIVO PASIVO DEPURADOS PARA BAJA DOCUMENTAL	IINDICADOR TRIMESTRAL
12	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE TICS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS.	PORCENTAJE DE INCIDENTES ATENDIDOS	IINDICADOR TRIMESTRAL
			EFIC: PORCENTAJE DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX.	37,88% DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX.
13	DIRECCIÓN FINANCIERA	INCREMENTAR EL NIVEL DE LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS FINANCIEROS.	PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS	26,68% DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS
			FIN: PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE.	37,36% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
14	DIRECCIÓN DE EMPRESAS DGAC	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE EMPRESAS EN LAS TERMINALES AEROPORTUARIAS DEL PAÍS MEDIANTE LA REPOTENCIAMIENTO DE LAS PLANTAS DE COMBUSTIBLES, EL DESARROLLO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL, LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO REMOTO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	27,20% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
			PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS.	IINDICADOR TRIMESTRAL
15	DIRECCIÓN DE ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA ETAC MEDIANTE LA CERTIFICACIÓN COMO CENTRO DE INSTRUCCIÓN AERONÁUTICO BAJO LA RDAC 141, MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ETAC, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INFORMACIÓN DE CERTIFICADOS DE SECRETARÍA ACADÉMICA, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE MATERIAL DIDÁCTICO, CENTRO DE INSTRUCCIÓN CERTIFICADO SRVOSP.	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	27,61% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
16	DIRECCIÓN REGIONAL I	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL I MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO.	PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	27,34% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
17	DIRECCIÓN REGIONAL II	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL II MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO.	PORCENTAJE DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	34,36% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
18	DIRECCIÓN REGIONAL III	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL III MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO.	PORCENTAJE DE PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS	IINDICADOR TRIMESTRAL
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	32,92% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte del GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		31/05/2020		
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>		MENSUAL		
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD		
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>		MGS. BETTY MARIBEL SANCHEZ SANCHEZ		
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		<a href="mailto:betty.sanchez@aviacioncivil.gob.ec">betty.sanchez@aviacioncivil.gob.ec</a>		
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>		(02) 2947-400 EXTENSIÓN 4550		