



República
del Ecuador

Dirección General de Aviación Civil

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Informe Narrativo

Dirección Zonal

FECHA: 24 de marzo de 2022



INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La Dirección Zonal de la Dirección General de Aviación Civil como Entidad Operativa Desconcentrada, rinde cuentas a la ciudadanía del período fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021, perteneciente a la Función Ejecutiva, con domicilio en la Provincia del Guayas, del Cantón Guayaquil, de la Parroquia Tarqui, ubicada en la Avenida de las Américas y José Alavedra Tama.

El Magíster Hernán Edmundo Carrera Arancibia, Director Zonal Encargado, ejerce en calidad de responsable de la entidad desde el 07 de diciembre de 2021, designado por el señor Director General como responsable del proceso de Rendición de Cuentas 2021, el 19 de enero de 2022.

El ámbito es Zonal, e incluye las provincias de Guayas, Manabí, El Oro, Santa Elena, Loja y Galápagos.

De acuerdo a lo establecido en el cronograma, se conformó el equipo de trabajo, para la implementación del proceso de Rendición de Cuentas 2021 de la información Dirección Zonal.

La Institución tiene como Misión: Planificar, regular, controlar y administrar la actividad aeronáutica civil en el territorio ecuatoriano, brindando servicios aeronáuticos de calidad, priorizando la seguridad en las operaciones aéreas y minimizando los impactos sobre el medio.

Su Visión: Ser una institución eficiente, estratégica, innovadora, facilitadora del transporte aéreo y que se adapte dinámicamente a los cambios de la aeronáutica mundial en forma segura y sustentable llegando a ser un referente a nivel regional.

La Dirección General de Aviación Civil, tiene los siguientes objetivos estratégicos:

1. Incrementar las capacidades regulatorias y de control en el marco de la seguridad operacional del Estado Ecuatoriano.
2. Incrementar el control en el marco de la seguridad de la aviación y facilitación del Estado Ecuatoriano.
3. Incrementar la eficiencia y la calidad de los servicios para la actividad aeronáutica civil.
4. Fortalecer las capacidades institucionales.
5. Incrementar las recaudaciones por concepto de servicios de sobrevuelos.



Antecedente

La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica como responsable del proceso de Rendición de Cuentas 2021 de la Institución remite todos los lineamientos, cronograma y herramientas institucionales para la implementación del mencionado proceso, con base a lo que establece el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social - CPCCS; documento que es aplicable a todos los niveles desconcentrados.

Desarrollo

Se mencionan algunos de los logros obtenidos durante el año 2021:

- El presupuesto Institucional asignado a la Dirección Zonal fue de \$ \$ 1.240.505,95 habiéndose ejecutado \$ 1.109.686,20 es decir, un 89.45% de estos valores corresponden al rubro de gasto corriente.
- Se ejecutaron varios procesos de Compras Públicas, los mismos que constaban en el Plan Anual de Contrataciones para el año 2021, los tipos de contrataciones fueron: Ínfima Cuantía, Subasta Inversa Electrónica, Menor Cuantía, Producción Nacional, Terminación Unilateral, Régimen Especial y Catálogo Electrónico; con un valor total de adjudicación de: \$ 692.620,73.
- Se otorgaron 703 Certificados de Seguros Aeronáuticos; se realizaron 137 Informes por Otorgamiento, Renovación o Modificación de Permisos de Operación.; 6 Indemnizaciones de reposición de bienes, recibidas por siniestros por parte de Seguros Sucre S.A.; la caducidad de las Pólizas con Seguros Sucre S.A. fue el 11 de febrero del 2022 y las nuevas pólizas de aseguramiento de los bienes institucionales están con Latifa de Seguros y vigentes hasta el 11 de febrero del 2023.
- En Bienes Inmuebles y Mantenimiento, se realizó el trámite para el pago de los valores por tasas a los GADS DE Manta, Guayaquil, Samborondón, San Vicente, Machala, Santa Rosa, Pasaje y San Cristóbal. En lo que corresponde a ingresos por Arriendos fue de \$ 453.494,55, existen 22.110,01 M2. arrendados en los aeródromos de Manta, Salinas, Santa Rosa, Catamayo y en la pista Amable Calle; así también en el 2021 se desarrollaron 14 contratos de arriendo; 3 contratos complementarios; 5 renovaciones de contratos de arrendamiento; se efectuaron 2 terminaciones por mutuo acuerdo parcial; se realizaron 2 procesos de arriendo de locales comerciales y espacios y se efectuó un contrato por utilización de la infraestructura aeroportuaria.

②



- Se dio cumplimiento a las recomendaciones de Auditoría en la gestión de Talento Humano; se realizó procesos de selección de 7 servidores (56 nombramientos provisionales, 2 nivel jerárquico superior, 1 ejecutor y coordinador de procesos, 1 supervisor de procesos y 4 ejecutores); en sanciones administrativas (1 sanción pecuniaria, 1 suspensión de RMU por 30 días); elaboración de 40 informes técnicos de procesos de selección y contratación, de traslados, traspasos y cambios administrativos, informes de aplicación del régimen disciplinario, de asistencia y ausentismo laboral; reporte para liquidación de vacaciones e informes de aplicación del plan anual de vacaciones; se desarrolló el plan de bienestar, seguridad y salud ocupacional (Protocolos COVID-19); se realizó la coordinación interinstitucional para proceso de vacunación al personal DGAC; se efectuó proceso de adquisición de ropa de trabajo para el personal del Código de Trabajo, con un total de 12 órdenes de compra; se realizó proceso de supervivencias al personal de ex servidores, mediante vía telefónica y revisión de portal de consulta del Registro Civil; 6 procesos de desvinculación por jubilación de servidores de la LOSEP; procesos de desvinculación por jubilación de 3 trabajadores del Código de Trabajo; 7 reportes de inducción a nuevos servidores y trabajadores; se efectuó convenio de prácticas pre profesionales con el Tecnológico Espíritu Santo e informes y reportes de Evaluaciones del desempeño del periodo 2020 y 2021
- En la Gestión de Asesoría Jurídica, se realizaron 39 procesos de contratación de Bienes y Servicios, de los cuales son: 19 procesos de Arrendamiento de Bienes Inmuebles de la Zonal, 13 desiertos y 7 adquisiciones, mantenimientos y servicios. Así como también se efectuaron los Contratos de Renovación de Arrendamiento y Complementarios y Modificatorios conforme a la necesidad de los arrendatarios; se efectuaron 20 Procuraciones Judiciales para el patrocinio legal de diversas causas, tanto en el ámbito laboral, penal, civil y constitucional; 35 acciones entre criterios jurídicos para asesoría contractual, contestaciones a entidades públicas como a la Fiscalía, Defensoría del Pueblo, SERCOP, SENAE, ATM, Consejo de la Judicatura y entidades privadas; se gestionó 05 procesos laborales a favor de los ex funcionarios jubilados; se sustanciaron 16 procesos tales como: 6 Acción de Protección, 3 de Habeas Data, 3 acciones del Contencioso Administrativo y 4 Recursos de Apelación y Casación; Asesoramiento de Arrendamientos de Inmuebles de Competencia de la Dirección Zonal; se sustanció 5 Sumarios administrativos; se realizó el proceso de Catastro de Bienes Inmuebles Improductivos de la Dirección Zonal con lo siguiente: Pistas Jama y Víctor Manuel Larrea y villas de Sauces.
- La Gestión de Ingeniería Aeroportuaria se realizó Trabajos de Mantenimiento de Bacheo Emergente en Pista del "Aeropuerto de San Cristóbal", con el monto



contratado de \$ 6.109,00 más IVA, la obra se inició el 24 de noviembre de 2021 y terminó el 07 de diciembre de 2021, el cuál fiscalizó el ingeniero Edgar Lozano; también se realizó trabajos de mantenimiento de la Terminal del Aeropuerto Regional de Santa Rosa con el monto contratado de \$.6.278,24 más IVA, la obra se inició el 02 de diciembre de 2021 y terminó el 17 de diciembre de 2021; se realizaron Inspecciones de helipuertos y pistas para el informe de pre factibilidad, factibilidad y habilitación de aeródromos; levantamientos planimétricos, informes técnicos y regularización de bienes inmuebles de la DGAC.

- La Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación realiza la administración de servicios de red; da soporte técnico de infraestructura tecnologías de la información; da continuidad de procesos técnicos, operativos y administrativos, provistos por los Servicios Tecnológicos de la Dirección Zonal. En la Administración de Servicios de Red se efectuó la repotenciación de la red inalámbrica Fase 1, se reemplazó equipos fuera de servicio y upgrade de software de monitoreo; upgrade y repotenciación del anillo de radio enlace y la interconexión de las diferentes dependencias de Guayaquil. En Soporte Técnico de Infraestructura de Tecnologías de la Información se realizó la repotenciación y afinamiento del sistema automatizado de backup en lo que se realizó el respaldo de servicios virtualizados, equipos críticos, entre otros. En asistencia tecnológica a 480 clientes internos de todas las dependencias de la Zonal se efectuó 900 presenciales, a remoto 200 (herramienta AnyDesk) y telefónico 350.
- En la Gestión de Servicios para la Navegación Aérea en el área de Servicio de Control de Tránsito Aéreo Zonal se realizó capacitación a los Controladores de Tránsito Aéreo del Aeródromo del aeropuerto Internacional "José Joaquín Olmedo" acerca del nuevo formato Mundial del Reporte de Pista (GRF), establecido por la OACI, EL 04 de noviembre del 2021; certificación de 2 Controladores de Tránsito Aéreo en Área por Vigilancia; certificación de 1 Controlador de Tránsito Aéreo en Aproximación y Área por Vigilancia.
- En Ayudas Visuales y Electricidad se realizó mantenimiento correctivo a los sistemas de iluminación de luces de pista del aeropuerto de Salinas; mantenimiento correctivo a grupos de Electrógenos del aeropuerto de Santa Rosa- El Oro.; mantenimiento correctivo a grupo de Electrógenos del aeropuerto de Catamayo-Loja; mantenimiento correctivo al banco de transformadores y cambio de fusibles limitador celdas para celdas de 24KVA del aeropuerto de Salinas.
- En Ayudas No Visuales (Radioayudas) se efectuó mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos NDB en el aeropuerto de Salinas y estaciones remotas en



Guayaquil y habilitación del CVOR de San Cristóbal.

- En Servicio Móvil Aeronáutico (S.M.A.) se realizó mantenimiento correctivo a los radios de comunicaciones VHF-ER de la estación Mullidaihuan-Guaranda; mantenimiento correctivo a los radios de comunicaciones VHF-ER de la estación Calvario- Pastaza; mantenimiento correctivo y preventivo a los radios de comunicaciones VHF aeropuerto de Salinas y asistencia técnica a Torre del aeropuerto de Guayaquil a los sistemas de comunicaciones.
- En servicio Fijo Aeronáutico (S.F.A.) se efectuó adquisición e instalación de tarjeta FXS, para coordinaciones orales entre ACC y Torre de Control y reunión de la RCC (Reunión del Comité de Coordinación de la Reddig del proyecto RLA-03-901.
- En Sistema para la Navegación Aérea en Comunicación, Navegación y Vigilancia (CNS) EN Vigilancia Radar de la Zonal se efectuó la adquisición de 132 baterías para USP de las áreas técnicas de la Dirección Zonal; adquisición de aceite sintético para los motores del sistema de arrastre del radar SSR, instalado en el edificio de Servicios de Navegación Aérea (SNA); adquisición de 150 cintas térmicas para impresión de planes de vuelos; adquisición de Fuente de Poder extractor Radar SSR, en San Cristóbal; servicio de telecomunicaciones Dirección Zonal (migración) de enlace CNT de datos radar; adquisición de repuestos para consolas de la sala ACC y Torre de Control (ventiladores de escotilla de 220 VAC silenciosos); adquisición de tarjetas NCC y DAC-ES del sistema de radio-enlace Radar.
- En Información Aeronáutica debido a la pérdida del sistema ANAIS, se optimizaron recursos como AFTN y correo electrónico con una hoja electrónica para el formato plan de vuelo, y dar continuidad al servicio en los procedimientos de intercambio de información; administración de 5 bases de datos; incremento en el personal aeronáutico que se suscribe y utiliza la herramienta IFIS; se cuenta con 140 perfiles de usuarios (entre alumnos piloto, despachadores y personal de FFAA); actualización de la base de datos de las tablas AIDB (Aeronautical Informatio Data Base) de las plataformas ANAIS (AMHS) Web IFIS; ÚLTIMA ENMIENDA A LA aip 44-21; Optimización de procedimientos de Gestión de Información Aeronáutica, distribución de información a través de diferentes enlaces de datos: 3 plataformas informáticas aeronáuticas.
- En Subcentro de Búsqueda y Rescate (RSC) dependencia encargada de atender los requerimientos de búsqueda y rescate a nivel Zonal. Esta área da apoyo a las provincias de Guayas, Manabí, Santa Elena, Los Ríos, Azuay, Cañar, Loja y Zamora Chinchipe, en el 2021 se atendió 11 llamadas de Alerta de la siguiente Manera: 1 en junio, 3 en julio, 1 en agosto, 3 en septiembre, 2 en octubre y 1 en diciembre.



- En Meteorología de la Zonal se participó en el taller virtual con el Instituto Geofísico; participación en taller virtual OACI sobre SIGMET, GAMET, AIRMET, Avisos de Aeródromo y Cizalladura de Vientos; mantenimiento preventivo a las estaciones meteorológicas de San Cristóbal, Baltra, Catamayo, Salinas y Santa Rosa; proceso de compras de fajas y registro meteorológicos para dotar a todas las EMAs de la Zonal; entrega diaria de data al Comité Nacional para el Estudio Regional del Fenómeno de El Niño; Observadores Met. Participaron de curso recurrente en la ETAC y se emitió 2.460 SIGMETs de fenómenos meteorológicos que afectaron al espacio aéreo ecuatoriano.
- En el Sistema de Seguridad Operacional SMS se efectuó la socialización a todos los Controladores de Tránsito Aéreo del Centro de Control de Área del análisis de los Servicios de Tránsito Aéreo provisto al vuelo AAL1348 ante la notificación atípica "Window Heat".
- En Gestión de Flujo de Tránsito Aéreo AFTM se realizó la elaboración de Planes Diarios AFTM para los Aeropuertos Internacionales (capacidad de los sectores de control); elaboración informe Post- Operación e los aeródromos internacionales y cálculos capacidad de pista aeródromos internacionales y nacionales.
- La Gestión de Seguridad Operacional es responsable de verificar y evaluar la actividad operacional de los servicios aéreos que operan bajo las RDAC partes 61, 91, 103, 121, 125, 129, 133, 135, 137, 141, 142, 145 y 147 de las RDAC, Certificación y Vigilancia de los Operados Aéreos, Licencias del personal técnico aeronáutico, Mantenimiento de las aeronaves y transporte aéreo.
- En Licencias se emitió 115 licencias a alumnos pilotos; 7 convalidación de licencias; 54 otorgamiento instructor de vuelo; 60 a piloto comercial; 7 a piloto deportivo; 69 a piloto privado, 15 a piloto de transporte de línea aérea; 39 a mecánico de mantenimiento; 0 a tripulantes de cabina; 197 en exámenes de conocimientos aprobados y 36 exámenes de conocimientos reprobados; 335 en exámenes de pericia aprobados; 335 en exámenes de pericia aprobados; 2 en exámenes de pericia reprobados; 2 en competencia lingüística aprobado nivel 6; 20 en competencia lingüística nivel 5, 168 en competencia lingüística nivel 4; 52 en certificación de licencias, 19 en verificación de licencias; 4 en vigilancia a centros de instrucción; 37 autorizaciones bajo la RDAC 61.
- En Aeronavegabilidad se renovaron 254 certificados de aeronavegabilidad; 17 emisiones de certificados de aeronavegabilidad; 54 inspecciones por trabajos de aeronaves y cambio de motor; 100 licencias de radio; 2 certificados de exportación; 2 permisos especial de vuelo y 04 en vigilancia de operadores 145 OMAS.



- En Operaciones se emitieron 6 certificados a operadores aéreos; 45 enmiendas a las Opspecs (Especificaciones Operacionales); 16 operaciones eventuales; 23 trámites e informes técnicos para permisos de operación otorgados; 11 trámites e informes técnicos para permisos de operación modificados; 46 trámites e informes técnicos para permisos de operación renovación.
- En inspecciones se efectuaron 12 a operadores de taxi aéreo; 37 a fumigación aérea; 11 a operadores de transporte de línea aérea; 74 a operadores de trabajos aéreos y 6 a servicios auxiliares.
- En chequeos de pro eficiencia se han realizado 18 a pilotos bajo la RDAC 141; 91 a pilotos bajo la RDAC 137; 34 a pilotos bajo la RDAC 135 y 15 a pilotos Bajo la RDAC 061.
- En Medicina Aeronáutica se emitieron 730 certificaciones médicas al personal aeronáutico y un certificado de no aptitud. En mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos del área de Medicina Aeronáutica CEMAC se efectuó 17 en laboratorio; 5 en oftalmología; 2 en cardiología; 1 en fisiatría y 1 en otorrinolaringología. En atenciones médicas por parte del médico certificador se atendió a 279 empleados de la Dirección Zonal; 63 en atención médica a empleados de COVID-19 casos leves; 4 en atención médica a empleados vulnerables; 18 en atención médica a empleados preexistentes; 19 fichas médicas ocupacionales a empleados; 4 empleados graves con COVID-19 hospitalizados y 3 empleados con COVID-19 fallecidos. En atención por parte de enfermería institucional se atendió 579 empleados de la Zonal; 80 en programa de vacunas contra la influenza (H1N1) a empleados de la Zonal y Navegación Aérea; 160 empleados de la Zonal que recibieron la vacuna contra el COVID-19 Primera y Segunda dosis; 38 empleados de la Zonal que recibieron la vacuna contra el COVID-19 Tercera dosis y 68 pruebas rápidas realizadas a empleados de la Zonal para detectar COVID-19. En lo que respecta a coordinación con los aeropuertos de la Zonal se efectuó plan de vacunación a empleados contra Covid19, se efectuaron 6 Aeropuerto de Baltra primera y segunda Dosis; 7 en el aeropuerto de Salinas primera y segunda Dosis; 26 en el aeropuerto de Loja primera y segunda dosis; 29 en el aeropuerto de Santa Rosa primera y segunda dosis; 19 en el aeropuerto de San Cristóbal primera y segunda dosis; 1 en el aeropuerto de Isabela primera y segunda dosis; 67 en el aeropuerto de Manta primera y segunda dosis y 2 en el aeropuerto de Bahía primera y segunda dosis.
- En Transporte Aéreo en pasajeros Nacional entraron 362.241 y salieron del aeropuerto Guayaquil 364.277; en pasajeros Internacionales entraron 680.972 y salieron 714.408 del aeropuerto de Guayaquil, con un total de 1.043.213 pasajeros



nacionales e internacionales que entraron y un total de 1.078.685 pasajeros nacionales e internacionales que salieron. En lo que respecta a carga en TM Regulares Nacional ingresó 1.024,87 y salió 1.984,31; en carga Internacional entró 13.124,15 y salió 13.902,45, con un total de 14.149,02 de carga que ingresó y 15.886,76 de carga que salió del aeropuerto de Guayaquil.

- En el producto de UCEO ingresó en el sistema integrado de la DGAC por sobrevuelos (enero- diciembre 2021) 30.746 y movimiento de aeronaves 176.069, con un total de 206.815. En movimientos facturables 71.769 y no facturables 104.300, con un total de 176.069 en el 2021.
- En la Administración Aeroportuaria en el Aeropuerto Internacional "José Joaquín de Olmedo" de Guayaquil, en el área Facilitación de la Aviación Civil, se receptaron 125 formularios de reclamos, de los cuales 113 fueron resueltos a favor del usuario.
- La Gestión de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo se realizó vigilancia continua de seguridad a los operadores acreditados en la Dirección Zonal; Verificación a las Compañías de Seguridad Privada que se encuentran acreditadas por la DGAC y que su personal esté debidamente capacitado y certificado en materia de Seguridad de la Aviación; Simulacro de evacuación del edificio administrativo del Terminal Aeroportuario de Guayaquil y dentro del proceso AVSEC se verifica la capacitación virtual en las diferentes categorías y la certificación del personal. En capacitación AVSEC virtual se efectuó en las categorías de: Concienciación de Seguridad de la Aviación Civil, Agente de Seguridad del Aeropuerto o Aeródromo, Agente de Seguridad de la Aviación de Operador aéreo, Agente de Seguridad de la Aviación de Agente Acreditado de Carga o Correo y Guardia que laboran en áreas restringidas de los aeropuertos o aeródromos, con un total de 1073 participantes de las compañías Alpha Wings, Guayaquil FBO, EMSA, ASC Active Security Company, SW The Security World, Talahasy, Avianca, OMNISEP, Talma, General Air, Longport, Expair Cargo, Avioandes, TAGSA, G4S y Aeroregional y Proceso de Certificación de Seguridad de la Aviación en el Aeropuerto de Guayaquil para Responsables, Supervisores, Agentes y Guardias de Seguridad de la Aviación, con un total de 275 certificados on line y 379 certificados presenciales.

e



Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2021 de la Dirección Zonal DGAC

La Dirección Zonal como Entidad Operativa Desconcentrada de la Dirección General de Aviación Civil en cumplimiento a las resoluciones expedidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, realizó el evento de deliberación pública el 24 de marzo de 2022, en el cual el Director Zonal dio a conocer los logros alcanzados en el año 2021; se consideró en las invitaciones al evento los grupos prioritarios, usuarios de los servicios institucionales y ciudadanía en general.

Este evento se realizó a través de una conferencia virtual en vivo dirigido a la ciudadanía en general, a través de la plataforma Facebook Live, además fue retransmitido en la página web institucional.

Aportes de la Ciudadanía

Durante el mes de marzo 2022 se abrió el espacio correspondiente en la página institucional con la finalidad de recibir los aportes de la ciudadanía respecto a la gestión realizada por la Dirección General de Aviación Civil en el período fiscal 2021; hasta la fecha que dictamina las directrices del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (15 de abril de 2022); y, no se receptaron aportes por lo tanto no se generaron compromisos con la ciudadanía.

Posteriormente se finaliza la deliberación de Rendición de Cuentas 2021 de la Dirección Zonal a la ciudadanía cumpliendo con las directrices impartidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

NOMBRE DEL RESPONSABLE: Mgs. Hernán Edmundo Carrera Arancibia

Director Zonal, Encargado

FIRMA:-----

FECHA: 26 de abril de 2022