



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

## Informe Narrativo

### Ex Dirección de Empresas DGAC



FECHA

MAYO 2021





## INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

### Antecedente

44 años consolidan a nuestra Dirección como un hito importante en la historia de la actividad aeronáutica nacional e internacional, nos han dado la posibilidad de fortalecer, en pos de brindar un servicio de abastecimiento de aerocombustible, con calidad, profesionalismo y responsabilidad de todos y cada uno de los funcionarios que día a día hacemos la Dirección de Empresas DGAC.

### MISIÓN:

Administrar las líneas de negocios de la Dirección General de Aviación Civil, en pos de conseguir su máxima rentabilidad.

### Desarrollo

#### OBJETIVO OPERATIVO

Incrementar la eficiencia en la gestión de la Dirección de empresas en las terminales aeroportuarias del país, mediante la re-potenciación de las plantas de combustible, el desarrollo del plan de manejo ambiental, la implementación de un sistema de monitoreo remoto de cámaras de seguridad y la elaboración del manual de procesos y procedimientos.

### CIFRAS IMPORTANTES:

#### NÚMERO DE APROVISIONAMIENTOS:

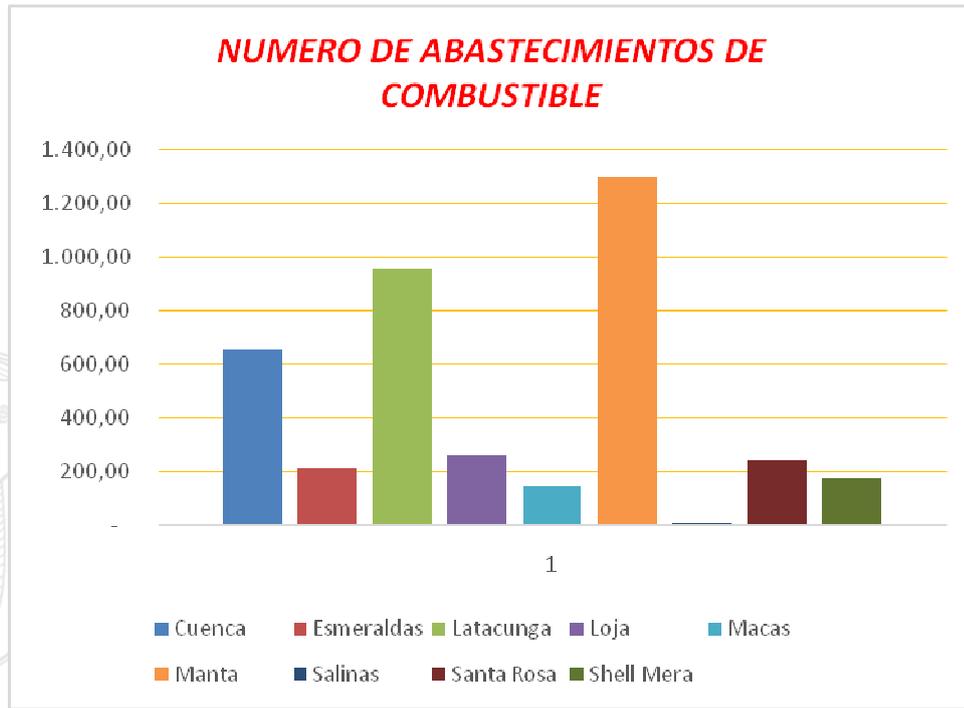
Los suministros de combustible al ala de avión durante el año 2020 ascienden al número de **3.936** operaciones exitosas a nivel nacional.

PLANTAS	# ABASTECIMIENTOS
Cuenca	656
Esmeraldas	209
Latacunga	957
Loja	256
Macas	141





Manta	1.298
Salinas	7
Santa Rosa	240
Shell Mera	172
<b>Totales</b>	<b>3.936</b>



**VENTAS ECUAFUEL 2020:**

Todas estas operaciones alcanzaron una venta de combustible en el año 2020 de **2.098.484** galones despachados a aeronaves comerciales y aeronaves de aviación General en los Aeropuertos de las ciudades de: Cuenca, Esmeraldas, Latacunga, Loja, Macas, Manta, Salinas, Santa Rosa y Shell Mera.

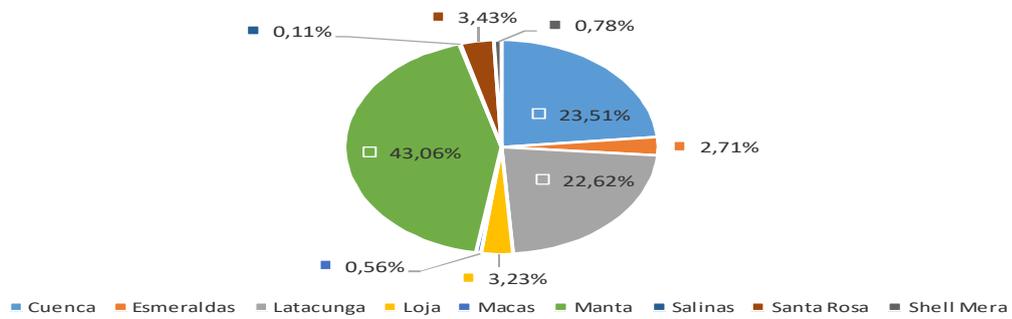
Resumen En Ventas 2020		
Plantas	Galones despachados	% de Demanda
Cuenca	493.422	23,51%
Esmeraldas	56.925	2,71%
Latacunga	474.585	22,62%



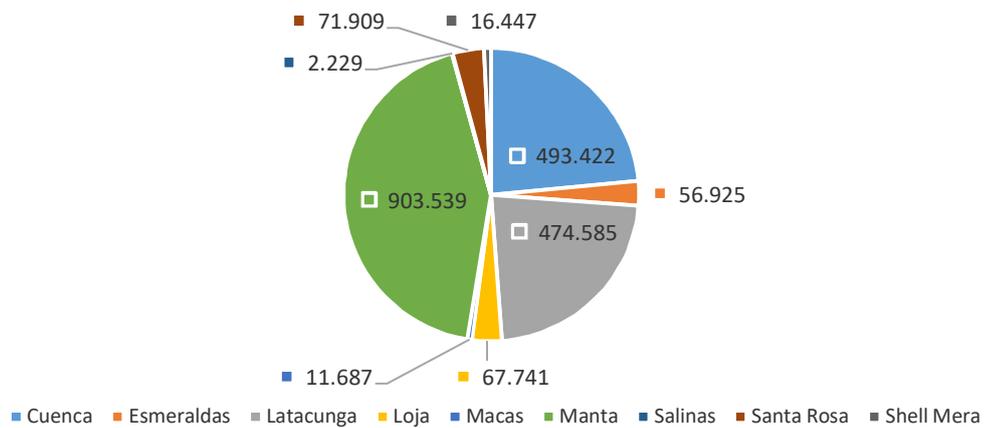


Loja	67.741	3,23%
Macas	11.687	0,56%
Manta	903.539	43,06%
Salinas	2.229	0,11%
Santa Rosa	71.909	3,43%
Shell Mera	16.447	0,78%
Totales	2.098.484	100,00%

**PORCENTAJE DE VENTAS TOTALES AEROCOMBUSTIBLE  
AÑO 2020**



**VENTA DE COMBUSTIBLE JETA A1 AÑO 2020**

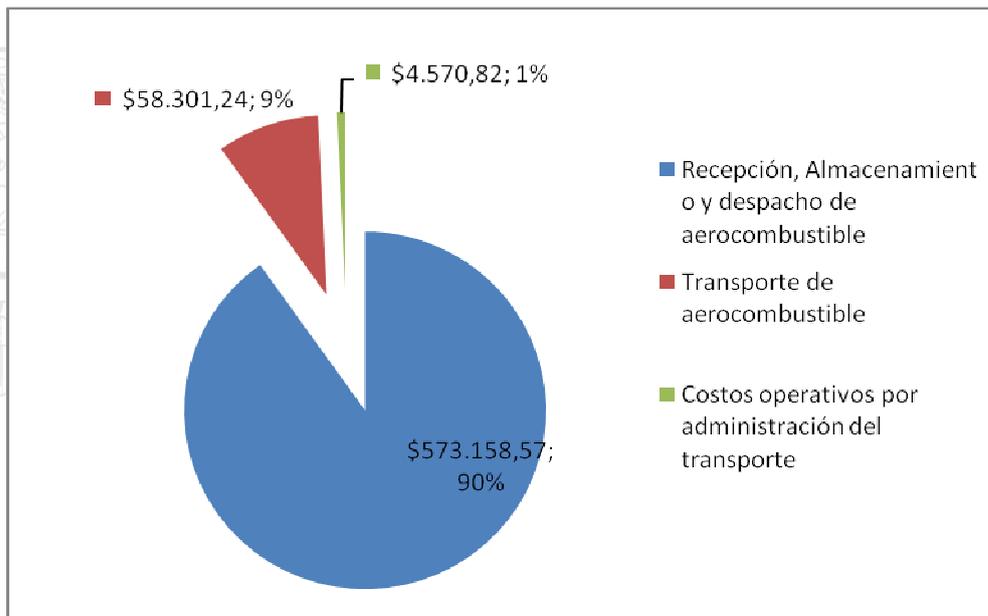




**INGRESOS ECUAFUEL:**

Los ingresos provenientes del servicio brindado por Ecuafuel a las compañías de aviación a nivel nacional, ascendieron a **USD. 636.030.63** durante el ejercicio fiscal 2020, que corresponde a los siguientes rubros, cabe indicar que el Transporte de Aerocombustible y los Costos operativos se consideraron hasta abril 2020.

Rubros de Ingresos	Monto generado
Recepción, Almacenamiento y despacho de aerocombustible	\$ 573.158.57
Transporte de aerocombustible (enero a abril 2020)	\$ 58.301.24
Costos operativos por administración del transporte	\$ 4.570.82
<b>Suman</b>	<b>\$ 636.030.63</b>

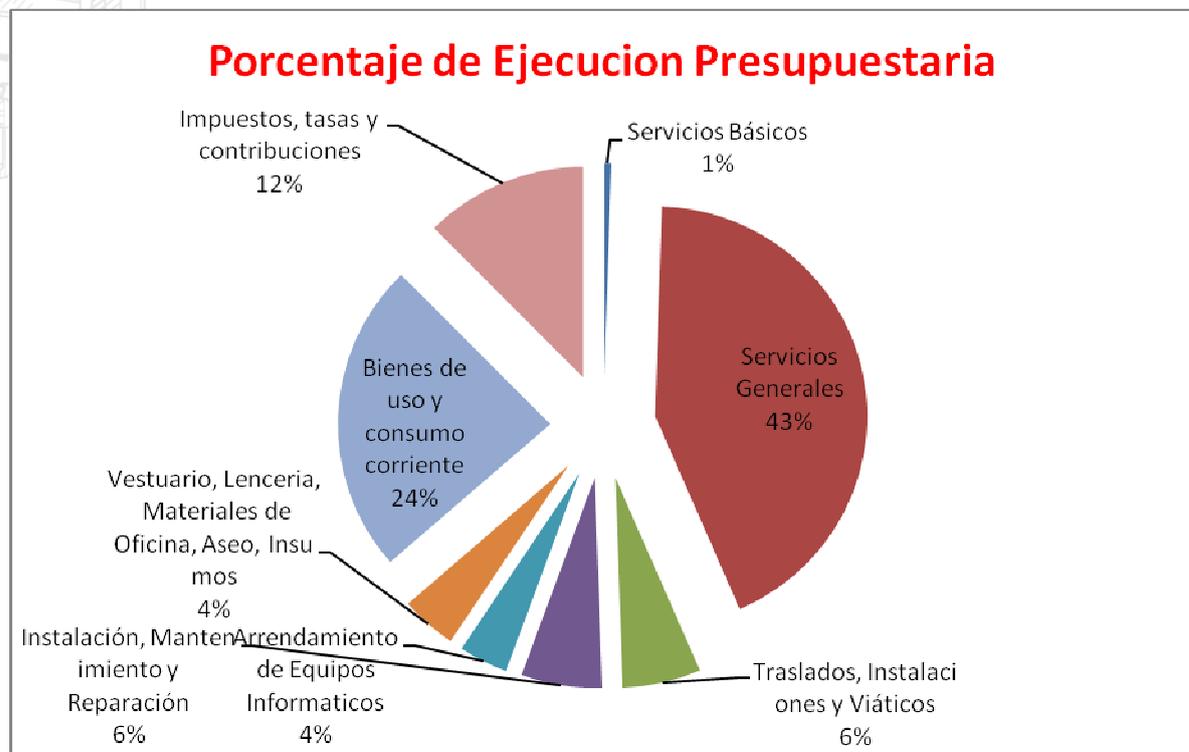
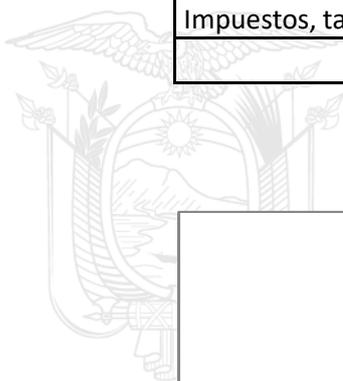




**GASTOS ECUAFUEL:**

El Presupuesto codificado de la Ex Dirección de Empresas DGAC para el año 2020 fue de **USD. 251.677,95**, del cual alcanzó a devengarse el monto de **USD. 251.677,97**, que equivale al 100 %, distribuido en:

Descripción	VIGENTE	DEVENGADO	% de Ejecución
Servicios Básicos	\$1.209,66	\$1.209,66	100,00%
Servicios Generales	\$108.193,20	\$108.193,20	100,00%
Traslados, Instalaciones y Viáticos	\$15.122,80	\$15.122,80	100,00%
Instalación, Mantenimiento y Reparación	\$15.450,10	\$15.450,10	100,00%
Arrendamiento de Equipos Informáticos	\$9.402,93	\$9.402,93	100,00%
Vestuario, Lencería, Materiales de Oficina, Aseo, Insumos	\$10.736,94	\$10.736,94	100,00%
Bienes de uso y consumo corriente	\$60.297,04	\$60.297,04	100,00%
Impuestos, tasas y contribuciones	\$31.265,28	\$31.265,28	100,00%
<b>Suman</b>	<b>\$251.677,95</b>	<b>\$251.677,95</b>	<b>100,00%</b>





**LOGROS ALCANZADOS:**

Dentro de los logros alcanzados se mencionan las gestiones que ex Dirección ha realizado con la finalidad de aportar en un servicio de calidad y cumplir con las normativas que exige la actividad de Ecuafuel.

- Ejecución del Contrato 015/2018 por prestación de servicios para el transporte de Jet A1- y AVGAS a los terminales aéreos de Loja, Esmeraldas, Cuenca, Manta, Latacunga, Santa Rosa, Shell Mera, Salinas y Macas.
- Adquisición de dispositivos de control de calidad para el aerocombustible (Pastilla detectora de agua), los mismos que son necesarios para mantener los Estándares Internacionales de Calidad.
- Implementación del Sistema de Gestión de Calidad para el cierre de No Conformidades reportadas en las auditorias por parte de las compañías aéreas. Se elaboran Planes de Acción e Informes para Cierre de No Conformidades.

El control de mermas genera una exigencia de aplicación de las buenas prácticas de la industria en los diferentes procesos de transporte, recepción, almacenamiento y provisión de combustible, para esto y en cumplimiento de las normativas hidrocarburíferas, hemos mantenido como política interna, la calibración periódica de los medidores de desplazamiento de flujo positivo, calibración de equipos patrones, y calibración continua de los tanques de almacenamiento obteniendo tablas de calibración certificadas asegurando de esta manera un proceso de balance fiable de producto, que inciden en la reducción de mermas en el proceso de almacenamiento.

- Recuperación de valores del Contrato No. 2010019 y su complementario No. 2010082. Firmado con EP PETROECUADOR.
- Celebración del Contrato Complementario No. 2019536 al Contrato LAB 2017796 celebrado entre la DGAC y EP PETROECUADOR para la ejecución del “Transporte, Recepción, Almacenamiento y Despacho de Jet-A1 Y Avgas”, en los Aeropuertos de Manta, Cuenca, Latacunga, Santa Rosa, Loja, Esmeraldas, Salinas, Shell Mera y Macas.



- Esta Dirección genera procedimientos personalizados para el suministro de aerocombustible a las compañías aéreas, enmarcados en términos de calidad, eficiencia y cumplimiento de tiempos.

## Conclusiones

Como resultado de la gestión de la EX Dirección de Empresas durante el año 2020 se puede evidenciar que se realizaron esfuerzos enfocados en el mejoramiento de la calidad del servicio brindado y el buen uso de los recursos asignados a la Institución para atender las necesidades que demanda de su actividad principal.

La deliberación pública de la rendición de cuentas 2020, se hizo conjuntamente con la Dirección Zonal de la Dirección General de la Aviación Civil, se transmitió mediante Facebook Live en la página de la DGAC, efectuada en el auditorium de la Dirección Zonal, el viernes 7 de mayo del 2021, a cargo del Ingeniero Wilson Torres Raza, Director Zonal. Se contó con 681 personas alcanzadas y 197 interacciones.

Posteriormente se finaliza la deliberación pública de Rendición de Cuentas 2020 de la Dirección Zonal a la ciudadanía, cumpliendo con las directrices impartidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Guayaquil, 28 de mayo 2021

Ing. Wilson Stalin Torres Raza

**DIRECTOR ZONAL**

