

**COMPROBANTE DE DISTRIBUCIÓN INTERNA DE FONDOS**

**Entidad:** 522-9999-0000 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - PLANTA CENTRAL

**Ejercicio:** 2022  
**No. Fondo Global:** 623  
**No. Formulario Interno:** 2392  
**Unidad Gastadora:** 001 - DGAC PLANTA CENTRAL MATRIZ  
  
**RUC/CI Responsable:** 0400994190  
**Nombre Responsable:** CARDENAS QUENGUAN JUAN CARLOS  
**Monto Fondo Global:** 320.00  
**Monto Fondo Interno:** 320.00 ✓  
**Estado:** APROBADO

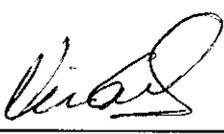
TESORERIA	
Cta. Monetaria	Fecha de Pago
No. Transfer.	No. Pago CUR

**Clase de Fondo:** FAF - ANTICIPOS DE VIATICOS PASAJES Y OTROS DE VIAJE CORRIENTES CON RECURSOS FISCALES

**Descripción:** ANTICIPO VIÁTICOS AL COCA SR. JUAN CARLOS CARDENAS DEL 25 AL 29 JULIO 2022

**No. de Solicitud:** 623 **Fecha Solicitud:** 19/07/2022  
**No. de Doc. Aprobación:** 623 **Fecha Aprobación:** 19/07/2022  
**No. de CUR Contable:** 103312754

Clase de Fondo	Fuente	Clase de Registro	RUC/CI Responsable	No. CUR Contable	Pagado	Monto Aprobado
FAF	002	FRC	0400994190	103312754	NO	320.00

 <hr/> FIRMA RESPONSABLE	 <hr/> FIRMA AUTORIZACIÓN
--	--

Cur 2234

F. 623

70% 320,00  
924,00

Fac: 242,36



Dirección General de Aviación Civil

**SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

<b>Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>		<b>FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)</b>	
DGAC-DTIC-2022-0411-M		19/07/2022	
VIATICOS	X	MOVILIZACIONES	
		SUBSISTENCIAS	
			ALIMENTACION

**DATOS GENERALES**

<b>APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR</b>		<b>PUESTO QUE OCUPA:</b>	
JUAN CARLOS CÁRDENAS QUENGUÁN C.I 040099419-0		ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
<b>CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL</b>		<b>NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR</b>	
COCA - FRANCISCO DE ORELLANA		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
<b>FECHA SALIDA (dd-mm-)</b>	<b>HORA SALIDA (hh:mm)</b>	<b>FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)</b>	<b>HORA LLEGADA (hh:mm)</b>
25/07/2022	07H00	29/07/2022	17H00

**SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES :**

**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE**

1. Inconvenientes con el servidor DHCP dando como resultado que varios sectores del aeropuerto sin servicio de red.
2. Subredes mal dimensionadas NO funcionan normalmente, inconveniente con el equipo router CNT.
3. Los equipos de cómputo, problemas en la relación de confianza con el Servidor AD principal.
4. Problemas con equipos telefónicos IP, etc.

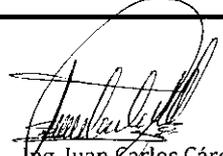
**TRANSPORTE**

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	INSTITUCION	QUITO-COCA	25/7/2022	07H00	25/7/2022	13H00
TERRESTRE	INSTITUCION	COCA-QUITO	29/7/2022	11H00	29/7/2022	17H00

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

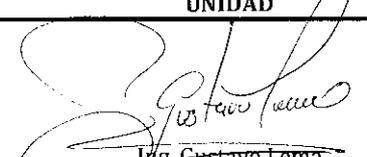
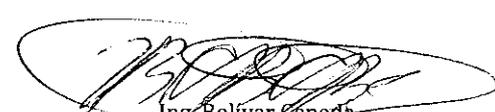
<b>NOMBRE DEL BANCO:</b> BANCO PICHINCHA	<b>TIPO DE CUENTA:</b> AHORROS	<b>NO. DE CUENTA:</b> 5074579200
---	-----------------------------------	-------------------------------------

**FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE**

  
Ing. Juan Carlos Cárdenas  
ANALISTA DE TECNOLOGÍAS

*NOTA: Esta solicitud debera ser presentada para la Autorización, por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales, salvo el caso de que por necesidad institucional la Autoridad Nominadora autorice.  
\* De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes.  
\* El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.  
Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.*

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

<b>FIRMA DE LA AUTORIDAD ENCARGADA DE LA UNIDAD</b>	<b>FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO</b>
 Ing. Gustavo Lema GESTIÓN DE SOPORTE TECNICO	 Ing. Bolívar Cepeda DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



**Memorando Nro. DGAC-DTIC-2022-0411-M**

**Quito, D.M., 18 de julio de 2022**

**PARA:** Sr. Ing. Juan Carlos Cárdenas Quenguán  
**Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 1**

**ASUNTO:** Disposición comisión de servicios institucionales al Aeropuerto Francisco de Orellana âCOCA del 25 al 29 de julio de 2022.

De mi consideración:

En referencia al Memorando Nro. DGAC-TSTI-2022-0006-M, donde se reportan algunos inconvenientes de atención urgente en la parte de Administración de Redes y Soporte Técnico e Infraestructura de Tecnologías siguientes:

1. Inconvenientes con el servidor DHCP dando como resultado que varios sectores del aeropuerto sin servicio de red.
2. Subredes mal dimensionadas NO funcionan normalmente, inconveniente con el equipo router CNT.
3. Los equipos de cómputo, problemas en la relación de confianza con el Servidor AD principal.
4. Problemas con equipos telefónicos IP, etc.

Por tal razón es necesario dar el respectivo apoyo al Aeropuerto Francisco de Orellana –COCA del (25 al 29 de julio de 2022), dispongo a usted Sr. Ing. Juan Carlos Cardenas, se coordine la comisión de servicios institucionales al respectivo aeropuerto con la finalidad de brindar el soporte técnico requerido lo antes posible.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Ing. Wilson Bolivar Cepeda Bedoya  
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

gl



Firmado electrónicamente por:  
**WILSON BOLIVAR  
CEPEDA BEDOYA**



INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)
MEMORANDO No. DGAC-DTIC-2022-0411-M	1/8/2022

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	PUESTO QUE OCUPA:
JUAN CARLOS CÁRDENAS QUENGUÁN C.I 040099419-0	ANALISTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE
COCA - FRANCISCO DE ORELLANA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

- Inconvenientes con el servidor DHCP dando como resultado que varios sectores del aeropuerto sin servicio de red.
- Subredes mal dimensionadas NO funcionan normalmente, inconveniente con el equipo router CNT.
- Los equipos de cómputo, problemas en la relación de confianza con el Servidor AD principal.
- Problemas con equipos telefónicos IP, etc.

JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN

No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	002-001-000002392	Maitos Samay	12,00 ✓
2	001-001-000000325	Palacios Mora María	10,00 ✓
3	001-001-000001352	Comedor El Milenario	10,00 ✓
4	001-001-0001389	Comedor El Milenario	15,00 ✓
5	001-001-000731	Asadero La Guayaca	12,00 ✓
6	001-001-0001371	Comedor El Milenario	10,00 ✓
7	001-001-0058937	Restaurant El Viejo	3,36 ✓
8	002-001-000000958	Labor Esmeraldeño	30,00 ✓
9	001-001-000002483	Hóstel La Torre	140,00 ✓
TOTAL JUSTIFICADO			242,36 ✓

FECHA dd-mmm-aaa	25/7/2022	29/7/2022	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.
HORA hh:mm	07H00	15H00	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
			dd-mmm-aaaa	hh:mm	dd-mmm-aaaa	hh:mm
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	QUITO - COCA	25/7/2022	07:00:00	25/7/2022	14:30:00
TERRESTRE	INSTITUCIONAL	COCA - QUITO	29/7/2022	09:00:00	29/7/2022	15:00:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 Ing. Juan Carlos Cárdenas Q. ANALISTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN

 Ing. Gustavo Lerma GESTIÓN DE SOPORTE TÉCNICO	
--	--







**CONTRIBUYENTE NEGOCIO POPULAR REGIMEN KIMPIE**  
**MAITOS SAMAY**

RUC: 1707547806001

**FACTURA**

Aut. Sri.: 1129561827

S. 002-001-00

QUEDA REALPE ANGELICA MARIA

VENTA DE COMIDAS Y BEBIDAS EN BARES  
 RESTAURANTES, INCLUSO PARA LLEVAR

Direc: Barrio Central - Calle Espejo s/n y Quito

Cel: 099 201 1629

Email: andreaquisipe@yahoo.com

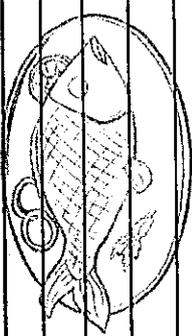
COCA - ORELLANA - ECUADOR

Fecha: 26-07-2022

Cliente: Juan Carlos Cortezola

Ruc: 0400994190 Telf: 023811064

Dirección: Quito

Cant.	DETALLE	V. Unit.	V. Total
1	Alimentación		12.00
			
		Sub - Total	12.00
		Tarifa 0%	
		IVA 12%	
		<b>TOTAL USD</b>	<b>12.00</b>

**FORMA DE PAGO**

Efectivo

Dinero Electrónico

Tarjeta de Crédito o Débito

Otros

Recibido Conforme

F. Autorizada

Recibido Conforme

**CONTRIBUYENTE NEGOCIO POPULAR REGIMEN RIMPIE**

RUC: 1307598084001

**FACTURA**

Aut. Sri.: 1129960236

S. 001-001-00

*Palacio Nova Maria Martha*

VENTA DE COMIDAS

Y BEBIDAS PREPARADAS.

Direc: Av 9 de Octubre y García

Moreno - Cel.: 096 945 86 03

COCA - ORELLANA - ECUADOR

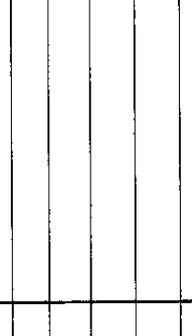
Nº 0000325

Fecha: 25-07-2022

Cliente: Juan Carlos Cardenas

Ruc: 0400994190 Telf: 023811064

Dirección: Quito

Cant.	DETALLE	V. Unit.	V. Total
1	Alimentación		10.00
			
		Sub - Total	10.00
		Tarifa 0%	
		IVA 12%	
		<b>TOTAL USD</b>	<b>10.00</b>

**FORMA DE PAGO**

Efectivo

Dinero Electrónico

Tarjeta de Crédito o Débito

Otros

Recibido Conforme

F. Autorizada

Recibido Conforme

ORIGINAL: ADQUIRENTE - COPIA: EMISOR

Isarra Vera Justo Alberto - Imp. San Francisco - Aut. 1667 RUC 0901930867001  
 10 B 100x2 del 01 al 1000 - Emi. 20 - MAYO/2022 Válido hasta 20 - MAYO/2023

ORIGINAL: ADQUIRENTE - COPIA: EMISOR

Isarra Vera Justo Alberto - Imp. San Francisco - Aut. 1667 RUC 0901930867001  
 6 B 100x2 del 1801 al 2400 - Emi. 24/FEBRERO/2022 Válido hasta 24/FEBRERO/2023



**Memorando Nro. DGAC-SECO-2022-0704-M**  
**Puerto Francisco de Orellana, 31 de julio de 2022**

**PARA:** Srta. Ing. Romina Marusia Andrade Campaña  
**Directora de Administración de Talento Humano, Encargada**

**ASUNTO:** CUMPLIMIENTO DE COMISION DE SERVICIOS AEROPUERTO  
FRANCISCO DE ORELLANA

De mi consideración:

Previo mi atento saludo, señorita Directora de Administración de Talento Humano, me permito informar que con fecha **25 de julio del 2022**, se presentan en el Aeropuerto Francisco de Orellana – Coca, los señores Ing. Juan Carlos Cárdenas Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 1, además el señor **Patricio Levoyer** conductor del vehículo con placa Nro. PEI1440 control Nro. 437 y con fecha **29 de julio del 2022** se retiran, quien realizo soporte técnico y red de datos

Particular que pongo en su conocimiento, para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Sr. Oscar Alexander Pacheco Jaramillo  
**ANALISTA DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA 1**

Copia:

Srta. Psic. Ximena Karina Maruri Revelo  
**Analista de Recursos Humanos 1**

Sra. Violeta del Rosario Godoy Gualpaz  
**Asistente Financiera**

Sr. Ing. Wilson Bolivar Cepeda Bedoya  
**Director de Tecnologías de la Información y Comunicación**

Sr. Ing. Gustavo Xavier Lema Pazmiño  
**Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 3**

Sra. Mgs. Andrea Elizabeth Arcos Gomez  
**Directora Administrativa**

Sr. Tigo. Juan Elias Bustillos Calvache  
**Analista de Comercialización 1**

**Memorando Nro. DGAC-DTIC-2022-0411-M**

**Quito, D.M., 18 de julio de 2022**

**PARA:** Sr. Ing. Juan Carlos Cárdenas Quenguán  
**Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 1**

**ASUNTO:** Disposición comisión de servicios institucionales al Aeropuerto Francisco de Orellana âCOCA del 25 al 29 de julio de 2022.

De mi consideración:

En referencia al Memorando Nro. DGAC-TSTI-2022-0006-M, donde se reportan algunos inconvenientes de atención urgente en la parte de Administración de Redes y Soporte Técnico e Infraestructura de Tecnologías siguientes:

1. Inconvenientes con el servidor DHCP dando como resultado que varios sectores del aeropuerto sin servicio de red.
2. Subredes mal dimensionadas NO funcionan normalmente, inconveniente con el equipo router CNT.
3. Los equipos de cómputo, problemas en la relación de confianza con el Servidor AD principal.
4. Problemas con equipos telefónicos IP, etc.

Por tal razón es necesario dar el respectivo apoyo al Aeropuerto Francisco de Orellana –COCA del (25 al 29 de julio de 2022), dispongo a usted Sr. Ing. Juan Carlos Cardenas, se coordine la comisión de servicios institucionales al respectivo aeropuerto con la finalidad de brindar el soporte técnico requerido lo antes posible.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Ing. Wilson Bolivar Cepeda Bedoya  
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

gl



Firmado electrónicamente por  
**WILSON BOLIVAR  
CEPEDA BEDOYA**

INFORME TÉCNICO		
 Dirección General de Aviación Civil	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Service Desk: SD-2022-001
	INFORME TÉCNICO	FECHA: 01/08/2022
	RESPONSABLE DE AREA Ing. Bolívar Cepeda	

Quito, agosto 01 del 2022.

## ASUNTO

Comisión de servicios institucionales al Aeropuerto Francisco de Orellana - COCA.

## ANTECEDENTES

En referencia al memorando Nro. DGAC-DTIC-2022-0411-M mediante el cual se me designa como técnico para cumplir inconvenientes de atención urgente en la parte de Administración de Redes y Soporte Técnico e Infraestructura de Tecnologías, dispongo se coordine la comisión de servicios institucionales al Aeropuerto Francisco de Orellana del 25 al 29 de julio de 2022.

## ANALISIS

### Aeropuerto Francisco de Orellana

1. Inconvenientes con el servidor DHCP dando como resultado que varios sectores del Aeropuerto sin servicio de red.
  - El problema se da porque no hubo servicio de internet en varios sectores aledaños al Aeropuerto, en razón que hubo un choque con un poste cercano derribándolo y esto hizo que se rompa la fibra.
2. Subredes mal dimensionadas NO funcionan normalmente, inconveniente con el equipo router CNT.
  - Se tenía planificado una reunión con CNT el día 27 de julio de 2022, pero no hubo porque el personal de CNT no asistió.
3. Los equipos de cómputo, problemas en la relación de confianza con el Servidor AD principal.
  - Varios equipos del Aeropuerto no estaban ingresados en el dominio (dgac.gov.ec).
4. Problemas con equipos telefónicos IP, etc.
  - Se realizó la revisión de las extensiones IP y del equipo quedando en perfecto estado de funcionamiento, se cambió el auricular del teléfono IP del SCI que se encontraba dañado.

INFORME TÉCNICO		
 <b>Dirección General de Aviación Civil</b>	<b>TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	<b>Service Desk: SD-2022-001</b>
	<b>INFORME TÉCNICO</b>	<b>FECHA: 01/08/2022</b>
	<b>RESPONSABLE DE AREA</b>  <b>Ing. Bolívar Cepeda</b>	

- Las impresoras del contrato de outsourcing se encuentran en mal estado y operativas parcialmente.
- Los enlaces de datos e internet suministrados por CNT, se encuentran en perfecto estado de funcionamiento.

## RECOMENDACIÓN

- Solicitar la adquisición de partes y piezas para realizar el cambio en algunos equipos computacionales que por su uso se encuentran deteriorados:
  - Memoria RAM
  - Teclados
  - Mouse
- Para la instalación del Antivirus ESET en el Equipo Computacional es necesario migrar a Sistema Operativo con una versión superior a Microsoft Windows 7.
- Es necesario mantenimiento de aires acondicionados, peinado de cables de red en los diferentes racks del Aeropuerto.
- Adicional es necesario realizar una revisión o cambio de los TP-Link que permiten el enlace entre el SCI y el Terminal.
- Se retire de los Rack del Aeropuerto equipos de Router de CNT que no estén en uso.
- Al personal de CNS que vuelva a ponchar el conector que ingresa al equipo ATA, mismo que permite utilizar la Extensión IP de la consola de Torre de Control.
- Para cumplir con estas recomendaciones es necesario que personal de TICs de la Matriz o Ing. Eulalia Carrillo esten presentes en el Arpto.

Atentamente,

Juan Carlos Cárdenas  
**TÉCNICO EN SOPORTE**