



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL ASESORIA				
1	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DE LA DGAC MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS COMUNICACIONALES PARA LOS PÚBLICOS INTERNOS Y EXTERNOS DE LA INSTITUCIÓN.	NÚMERO DE EVENTOS PARA POSICIONAMIENTO DE MARCA DGAC	100% DE EVENTOS PARA POSICIONAMIENTO DE MARCA DGAC
			PORCENTAJE DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL	100% DE BOLETINES ENVIADOS PUBLICADOS EN PÁGINA WEB INSTITUCIONAL
			PORCENTAJE DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC	100% DE BOLETINES INTERNOS ENVIADOS AL PERSONAL DE LA DGAC
2	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS; A TRAVÉS DE CAPACITACIÓN TÉCNICA JURÍDICA DEL PERSONAL PLANTA.	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE LA UNIDAD	100% DE GESTIÓN DE LA UNIDAD
3	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES MEDIANTE EL DESARROLLO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD.	EFIC: TIEMPO DE ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES CIUDADANAS RESPECTO A INFORMACIÓN DE TRÁMITES PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA GOB.EC.	0,00% TIEMPO DE ATENCIÓN A LAS OBSERVACIONES CIUDADANAS RESPECTO A INFORMACIÓN DE TRÁMITES PUBLICADOS EN LA PLATAFORMA GOB.EC.
			PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	88% DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO
			EFIC: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	80% DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
			FIN: PORCENTAJE DE EJECUCIÓN Y METAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES	25,50% DE EJECUCIÓN Y METAS DEL PLAN ANUAL DE INVERSIONES
4	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS DE TICS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS.	PORCENTAJE DE INCIDENTES ATENDIDOS	99,57% DE INCIDENTES ATENDIDOS
			EFIC: PORCENTAJE DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX.	86,58% DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX.
PROCESOS SUSTANTIVOS				
COORDINACIÓN TÉCNICA DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL TRANSPORTE AÉREO				
5	DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS DEL TRANSPORTE AÉREO	INCREMENTAR LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS REGULATORIOS DEL TRANSPORTE AÉREO MEDIANTE EL DESARROLLO DE PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LAS ÁREAS DE DERECHO AERÁUTICO, NORMATIVA AERONÁUTICA, INFRACCIONES AERONÁUTICAS Y REGISTRO AERONÁUTICO.	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN ATENCIÓN DE TRÁMITES	40,80 TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN ATENCIÓN DE TRÁMITES
6	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO	INCREMENTAR EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN AL TRANSPORTE AÉREO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y EL PROGRAMA NACIONAL DE FACILITACIÓN.	PORCENTAJE DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CERTIFICADO	100% DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CERTIFICADO
			PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DEL CONTROL DE CALIDAD DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN	100% DE ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y CIERRE DEL CONTROL DE CALIDAD DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN
7	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL	INCREMENTAR LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD OPERACIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESTATAL DE SEGURIDAD OPERACIONAL (SSP).	PORCENTAJE DE ACCIDENTES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL	0% DE ACCIDENTES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL
			PORCENTAJE DE INCIDENTES GRAVES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL	0% DE INCIDENTES GRAVES DE TRANSPORTE AÉREO COMERCIAL
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS				
8	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA INGENIERÍA AEROPORTUARIA MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA AEROPORTUARIA Y LA EMISIÓN Y CONTROL DE LOS PERMISOS DE ALTURA EN LAS ZONAS DE SERVIDUMBRES AERONÁUTICAS.	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC	98,84% DE OPERATIVIDAD DE LOS AEROPUERTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE LA DGAC
9	DIRECCIÓN ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA ETAC MEDIANTE LA CERTIFICACIÓN COMO CENTRO DE INSTRUCCIÓN AERONÁUTICO BAJO LA RDAC 141, MEJORA Y OPTIMIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA ETAC, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE LA INFORMACIÓN DE CERTIFICADOS DE SECRETARÍA ACADÉMICA, CREACIÓN DEL REPOSITORIO DIGITAL DE MATERIAL DIDÁCTICO, CENTRO DE INSTRUCCIÓN CERTIFICADO SRVSOP.	PORCENTAJE DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS	88,46% DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS
10	DIRECCIÓN DE SERVICIOS	INCREMENTAR LA EFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA MEDIANTE LA MODERNIZACIÓN DE LOS SISTEMAS,	PORCENTAJE DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA	86,97% DE OPERATIVIDAD DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES, NAVEGACIÓN Y VIGILANCIA



44	DE NAVEGACIÓN AÉREA	PROCEDIMIENTOS DE NAVEGACIÓN AÉREA Y EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO.	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL SAR	100% DE IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL SAR
PROCESOS NIVEL DE APOYO				
COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA				
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	INCREMENTAR LAS COMPETENCIAS DEL TALENTO HUMANO DE LA DGAC, MEDIANTE PROCESOS DE OPTIMIZACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DEL PERSONAL.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	100% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL
12	DIRECCIÓN FINANCIERA	INCREMENTAR EL NIVEL DE LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS FINANCIEROS.	PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS	41,30 % DE RECUPERACIÓN DE INGRESOS FACTURADOS
			FIN: PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE.	96,69% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - GASTO CORRIENTE
13	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MEDIANTE LA APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS FASES PREPARATORIA, PRE-CONTRACTUAL Y CONTRACTUAL DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA, ASÍ COMO EL ADECUADO CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS ACTIVOS INSTITUCIONALES.	PORCENTAJE DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EJECUTADOS	100% DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA EJECUTADOS
			PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DESPACHO DE MERCADERÍA ATENDIDAS.	100% DE SOLICITUDES DE DESPACHO DE MERCADERÍA ATENDIDAS.
14	DIRECCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL	INCREMENTAR LA EFICACIA DE LOS SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MEDIANTE LA EMISIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO DE LA DGAC Y LA DEPURACIÓN ENCAMINADA A LA TRANSFERENCIA SECUNDARIA Y BAJA DOCUMENTAL	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE ARCHIVO PASIVO DEPURADOS PARA BAJA DOCUMENTAL	85% DE EXPEDIENTES DE ARCHIVO PASIVO DEPURADOS PARA BAJA DOCUMENTAL
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
15	DIRECCIÓN ZONAL	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS AERONÁUTICOS Y AEROPORTUARIOS A CARGO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL II MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO AERONÁUTICO.	PORCENTAJE DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS	100% DE LOS PROCESOS DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIÓN ADJUDICADOS
			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	86,17% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/12/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			MGS. BETTY MARIBEL SANCHEZ SANCHEZ	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			betty.sanchez@aviacioncivil.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2947-400 EXTENSIÓN 4550	