

COMPROBANTE DE DISTRIBUCION INTERNA DE FONDOS

Entidad: 522-9999-0000 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - PLANTA CENTRAL

Ejercicio: 2022
 No. Fondo Global: 517
 No. Formulario Interno: 2073
 Unidad Gastadora: 001 - DGAC PLANTA CENTRAL MATRIZ
 RUC/CI Responsable: 1705865515
 Nombre Responsable: SANCHEZ VALLEJO NELLY FERNANDA
 Monto Fondo Global: 1,032.75
 Monto Fondo Interno: 1,032.75
 Estado: APROBADO

TESORERIA	
Cta. Monetaria	Fecha de Pago
No. Transfer.	No. Pago CUR

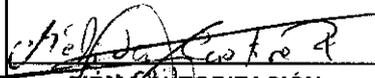
Clase de Fondo: FAF - ANTICIPOS DE VIATICOS PASAJES Y OTROS DE VIAJE CORRIENTES CON RECURSOS FISCALES

Descripción: ANTICIPO VIÁTICOS A LIMA/PERÚ SRA. NELLY SANCHEZ DEL 06 AL 10 JUNIO 2022

No. de Solicitud: 517
 No. de Doc. Aprobación: 517
 No. de CUR Contable: 102790724

Fecha Solicitud: 06/06/2022
 Fecha Aprobación: 06/06/2022

Clase de Fondo	Fuente	Clase de Registro	RUC/CI Responsable	No. CUR Contable	Pagado	Monto Aprobado
FAF	002	FRC	1705865515	102790724	NO	1,032.75

 FIRMA RESPONSABLE	 FIRMA AUTORIZACIÓN
--	--

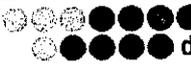
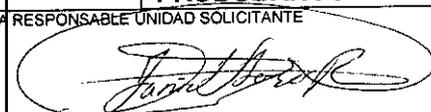
Cur 1632

DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL
 AUTORIZACION DE PAGO

03 JUN 2022
 TESORERIA

1032.75

F. 517

 Ministerio de Relaciones Laborales		 DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL					
SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL EXTERIOR							
Nro. SOLICITUD: ORDEN INSPECCION No. DGAC-SGAC-2022-0243-M SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR		FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa): 19-MAYO-2022					
VIATICOS <input checked="" type="checkbox"/> MOVILIZACIONES <input type="checkbox"/> SUBSISTENCIAS <input type="checkbox"/> ALIMENTACION <input type="checkbox"/>							
DATOS GENERALES							
APELLIDOS - NOMBRES DEL SERVIDOR NELLY FERNANDA SANCHEZ VALLEJO 1705865515		PUESTO INSPECTOR SEGURIDAD DE CABINA nelly.sanchez@aviacioncivil.gob.ec					
CIUDAD - PAIS: LIMA-PERU		NOMBRE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL					
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa) 06-JUNIO-2022	HORA SALIDA (hh:mm) 08:30	FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 10-JUNIO-2022	HORA LLEGADA (hh:mm) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 19:00				
SERVIDORES QUE INTEGRAN LA COMISION: NELLY FERNANDA SANCHEZ VALLEJO.							
DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE: VERIFICACIÓN DE PERICIA TRIPULANTES DE CABINA, AEROLINEA LATAM AIRLINES							
TRANSPORTE							
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORT E	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA		
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	
TERRESTRE	Particular	QUITO-TABABELA	06-JUNIO-2022	08H30	06-JUNIO2022	10H30	
AEREO	LATAM	TABABELA-GUAYAQUIL	06-JUNIO-2022	10H34	06-JUNIO-2022	11H28	
AEREO	LATAM	GUAYAQUIL-LIMA	06-JUNIO-2022	12H45	06-JUNIO-2022	14H40	
AEREO	LATAM	LIMA-TABABELA	10-JUNIO-2022	15H35	10-JUNIO-2022	17H56	
TERRESTRE	PARTICULAR	TABABELA-QUITO	10-JUNIO-2022	18H00	10-JUNIO-2022	19H00	
OBSERVACIONES: LOS PASAJES AEREOS SERAN PROPORCIONADOS POR LA COMPAÑÍA LATAM, EL VALOR DE LOS VIATICOS SON DEPOSITADOS EN LA CTA DE LA DGAC.							
DATOS PARA TRANSFERENCIA							
TIPO DE CUENTA AHORROS		NO. DE CUENTA 12005213881		NOMBRE DEL BANCO PRODUBANCO			
FIRMA DEL SERVIDOR SOLICITANTE 		FIRMA RESPONSABLE UNIDAD SOLICITANTE 					
NOMBRE SRA. NELLY FERNANDA SANCHEZ VALLEJO INSPECTORA DE SEGURIDAD DE CABINA		Sr. Mgs. CARLOS DANIEL ESTEVEZ RUIZ DIRECTOR DE SEGURIDAD OPERACIONAL					
JEFE INMEDIATO DE LA O DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD		MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO					
FIRMA REVISADO 		FIRMA AUTORIZADO 					
NOMBRE Sr. Cap. MARCO FREILE FREILE COORDINADOR TECNICO DE CONTROL Y TRANSPORTE AEREO		NOMBRE SR. ING. OSWALDO RAMOS FERRUSOLA SUBDIRECTOR GENERAL DE AVIACION CIVIL					
NOTA: De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedaran insubsistentes El informe de Licencia con remuneración deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida la licencia							



Dirección General de Aviación Civil

R.U.C. 1768014410001

FACTURA:

001-001-000207765

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

0606202201176801441000120010010002077655130215617

DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL

Dir. Matriz: PICHINCHA / QUITO / BUENOS AIRES OE-153 Y AV.
10 DE AGOSTO

Dir. Sucursal: PICHINCHA / QUITO / BUENOS AIRES OE-153 Y
AV. 10 DE AGOSTO

Contribuyente Especial Nro: 2239

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIÓN: Normal

CLAVE DE ACCESO:



0606202201176801441000120010010002077655130215617

Razón Social / Nombres y Apellidos: LATAM-AIRLINES ECUADOR S.A.

RUC / CI: 1791807154001

Fecha: 06/06/2022

Guía de Remisión:

Cód. Principal	Cód. Auxiliar	Cant	Descripción	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
625.24.99	12	1	VIATICOS INTERNACIONALES SRA. NELLY SANCHEZ A LIMA PERU DEL 6 AL 10 DE JUNIO 2022 SEGUN ORDEN DE RECAUDACION DGAC-GOP-2022-242	1.032,75	0,00	1.032,75
625.24.99	12	1	OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	103,28	0,00	103,28

Información Adicional

CLIENTE: LATAM-AIRLINES ECUADOR S.A.
DIRECCION: PICHINCHA / QUITO / TABABELA / CONECTOR ALPACHACA S/N
LUGAR: DAC
PAGOS: LOS PAGOS DEBEN REALIZARSE DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE

SUBTOTAL 14%	0,00
SUBTOTAL 12%	0,00
SUBTOTAL 0%	1.136,03
SUBTOTAL No sujeto IVA	0,00
SUBTOTAL Sin Impuestos	1.136,03
DESCUENTO	0,00
ICE	0,00
IVA 14%	0,00
IVA 12%	0,00
VALOR TOTAL	1.136,03

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
Otros con utilización del	1.136,03	0	DIAS



Presidencia de la República del Ecuador

Solicitud de Viaje al Exterior y en el Exterior

Autorización

No: 72674

Fecha de Autorización: Miércoles, 01 de Junio de 2022

Información General

Fecha Envío: Lunes, 30 de Mayo de 2022

Institución: Dirección General de Aviación Civil

Departamento: GESTIÓN DE OPERACIONES

Nombre de funcionario: Nelly Fernanda Sánchez Vallejo ✓

Número de cédula: 1705865515

Tipo de Cargo: INST. ADSCRITAS

Cargo: Inspectora Auxiliar de Cabina

Número telefónico:

Dirección electrónica: nelly.sanchez@aviacioncivil.gob.ec

Información del Viaje

Lugar de salida: Quito - Ecuador

Lugar de destino: Lima - Perú

Fecha de salida: 2022-06-06 ✓

Fecha de retorno: 2022-06-10 ✓

Motivo: Visita técnica

Tipo Financiamiento: Organización Anfitriona

Objetivos del viaje: EVALUACIONES PRACTICAS DEL CURSO INICIAL DE TRIPULANTES DE CABINA A320FAM.

Resultado esperado del viaje: QUE SE CUMPLA CON EL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PROPUESTO POR EL OPERADOR Y APROBADO POR LA AUTORIDAD AERONAUTICA DGAC.



Dirección General
de Aviación Civil

Memorando Nro. DGAC-DFIN-2022-0790-M

Quito, D.M., 17 de mayo de 2022

PARA: Capt. Marco Vinicio Freile Freile
Coordinador Técnico de Regulación y Control del Transporte Aéreo

ASUNTO: Alcance certificación de Fondos Comisión Internacional Sra. Nelly
Fernanda Sánchez a Lima-Perú del 06 al 10 de junio 2022

De mi consideración:

En referencia al memorando Nro. DGAC-CTRC-2022-0339-M de 11 de mayo 2022, los documentos anexos en la solicitud, así como en función de la Certificación POA Nro. 189 constante en Memorando DGAC-DPGE-2022-0529-M emitido por la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica en donde legitima que la Actividad "Viáticos y Subsistencias en el Exterior" se encuentra considerada dentro del POA institucional, y en cumplimiento a lo dispuesto en la Sección IV y a los Artículos 115 y 116 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas,

CERTIFICO a usted, la existencia de recursos por **USD. 1,032.75 (MIL TREINTA Y DOS CON 75/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)**; asignación económica que le corresponde a la Sra. Nelly Fernanda Sánchez, Inspectora de Tripulantes de Cabina, con Nivel de Servicio Público 5 para cumplir una comisión de servicios solicitada por la compañía "LATAM" **del 6 al 10 de junio 2022** en la ciudad de **Lima Perú**, de acuerdo a designación emitida mediante documento DGAC-DSOP-2022-1950-O suscrito el 10 de mayo 2022.

De acuerdo al Reglamento de Viáticos, Movilizaciones y Subsistencias en el Exterior, para las y los Servidores Públicos para Servidores Públicos emitido mediante Registro Oficial 392 de 24 de febrero de 2011 y a la Reforma a dicho Reglamento expedido mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-007 de 17 de enero de 2020, la Forma de cálculo para SP5 es:

Valor diario USD. 170.00

Coficiente Perú. 1.35

Días Autorizados 4.50

Total Viáticos USD 1,032.75

La partida presupuestaria a la cual se aplicará el egreso es la siguiente:

20225229999000055000000020530304170100200000000D54212021305 "**Viáticos y Subsistencia en el Exterior**", PROGRAMA 55 "SEGURIDAD OPERACIONAL Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS AERONAUTICOS Y AEROPORTUARIOS" del Presupuesto de la Dirección General de Aviación Civil-Planta Central del ejercicio económico 2022. Adicional, cabe señalar que esta certificación se encuentra sujeta a lo



**Dirección General
de Aviación Civil**

Memorando Nro. DGAC-DFIN-2022-0790-M

Quito, D.M., 17 de mayo de 2022

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Melida del Rocio Castro Pazmiño
DIRECTORA FINANCIERA

Referencias:

- DGAC-DFIN-2022-0765-M

Copia:

Sra. Nelly Fernanda Sánchez Vallejo
Inspectora Auxiliar de Cabina

Sr. Ing. Patricio Enrique Garcés Mancheno.
Analista Financiero 3

Sra. Elina Carolina Quilachamin Molina
Secretaria

Sra. Elina Carolina Quilachamin Molina
Secretaria

Sr. Mgs. Carlos Daniel Estévez Ruiz
Director de Seguridad Operacional

Sr. Juan Carlos Morales Cevallos
Asistente de Recursos Humanos

Sra. Violeta del Rosario Godoy Gualpaz
Asistente Financiera

Sr. Ing. Xavier Walter Andrade Mena
Tesorero General

em/pg



Firmado electrónicamente por:
**MELIDA DEL
ROCIO CASTRO**



**Dirección General
de Aviación Civil**

Memorando Nro. DGAC-SGAC-2022-0243-M

Quito, D.M., 19 de mayo de 2022

PARA: Brig (SP) William Edwar Birkett Mortola
Director General de Aviación Civil

ASUNTO: Comisión Servicios Institucional al Exterior - Sra. Nelly Fernanda Sánchez

Por medio del presente me permito comunicar a usted señor Director, que la Cía. **LATAM ECUADOR**, mediante Carta Ciudadano-CIU-2022-18927, de 05 de mayo de 2022, con ingreso Quipux No. DGAC-DSOP-2022-0559-E, en el que se da alcance a Oficio CIUDADANO-CIU-2022-16877 y, en referencia a oficio DGAC-DSOP-2022-1704-O; mediante el cual, se autoriza el Curso Inicial de Tripulantes de Cabina de acuerdo con lo establecido para Tripulantes de Cabina; con el cual, además se corrigen la fecha de viaje de ida al centro de Entrenamiento LATAM en Lima-Perú, para la señora Inspectora de Tripulantes de Cabina Nelly Fernanda Sánchez del 06 al 10 de junio del 2022 en la ciudad de Lima-Perú.

Con oficio No. DGAC-DSOP-2021-1950-O, de 10 de mayo 2022, se modifica las fechas para que asista la citada inspectora, al mencionado evento conforme lo solicitado.

Por lo expuesto, la Dirección de Seguridad Operacional designa al inspector de acuerdo a la solicitud de la comisión a realizarse desde el 06 al 10 de junio del presente año, en la ciudad de **LIMA-PERU**.

En virtud de lo expuesto, agradeceré a usted señor Director General, se autorice a la Sra. Nelly Fernanda Sánchez, Inspectora de Tripulantes de Cabina a realizar la comisión de servicios al exterior, solicitado por la compañía LATAM Airlines.

Finalmente, es necesario mencionar que el servidor público designado para esta comisión, cuenta con la certificación presupuestaria expedida por la Dirección Financiera y también será responsable de cumplir con todos los trámites y requisitos previos requeridos por el instructivo emitido para las comisiones internacionales.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola
SUBDIRECTOR GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL



Dirección General de Aviación Civil

Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2022-05-24 08:32:56 (GMT-5)

Generado por: Carlos Daniel Estévez Ruiz

Información del Documento			
No. Documento:	DGAC-SGAC-2022-0243-M ✓	Doc. Referencia:	--
De:	Sr. Ing. Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola, Subdirector General de Aviación Civil. Dirección General de Aviación Civil	Para:	Brig (SP) William Edwar Birkett Mortola, Director General de Aviación Civil, Dirección General de Aviación Civil
Asunto:	Comisión Servicios Institucional al Exterior - Sra. Nelly Fernanda Sánchez	Descripción Anexos:	--
Fecha Documento:	2022-05-19 (GMT-5)	Fecha Registro:	2022-05-19 (GMT-5)

Ruta del documento						
Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	William Edwar Birkett Mortola (DGAC)	2022-05-20 15:47:14 (GMT-5)	Reasignar	Carlos Daniel Estévez Ruiz (DGAC)	1	Autorizado. ✓
SUBDIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola (DGAC)	2022-05-19 14:58:04 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento		0	
SUBDIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola (DGAC)	2022-05-19 14:58:04 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		0	Documento Firmado Electrónicamente
SUBDIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL	Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola (DGAC)	2022-05-19 14:57:29 (GMT-5)	Registro	William Edwar Birkett Mortola (DGAC)	0	



República
Ecuatoriana

Dirección General de Aviación Civil

Oficio Nro. DGAC-DSOP-2022-1950-O

Quito, D.M., 10 de mayo de 2022

Asunto: LATAM-Airlines Ecuador S.A. en alcance a oficio CIUDADANO-CIU-2022-16877, y en referencia a oficio DGAC-DSOP-2022-1704-O corrige la fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima, Perú para las evaluaciones prácticas del Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM.

Señor
Milton Urcisino Galarza Trujillo
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No.CIUDADANO-CIU-2022-18927, de 05 de mayo de 2022, e ingresado al Sistema Quipux con documento No.DGAC-DSOP-2022-0559-E, en el que se da alcance a Oficio CIUDADANO-CIU-2022-16877 y en referencia a oficio DGAC-DSOP-2022-1704-O; en el cual, se autoriza por esta Dirección Aeronáutica el Curso Inicial de Tripulantes de Cabina XL01/2022 de acuerdo con lo establecido en el OM D7.1.1 - INSTRUCCIÓN INICIAL para Tripulantes de Cabina; en el cual, también se solicita por su parte Señor Jefe de Estándares Operacionales, **corregir fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima, Perú;** para la señora Inspectora de Tripulantes de Cabina Señora Nelly Fernanda Sánchez Vallejo, quien ha sido designada por esta Autoridad, para que asista a la Verificación del Entrenamiento y Chequeo de Pericia, **modificación necesaria debido a la escasez de espacios disponibles en los vuelos de la fecha original.**

Se detalla las actividades a realizarse y se modifica de la siguiente manera:

Chequeo de Pericia – Centro Entrenamiento LATAM – Lima, Perú

Fecha de Viaje ida:	06 de Junio de 2022
Prácticas de Evacuación:	07 Asistencia al Centro CAE, LIMA.
Prácticas de Evacuación:	08 de Junio de 2022
Prácticas de Ditching:	09 de Junio de 2022
Fecha de viaje de retorno:	10 de Junio de 2022
Ruta:	UIO-GYE-LIM-UIO

Por lo expuesto anteriormente, agradeceré a usted señor Jefe de Estándares Operacionales, realizar la coordinación respectiva de acuerdo al cambio de fechas, con la Señora Inspectora designada, para realizar todos los protocolos necesarios; así como también, el Pre-checking migratorio y todos los pormenores para esta verificación.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Carlos Daniel Estévez Ruiz
DIRECTOR DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Referencias:
- DGAC-DSOP-2022-0559-E

Carta Ciudadano Nro. CIUDADANO-CIU-2022-18927

Quito, 05 de mayo de 2022

Asunto: LATAM-Airlines Ecuador S.A. en alcance a oficio CIUDADANO-CIU-2022-16877, y en referencia a oficio DGAC-DSOP-2022-1704-O corrige la fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima, Perú para las evaluaciones prácticas del Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM.

Señor Magíster
Carlos Daniel Estévez Ruiz
Director de Seguridad Operacional
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
En su Despacho

Oficio No. XL-TC20220606a

De mi consideración:

En alcance a Oficio CIUDADANO-CIU-2022-16877 y en referencia a oficio DGAC-DSOP-2022-1704-O, que autoriza el Curso Inicial de Tripulantes de Cabina XL01/2022 de acuerdo con lo establecido en el OM D7.1.1 - INSTRUCCIÓN INICIAL para Tripulantes de Cabina, solicito a Usted Señor Director de Seguridad Operacional, **corregir fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima, Perú;** de la Inspectora de Tripulantes de Cabina Señora Nelly Fernanda Sánchez Vallejo, quien ha sido designada por su Autoridad, para que concurra a la Verificación del Entrenamiento y Chequeo de Pericia, **modificación necesaria debido a la escasez de espacios disponibles en los vuelos de la fecha original.**

Se detalla las actividades a realizarse y se modifica de la siguiente manera:

Chequeo de Pericia – Centro Entrenamiento LATAM – Lima, Perú

Fecha de Viaje ida:	06 de Junio de 2022
Prácticas de Evacuación:	08 de Junio de 2022
Prácticas de Ditching:	09 de Junio de 2022
Fecha de viaje de retorno:	10 de Junio de 2022
Ruta:	UIO-GYE-LIM-UIO

Sin más por el momento, anticipo a Usted mi agradecimiento y reitero mis sentimientos de la más alta consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Milton Urcisino Galarza Trujillo
Cédula:1706395249

Anexos:
- ciudadano-ciu-2022-16877.pdf
- dgac-dsop-2022-1704-o.pdf



Firmado electrónicamente por:
MILTON URCISINO
GALARZA



Dirección General
de Aviación Civil

Oficio Nro. DGAC-DSOP-2022-1704-O

Quito, D.M., 25 de abril de 2022

Asunto: Alcance a oficio CIUDADANO-CIU-2022-16750, y en respuesta a oficio DGAC-DSOP-2022-1434-O corrige la fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima, Perú para las evaluaciones prácticas del Curso Inicial.LATAM-Airlines Ecuador S.A

Señor
Milton Urcisino Galarza Trujillo
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No.CIUDADANO-CIU-2022-16877 del 22 de abril del 2022, e ingresado al Sistema Quipux con Documento No.DGAC-DSOP-2022-0506-E, mediante el cual, su representada solicita, **Autorización** para dar inicio al Curso Inicial de Tripulantes de Cabina :

Fecha de Inicio: 26 de Abril del 2022
Fecha de Finalización: 10 de Junio del 2022
Lugar: Aeropuerto Mariscal Sucre – Hangar LATAM Latitud 0
Horario Lunes a Viernes de 08h30 – 17h30.

Luego analizar su petición y revisar el listado de aspirantes a Tripulantes de Cabina y currículo adjunto, en el cual se detalla el Programa de Entrenamiento aprobado por esta Autoridad Aeronáutica; con los antecedentes señalados y el análisis correspondiente a la mencionada solicitud y programación, la Dirección de Seguridad Operacional, acusa recibo y toma conocimiento de dicha información, **Autorizando** dicho entrenamiento para el grupo de aspirantes antes mencionado para su representada.

Adicional señor Jefe de Estándares Operacionales acogiendo su solicitud, se designa Inspector DGAC que asistirá al Entrenamiento de Habilitación Inicial en aeronave Airbus A-320/319 FAM, para el curso XL01/2022 de Tripulantes de Cabina con y sin licencia de Latam Airlines, desde el 07 al 10 de junio del 2022, en el Centro de Instrucción CAE LATAM, en la ciudad de Lima, a la Señora Nelly Fernanda Sánchez Vallejo, Inspectora de Tripulantes de Cabina, para que concurra a la Verificación del Entrenamiento y Chequeo de Pericia de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC 63.415, en dicho Centro de Entrenamiento, según el siguiente cronograma:

Chequeo de Pericia – Centro Entrenamiento LATAM – Lima, Perú:

Fecha de Viaje ida: **07 de Junio de 2022**
Prácticas de Evacuación: **08 de Junio de 2022**

Carta Ciudadano Nro. CIUDADANO-CIU-2022-16877

Quito, 22 de abril de 2022

Asunto: LATAM-Airlines Ecuador S.A. en alcance a oficio CIUDADANO-CIU-2022-16750, y en respuesta a oficio DGAC-DSOP-2022-1434-O corrige la fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima, Perú para las evaluaciones prácticas del Curso Inicial.

Señor Magíster
Carlos Daniel Estévez Ruiz
Director de Seguridad Operacional
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
En su Despacho

Oficio No. XL-TC20220426a

De mi consideración:

En alcance a Oficio CIUDADANO-CIU-2022-16750 y en respuesta a oficio DGAC-DSOP-2022-1434-O, que hace referencia a lo solicitado por su Autoridad y de acuerdo con lo establecido en el OM Rev. 03 D7.1.1 - INSTRUCCIÓN INICIAL para Tripulantes de Cabina., para que nos permita poner en su conocimiento y a la vez solicitar a Usted Señor Director General de Aviación Civil, **su autorización** para el inicio del **Curso Inicial Tripulantes de Cabina XL01/2022** a llevarse a cabo en la ciudad de Quito, de la misma manera **se corrige la fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima, Perú.**

Las nuevas fechas programadas para este curso están establecidas de acuerdo al siguiente horario:

Fecha de Inicio: 26 de Abril del 2022
Fecha de Finalización: 10 de Junio del 2022
Lugar: Aeropuerto Mariscal Sucre – Hangar LATAM Latitud 0
Horario: Lunes a Viernes de 08h30 – 17h30

En caso de requerir realizar una visita de inspección durante el curso en las fechas antes mencionadas, agradeceremos ponerse en contacto conmigo al teléfono: 0958872270 para otorgarles las facilidades que los Señores Inspectores requieran. Adjunto podrá encontrar las fechas y actividades programadas.

Adicionalmente solicitamos a Usted Señor Director, la **designación de un Inspector de Tripulantes de Cabina** de su Autoridad, para realizar el Chequeo de Competencia, de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC 63.415; para el Curso Inicial Tripulantes de Cabina

Carta Ciudadano Nro. CIUDADANO-CIU-2022-16750

Quito, 21 de abril de 2022

Asunto: LATAM-Airlines Ecuador S.A. en alcance a oficio CIUDADANO-CIU-2022-13603, y en respuesta a oficio DGAC-DSOP-2022-1434-O, actualiza fecha de inicio, cronograma, número de participantes y adjunta el listado del Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM.

Brigadier General (sp)
William Edwar Birkett Mortola
Director General de Aviación Civil
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
En su Despacho

Oficio No. XL-TC20220418a

De mi consideración:

LATAM AIRLINES ECUADOR S.A., en alcance a Oficio CIUDADANO-CIU-2022-13603 y en respuesta a oficio DGAC-DSOP-2022-1434-O, que hace referencia a lo solicitado por su Autoridad y de acuerdo con lo establecido en el OM D7.1.1 - INSTRUCCIÓN INICIAL para Tripulantes de Cabina., me permito poner en su conocimiento y a la vez solicitar a Usted Señor Director General de Aviación Civil, **su autorización para el inicio del Curso Inicial Tripulantes de Cabina XL01/2022 a llevarse a cabo en la ciudad de Quito, de la misma manera se actualiza el número de participantes a 24, cuya información detallamos en el listado adjunto.**

Las nuevas fechas programadas para este curso están establecidas de acuerdo al siguiente horario

Fecha de Inicio: **26 de Abril del 2022**
Fecha de Finalización: **10 de Junio del 2022**
Lugar: **Aeropuerto Mariscal Sucre – Hangar LATAM Latitud 0**
Horario: **Lunes a Viernes de 08h30 – 17h30**

En caso de requerir realizar una visita de inspección durante el curso en las fechas antes mencionadas, agradeceremos ponerse en contacto conmigo al teléfono: 0958872270 para otorgarles las facilidades que los Señores Inspectores requieran. **Adjunto podrá encontrar las nuevas fechas y actividades programadas.**

Adicionalmente solicitamos a Usted Señor Director, la **designación de un Inspector de Tripulantes de Cabina** de su Autoridad, para realizar el Chequeo de Competencia, de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC 63.415; para el Curso Inicial Tripulantes de Cabina XL01/2022, de acuerdo al detalle de las actividades a realizarse **que también se**



Dirección General
de Aviación Civil

Oficio Nro. DGAC-DSOP-2022-1434-O

Quito, D.M., 07 de abril de 2022

Asunto: Solicitud de Autorización para realizar Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM, LATAM-Airlines Ecuador S.A.

Señor
Milton Urcisino Galarza Trujillo
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. CIUDADANO-CIU-2022-13603 del 31 marzo del 2022, ingresado al Sistema Quipux con Documento No. DGAC-DGAC-2022-0482-E, mediante el cual su representada solicita *"su autorización para el inicio del Curso Inicial Tripulantes de Cabina para la Flota A320FAM - XL01/2022, a llevarse a cabo en la Ciudad de Quito con un número de 14 participantes, aún por confirmar"*.

Luego de analizar el contenido de su solicitud, esta Autoridad Aeronáutica solicita a usted señor Jefe de Estándares Operacionales, como parte inicial y fundamental del proceso de contratación de Tripulantes de Cabina, se adjunte o remita el listado de los participantes o Aspirantes a Tripulantes de Cabina, junto con los **nombres de los Instructores** que van impartir cada tipo de materia.

Luego del análisis correspondiente de la información presentada y la lista formal de aspirantes, se notificará a Gestión de Licencias de la DGAC del Cronograma de este curso y se otorgará la Autorización respectiva para poder dar inicio a esta capacitación, lo que permitirá a esta Autoridad Aeronáutica designar al Inspector Tripulante de Cabina, al Centro Aeronáutico de Entrenamiento LATAM, en la ciudad de Lima para verificar los ejercicios y pruebas de pericia requeridos de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC 63.415.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Lcd. Juan Carlos Álvarez Herrera
DIRECTOR DE SEGURIDAD OPERACIONAL, SUBROGANTE

Referencias:
- DGAC-DGAC-2022-0482-E

Anexos:
- 2.-_cronograma_de_actividades_curso_inicial_tc_xl01-2022.pdf

Copia:
Señora
Alba Janeth Acosta Betancourt
Secretaria

Carta Ciudadano Nro. CIUDADANO-CIU-2022-13603

Quito, 31 de marzo de 2022

Asunto: LATAM-Airlines Ecuador S.A. solicita autorización para realizar Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM

Brigadier General (sp)
William Edwar Birkett Mortola
Director General de Aviación Civil
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
En su Despacho

Oficio No. XL-TC20220418

De mi consideración:

En referencia a lo solicitado por su Autoridad y de acuerdo con lo establecido en el OM Rev. 03 D7.1.1 - INSTRUCCIÓN INICIAL para Tripulantes de Cabina., nos permitimos poner en su conocimiento y a la vez solicitar a Usted Señor Director General de Aviación Civil, **su autorización para el inicio del Curso Inicial Tripulantes de Cabina para la Flota A320FAM - XL01/2022**, a llevarse a cabo en la Ciudad de Quito con un número **de 14 participantes, aún por confirmar.**

Las fechas programadas para este curso están establecidas de acuerdo al siguiente horario:

Fecha de Inicio: 18 de Abril del 2022
Fecha de Finalización: 27 de Mayo del 2022
Lugar: Aeropuerto Mariscal Sucre – Hangar LATAM Latitud 0
Horario: Lunes a Viernes de 08h30 – 17h30

En caso de requerir realizar una visita de inspección durante el curso en las fechas antes mencionadas, agradeceremos ponerse en contacto conmigo al teléfono: 0958872270 para otorgarles las facilidades que los Señores Inspectores requieran. Adjunto podrá encontrar las fechas y actividades programadas.

Adicionalmente solicitamos a Usted Señor Director, la **designación de un Inspector de Tripulantes de Cabina** de su Autoridad, para realizar el Chequeo de Competencia, de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC 63.415; para el Curso Inicial Tripulantes de Cabina XL01/2022, de acuerdo al detalle de las actividades a realizarse:

Chequeo de Pericia – Centro Entrenamiento LATAM – Lima, Perú



Dirección General
de Aviación Civil

DIRECCION DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Quito, 17-MAY-2022

Ref.
ORDEN DE INSPECCION INTERNACIONAL No. DGAC-OGOP-022-2022-M

- 1) **INFORMACIÓN GENERAL**
DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL
NOMBRE DEL INSPECTOR (ES) DESIGNADO (S): FERNANDA SANCHEZ
CEDULA: 1705865515
CARGO: INSPECTORA AUXILIAR DE CABINA
TELÉFONO: 2947400 ext. 4911
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: fernanda.sanchez@aviacioncivil.gob.ec
RUTA AÉREA: QUITO-LIMA-QUITO
- 2) **SOLICITANTE:**
LATAM AIRLINES ECUADOR
- 3) **LUGAR DE LA INSPECCIÓN: LIMA-PERU**
- 4) **TAREAS:**
EVALUACIONES PRACTICAS DEL CURSO INICIAL DE TRIPULANTES DE CABINA A320FAM.
- 5) **COORDINACION CON EL SOLICITANTE:**
MILTON GALARZA TRUJILLO-JEFE DE ESTANDARES OPERACIONALES
- 6) **OBSERVACIONES:**
LOS PASAJES AEREOS SERAN PROPORCIONADOS POR LATAM AIRLINES ECUADOR Y LOS VIATICOS DEPOSITADOS EN LA CUENTA DE LA DGAC DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.
- 7) **DURACION DE LA COMISION:**
Del 06 al 10 de junio 2022 ✓



Firmado electrónicamente por:
**MARCO
VINICIO**

Cap. MARCO FREILE FREILE
COORDINADOR TECNICO DE CONTROL Y TRANSPORTE AEREO



Firmado electrónicamente por:
**OSWALDO ROBERTO
RAMOS FERRUSOLA**

Sr. Ing. OSWALDO RAMOS FERRUSOLA
SUBDIRECTOR GENERAL DE AVIACION CIVIL

FERNANDA SANCHEZ
17-MAY-2022



Firmado electrónicamente por:
**NELLY FERNANDA
SANCHEZ VALLEJO**



PRESIDENCIA
DE LA REPUBLICA
DEL ECUADOR

ANEXO 1

INFORME DE JUSTIFICACIÓN DEL VIAJE OTROS FUNCIONARIOS

No. Solicitud de Viaje 72674	Fecha de Solicitud de Viaje (dd-mmm-aaaa): 19-MAY-2022-2022			
Motivo de Viaje:	Capacitación			
	Reunión Oficial			
	Talleres, foros o seminarios			
	Ferias o eventos especiales			
	Visitas protocolares			
	Firmas de acuerdos o negociaciones			
	Acompaña Autoridad			
	Visita Técnica	X		
	Deportación			
	Extradición			
	Repatriación			
	Movilización Detenido/Condenado			
Cooperación Internacional				
Asistencia Humanitaria				
Datos Generales				
Nombres y Apellidos del /la Servidor:		Cargo:		
NELLY FERNANDA SANCHEZ		INSPECTORA AUXILIAR DE CABINA		
Ciudad-País de Destino:		Institución:		
LIMA-PERU		DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL		
Fecha de Salida (dd-mmm-aaaa)		Fecha de Llegada (dd-mmm-aaaa)		
06-JUN-2022		10-JUN-2022		
Tipo de Financiamiento:	Total Recursos del Estado ***En los casos que existan comisiones de servicios al exterior financiadas con recursos de la organización anfitriona, las mismas no podrán tener delegaciones financiadas con recursos del Estado, salvo las Máximas Autoridades que tengan discapacidad física verificada mediante carnet emitido por autoridad competente***	Costos proyectados del viaje: Viáticos: USD \$ 00.00,00 Pasajes: USD \$ 00.00,00		

	Organización Anfitriona	X
	Parcial (Personal/Recursos del Estado) <i>***En los casos que existan comisiones de servicios al exterior financiadas con recursos de la organización anfitriona, las mismas no podrán tener delegaciones financiadas con recursos del Estado, salvo las Máximas Autoridades que tengan discapacidad física verificada mediante carnet emitido por autoridad competente***</i> Organización Anfitriona cubre pasajes y viáticos)	Costos proyectados del viaje (Recursos del Estado): Viáticos: USD 1.032,75 Pasajes: USD
Número de días de viaje:	CUATRO DIAS Y MEDIO	
Resultados esperados:	QUE SE CUMPLA CON EL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PROPUESTO POR EL OPERADOR Y APROBADO POR LA AUTORIDAD AERONAUTICA DGAC.	
	QUE SE CUMPLA CON LOS ESTANDARES DE SEGURIDAD Y OPERACIONAL Y LA REGLAMENTACIÓN VIGENTE DE LA AUTORIDAD AERONAUTICA.	
	QUE LOS ASPIRANTES A TRIPULANTES QUE SON EVALUADOS CUMPLA CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LOS PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO DE LA COMPAÑÍA LATAM AIRLINES.	
Firma del/la Servidor Solicitante		Firma del Jefe Inmediato
 <p>Firmado electrónicamente por: NELLY FERNANDA SANCHEZ VALLEJO</p> <p>NELLY FERNANDA SANCHEZ INSPECTORA AUXILIAR DE CABINA</p>		 <p>Firmado electrónicamente por: CARLOS DANIEL ESTEVEZ RUIZ</p> <p>MGS. DANIEL ESTEVEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD OPERACIONAL</p>



DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL

DIRECCION DE INSPECCION Y CERTIFICACION AERONAUTICA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA COMISIONES DE SERVICIO AL EXTERIOR

1.- SEÑORA NELLY FERNANDA SANCHEZ VALLEJO, INSPECTORA

2.- ACTIVIDADES

Fecha: 06-mayo-2022

Salida del domicilio o lugar de trabajo		08:00	
Llegada al Aeropuerto Tababela		09:00	
Salida Tababela – Guayaquil		10:35	
Guayaquil-Lima		12:45	
Llegada a Lima – Perú		14:40	
Coordinación de los eventos de inspección Jefe Estación Cía. LATAM		16:00	
Revisión Antecedentes		18:00	

Fecha: 07-mayo-2022

Reunión con el personal de Entrenamiento TC LATAM	Briefing Inicial	08:00	
Inspección de Programa de Entrenamiento TC LATAM		11:00	
Verificación y Demostración Dispositivos de Entrenamiento		11:00	
Situaciones de Evacuación. SALIDA DE PISTA PREVISTA E INPREVISTA, DESPRESURIZACIÓN		14:00	
De-briefing		16:00	
Cierre del evento		18:00	

Fecha 08-mayo -2022

Reunión con el personal de Entrenamiento TC LATAM	Briefing Inicial	08:00	
Inspección de Programa de Entrenamiento TC LATAM		11:00	
Verificación y Demostración de Procedimientos de Emergencia		11:00	
Salto de Tobogán Equipo Airbus A-320 FAM Situaciones de Evacuación, Preparación de Cabina varios escenarios.		14:00	
De-briefing		16:00	
Cierre del evento		18:00	

Fecha 09-mayo- 2022

Reunión con el personal de Entrenamiento TC LATAM	Briefing Inicial	08:00	
Inspección de Programa de Entrenamiento TC LATAM		11:00	
Verificación y Demostración de Procedimientos de Emergencia		11:00	
DITCHING Situaciones de Evacuación, procedimientos de SUPERVIVENCIA		14:00	
De-briefing		16:00	
Cierre del evento		18:00	



DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL

DIRECCION DE INSPECCION Y CERTIFICACION AERONAUTICA

Fecha: 10- mayo-2022

Traslado al Aeropuerto de Lima-Perú		11:30	
Llegada al Aeropuerto		12:30	
Salida de Lima-Perú		15:35	
Llegada a Aeropuerto Tababela Tránsito		17:56	
Llegada al domicilio en Quito		19:30	



NELLY FERNANDA
SANCHEZ VALLEJO

Sra. Nelly Fernanda Sánchez

INSPECTORA DE AUXILIARES DE CABINA

DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL
DIRECCION DE SEGURIDAD OPERACIONAL
INFORME TECNICO NFS-2022-001

1.- ANTECEDENTES:

Mediante carta Ciudadano-CIU-2022-13603 de fecha 31 de marzo 2022 con ingreso en el Sistema Documental Quipux No. DGAC-DGAC-2022-0482-E, solicita autorización para realizar Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM y la designación de un Inspector de Tripulantes de Cabina para realizar el chequeo de Competencia de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC - 63.400/405/415/420/435.

La Dirección de Seguridad Operacional mediante oficio No. DGAC-DSOP-2022-1434-O de 07 de abril 2022, se concede la autorización respectiva para el inicio del Curso Inicial Tripulantes de Cabina para la Flota A320FAM y designar al Inspector Tripulante de Cabina.

Con carta Ciudadano Nro. CIUDADANO-CIU-2022-16750 de 21 de abril 2022 con ingreso al Sistema Quipux con documento No.DGAC-DGAC-2022-0596-E actualiza la fecha de inicio, cronograma, número de participantes y el listado del Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM y solicita realizar la designación de un Inspector de Tripulantes de Cabina para realizar el Chequeo de Competencia del 06 al 10 de Junio de 2022 en la ciudad de Lima-Perú.

Mediante Carta Ciudadano Nro. CIUDADANO-CIU-2022-16877 de 22 de abril del 2022 con ingreso Quipux No. DGAC-DSOP-2022-0506-E se modifica las fechas y las actividades para realizar el Chequeo de Competencia para el Curso Inicial Tripulantes de Cabina del 07 al 10 de junio de 2022.

La Dirección de Seguridad Operacional mediante oficio No. DGAC-DSOP-2022-1704-O de 25 de abril 2022, se designa a la Sra. Nelly Fernanda Sánchez Vallejo, Inspectora de Tripulantes de Cabina, para que concurra a la Verificación del Entrenamiento y Chequeo de Pericia de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC 63.415 del 07 al 10 de junio 2022 en la ciudad de Lima-Perú.

Con Carta CIUDADANO-CIU-2022-18927 de 05 de mayo del 2022 con ingreso Quipux No. DGAC-DSOP-2022-0559-E corrige la fecha de viaje de ida al Centro de Entrenamiento LATAM en Lima-Perú para las evaluaciones prácticas del Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM, siendo del 06 al 10 de junio 2022.

La Dirección de Seguridad Operacional mediante oficio No. DGAC-DSOP-2022-1950-O de 10 de mayo 2022, toma debida nota y conocimiento de la modificación de la comisión de servicios institucionales en el exterior que deberá cumplir la Sra. Nelly Fernanda Sánchez, Inspectora de Tripulantes de Cabina, debido a la escasez de espacios disponibles en los vuelos de la fecha original.

5.- MOTIVO DEL VIAJE:

Verificación del Entrenamiento y Chequeo de Pericia de acuerdo a lo dispuesto en la RDAC -
63.400/405/415/420/435

Atentamente,



Forma de autenticación por QR
**CARLOS DANIEL
ESTEVEZ RUIZ**

Mgs. Daniel Estévez
Director de Seguridad Operacional

NFS/.

24-may-2022



Forma de autenticación por QR
**NELLY FERNANDA
SANCHEZ VALLEJO**



República
del Ecuador

Dirección General de Aviación Civil

Quito, 30 de mayo de 2022

DICTAMEN No. 037

SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL EXTERIOR

La Unidad de Administración del Talento Humano conforme a lo establecido en el Art. 26 y 30 de la Ley Orgánica del Servicio Público, Art. 49 y 50 del Reglamento General a la LOSEP emite el **DICTAMEN FAVORABLE** para el cumplimiento de Servicios Institucionales en el exterior en favor de la servidora NELLY FERNANDA SÁNCHEZ VALLEJO, portadora de la cédula de identidad N° 1705865515, quien del día 06 al 10 de junio de 2022, viajará a la ciudad de LIMA – PERÚ, para realizar la Inspección de Evaluación del Curso Inicial de Tripulantes de Cabina A320FAM y el Chequeo de Competencia de acuerdo a la RDAC - 63.400/405/415/420/435, y RDAC-121.

Los pasajes aéreos serán proporcionados por la LATAM AIRLINES ECUADOR, al inspector y la asignación económica depositada en la cuenta de la Dirección General de Aviación Civil, de acuerdo a la normativa vigente.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**ROMINA MARUSTIA
ANDRADE CAMPANA**

Ing. Romina Andrade Campaña
Directora de Administración de Talento Humano, E

Psic. Fernando Delgado G.
Juan Morales Cevallos
2022-05-30



Firmado electrónicamente por:
**FERNANDO XAVIER
DELGADO GUDINO**



Firmado electrónicamente por:
**JUAN CARLOS
MORALES
CEVALLOS**

Sistema de G: DGAC-OGOP-202: DGAC-OGOP-202: DGAC-DSOP-202: DGAC-DSOP-202: odr_aeroregional: Zimbra: Sent DGAC-DFIN-202: Tejada de F: x +

latam.com

antes del vuelo.

Nombre: LA4625747VJRM

Nelly Sanchez

Vuelo **LA1419**

Asiento **4F**

En este vuelo puedes llevar:

- 1 artículo personal
- 1 equipaje de mano (10 kg)
- 1 equipaje de bodega (23 kg)

Agregar equipaje >

06 de junio de 2022

10:34 a. m. Quito UID
Aeropuerto Mariscal Sucre Intl.

11:28 a. m. Guayaquil VE
Aeropuerto de San Domingo Intl.
Conexión de 1 h 17 min

1:40 p. m. Lima IIM
Aeropuerto J. Chaves Intl.

Sistema de G: DGAC-OGOP-202: DGAC-OGOP-202: DGAC-DSOP-202: DGAC-DSOP-202: odr_aeroregional: Zimbra: Sent DGAC-DFIN-202: Mir Vago: x +

latam.com

Quito a Lima

lunes, 05 de junio de 2022

LA1419

10:34 a. m. Quito UID Upgrade 1 h 17 min

11:28 a. m. Guayaquil VE

Estudio

Conexión (cambio de avión)

Tiempo de espera: 1 h 17 min

lunes, 05 de junio de 2022

LA2417

12:45 p. m. Guayaquil VE

2:40 p. m. Lima IIM

Notificaciones >

Upgrade de Cabina >

Upgrade de Cabina con cupones >

Cambios y devoluciones >

Cambiar la fecha de tu vuelo >

Devolución de pasajes >