

484,50

F-210

 Ministerio de Relaciones Laborales		 DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL				
SOLICITUD DE VIATICOS, MOVILIZACIONES Y SUBSISTENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL EXTERIOR						
Nro. SOLICITUD: No. DGAC-SGAC-2023-0314-M			FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa) 17-MAY-2023			
SELECCIONE LO QUE REQUIERA SOLICITAR						
VIATICOS <input checked="" type="checkbox"/>		MOVILIZACIONES <input type="checkbox"/>		SUBSISTENCIAS <input type="checkbox"/>		
ALIMENTACION <input type="checkbox"/>						
DATOS GENERALES						
APELLIDOS - NOMBRES DEL SERVIDOR VALLEJOS ESPINOSA SILVIA VICTORIA 1712241874			PUESTO INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO 2 silvia.vallejos@aviacioncivil.gob.ec			
CIUDAD -- PAIS BOGOTA -- COLOMBIA			NOMBRE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR DIRECCION DE CERTIFICACION AERONAUTICA Y VIGILANCIA CONTINUA			
FECHA SALIDA (dd-mmm-aaaa) 23-MAY-2023 ✓		HORA SALIDA (hh:mm) 04:30		FECHA LLEGADA (dd-mmm-aaaa) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 25-MAY-2023 ✓		
				HORA LLEGADA (hh:mm) (LUGAR HABITUAL DE TRABAJO) 23:50		
SERVIDORES QUE INTEGRAN LA COMISION: --						
DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE: INSPECCIÓN A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PESO Y BALANCE (DESPACHO) DE LOS VUELOS DE OPERACIÓN DE CARGA Y PASAJEROS DE LA CÍA. LATAM AIRLINES ECUADOR.						
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	ITINERARIO O RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	QUITO-TABABELA	23-MAY-2023	04:30	23-MAY-2023	05:10
AEREO	LATAM AIRLINES	TABABELA-BOGOTA	23-MAY-2023	07:12	23-MAY-2023	08:45
AEREO	LATAM AIRLINES	BOGOTA-TABABELA	25-MAY-2023	21:40	25-MAY-2023	23:16
TERRESTRE	PARTICULAR	TABABELA-QUITO	25-MAY-2023	23:20	25-MAY-2023	23:50
OBSERVACIONES: LOS PASAJES AEREOS SERAN PROPORCIONADOS POR LATAM AIRLINES ECUADOR Y LOS VIATICOS DEPOSITADOS EN LA CUENTA DE LA DGAC DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.						
DATOS PARA TRANSFERENCIA						
TIPO DE CUENTA AHORROS		NO. DE CUENTA 8065471500		NOMBRE DEL BANCO RUMIÑAHUI		
FIRMA DEL SERVIDOR SOLICITANTE SILVIA VICTORIA VALLEJOS ESPINOSA <small>Firmado digitalmente por SILVIA VICTORIA VALLEJOS ESPINOSA Fecha: 2023.05.18 09:43:46 -05'00'</small>						
NOMBRE MGS. SILVIA VALLEJOS ESPINOSA INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO 2						
JEFE INMEDIATO DE LA O DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD			MAXIMA AUTORIDAD O DELEGADO			
FIRMA REVISADO  <small>Firmado electrónicamente por FAUSTO RAMIRO PEÑAHERRERA LIVE</small>			FIRMA AUTORIZADO  <small>Firmado electrónicamente por OSWALDO ROBERTO RAMOS FERRUSOLA</small>			
NOMBRE CMDTE. FAUSTO PEÑAHERRERA LIVE DIRECTOR DE CERTIFICACION AERONAUTICA Y VIGILANCIA CONTINUA, ENCARGADO			NOMBRE SR. ING. OSWALDO RAMOS FERRUSOLA SUBDIRECTOR GENERAL DE AVIACION CIVIL			



Dirección General de Aviación Civil

R.U.C. 1768014410001

FACTURA

No. 001-001-000218045

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN:

1705202301176801441000120010010002180454527736819

FECHA Y HORA

DE AUTORIZACION: 17/05/2023 12:52:11

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO:



1705202301176801441000120010010002180454527736819

DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL

Dir. Matriz: PICHINCHA / QUITO / BUENOS AIRES DE-153 Y AV. 10 DE AGOSTO

Dir. Sucursal: PICHINCHA / QUITO / BUENOS AIRES DE-153 Y AV. 10 DE AGOSTO

Contribuyente Especial 2239

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

Razón Social / Nombres y Apellidos: LATAM-AIRLINES ECUADOR S.A.

Identificación: 1791807154001

Fecha Emisión: 17/05/2023

Guía de Remisión:

Dirección: PICHINCHA / QUITO / TABABELA / CONECTOR ALPACHACA S/N

Cód. Principal	Cód. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Detalle Adicional	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
625.24.99	12	1	VIATICOS INTERNACIONALES SRA. SILVIA VALLEJOS A BOGOTA COLOMBIA DEL 23 AL 25 MAYO 2023 SEGUN ORDEN DE RECAUDACION DGAC-OGOP-2023-237				484.50	0.00	484.50
625.24.99	12	1	OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS				48.45	0.00	48.45

Información Adicional

CLIENTE: LATAM-AIRLINES ECUADOR S.A.
LUGAR: DAC
PAGOS: LOS PAGOS DEBEN REALIZARSE DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE

SUBTOTAL 14%	0.00
SUBTOTAL 12%	0.00
SUBTOTAL 0%	532.95
SUBTOTAL No sujeto IVA	0.00
SUBTOTAL Sin Impuestos	532.95
DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 14%	0.00
IVA 12%	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	532.95

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
Otros con utilización del sistema financiero	532.95	0	DIAS

**DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA y VIGILANCIA CONTINUA
 ORDEN DE RECAUDACIÓN**

No. DGAC-OGOP-2023-237

Lugar y Fecha de Emisión:	Quito, 16 de mayo de 2023
Nombres Completos o Nombre de C.a.	LATAM-AIRLINES ECUADOR S.A.
Número de cédula o RUC	1791807154001
Dirección de correo electrónico	recepcion_facturas_GYE@grupointelsis.com
Número telefónico de contacto	0992252956

CONCEPTO	VALOR
DETALLE DEL SERVICIO OTORGADO (DERECHOS POR):	
Pago viáticos Inspectora Silvia Vallejos, por comisión de servicios institucionales en el exterior, Bogotá - Colombia, del 23 al 25 de mayo 2023.	USD\$ 484,50
10% de gastos administrativos y operacionales	USD\$ 48,45
Referencia oficio: CIUDADANO-CIU-2023-20141 Ingreso Quipu No. DGAC-DCAV-2023-0644-E	
TOTAL: <i>Quinientos treinta y dos dólares americanos con 95/100 centavos.</i>	USD\$ 532,95

- (1) Resolución 066/2010 de 21 julio de 2010 - "Registro Oficial Edición Especial No.61"
- (2) Los valores recaudados tienen el carácter de No Reembolsables.
- (3) El pago de este rubro no garantiza que el Proceso de Certificación sea Satisfactorio, si la compañía no cumple con lo requerido por la RDAC correspondiente.

SILVIA
 VICTORIA
 VALLEJOS
 ESPINOSA
 Mgs. Silvia Vallejos
 Inspector Despachador de vuelo
 Gestión de Operaciones

Firmado digitalmente por
 SILVIA VICTORIA
 VALLEJOS ESPINOSA
 Fecha: 2023.05.16
 13:09:14 -05'00'

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA O DEPOSITO
 Banco General Rumiñahui
 Dirección General de Aviación Civil
 Cuenta corriente N°. 8002531204
 Para deposito: sublínea 30200
 Para transferencia: 1768014410001
 Correo: josselyn.erazo@aviacioncivil.gob.ec

Dirección General de Aviación Civil
 Buenos Aires Oe1-53 y Av. 10 de Agosto
 Código Postal: 170402 / Quito - Ecuador
 Teléfono: 593-2 294-7400
 www.aviacioncivil.gob.ec



Memorando Nro. DGAC-DFIN-2023-0726-M

Quito, D.M., 16 de mayo de 2023

PARA: Sr. Plto. Fausto Ramiro Peñaherrera Live
**Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua,
Encargado**

ASUNTO: CERTIFICACIÓN DE FONDOS SRA. SILVIA VALLEJOS A
BOGOTÁ-COLOMBIA DEL 23 AL 25 DE MAYO 2023

De mi consideración:

En referencia al memorando Nro. DGAC-DCAV-2023-0804-M de 16 de mayo de 2023, los documentos anexos en la solicitud, así como en función de la Certificación POA Nro. 005 emitida por la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica en donde legitima que la Actividad "*Viáticos Internacionales personal técnico de la Dirección de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua*" se encuentra considerada dentro del POA institucional, y en cumplimiento a lo dispuesto en la Sección IV y a los Artículos 115 y 116 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, CERTIFICO a usted, la existencia de recursos por **USD. 484.50 (CUATROCIENTOS OCHENTA Y CUATRO CON 50/100 DOLARES)**; asignación económica que le corresponde a la Sra. Silvia Vallejos, Inspectora Despachador de Vuelo, con Nivel de Servicio Público 3 de conformidad a distributivo institucional proporcionado por la Dirección de Administración de Talento Humano, para cumplir una comisión de servicios solicitada por la Compañía LATAM, a **BOGOTÁ-COLOMBIA del 23 al 25 de mayo de 2023**, de acuerdo a designación emitida mediante Oficio Nro. DGAC-SGAC-2023-0981-O de 12 de mayo de 2023.

De acuerdo al Reglamento de Viáticos, Movilizaciones y Subsistencias en el Exterior, para las y los Servidores Públicos para Servidores Públicos emitido mediante Registro Oficial 392 de 24 de febrero de 2011 y a la Reforma a dicho Reglamento expedido mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-007 de 17 de enero de 2020, la **Forma de cálculo para SP3** es:

Valor diario USD. 170
Coeficiente Colombia 1.74
Días Autorizados 2.5
Total Viáticos USD. 484.50

La partida presupuestaria a la cual se aplicará el egreso es la siguiente:

2023522999000055000000020530304170100200000000D54212021305 "*Viáticos y Subsistencia en el Exterior*", PROGRAMA 55 "*SEGURIDAD OPERACIONAL Y OPTIMIZACIÓN DE SERVICIOS AERONAUTICOS Y AEROPORTUARIOS*" del Presupuesto de la Dirección General de Aviación Civil-Planta Central del ejercicio económico 2022. Adicional, cabe señalar que esta certificación se encuentra sujeta a lo

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires Qel-53 y Av. 10 de Agosto
Codigo postal: 170102 - Santa Cruz, Ecuador. Telefonos: +593 2 290 7100
E-mail: dgac@dgac.gob.ec

Documento firmado electrónicamente por Gulpux



Memorando Nro. DGAC-DFIN-2023-0726-M

Quito, D.M., 16 de mayo de 2023

Documento firmado electrónicamente

Mgs. Melida del Rocio Castro Pazmiño
DIRECTORA FINANCIERA

Referencias:

- DGAC-DCAV-2023-0804-M

Copia:

Sr. Ing. Patricio Enrique Garcés Mancheno.
Analista Financiero 3

Srta. Narciza Belen Calvachi Jiménez
Oficinista

Sra. Mgs. Silvia Victoria Vallejos Espinosa
Inspector Despachador de Vuelo 2

Sra. Violeta del Rosario Godoy Gualpaz
Asistente de Recursos Humanos

Sr. Juan Carlos Morales Cevallos
Asistente de Recursos Humanos

Sr. Ing. Xavier Walter Andrade Mena
Tesorero General

Sra. Lcda. Catty Amparito Saraguro Camacho
Contador General

em/pg



Firmado electrónicamente por
MELIDA DEL ROCIO
CASTRO PAZMIÑO

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 091-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170100. Teléfono: +593 2 222 1111

Correo electrónico: dgac@dgac.gob.ec

Documento firmado electrónicamente por Culpux





Solicitud de Viaje al Exterior y en el Exterior

Autorización

No: 75747

Fecha de Autorización: Viernes, 19 de Mayo de 2023

Información General

Fecha Envío: Miércoles, 17 de Mayo de 2023

Institución: Dirección General de Aviación Civil

Departamento: GESTIÓN DE OPERACIONES

Nombre de funcionario: Silvia Victoria Vallejos Espinosa

Número de cédula: 1712241874

Tipo de Cargo: FUNCIONARIO/SERVIDOR PUBLICO

Cargo: Inspector Despachador de Vuelo 2

Número telefónico:

Dirección electrónica: silvia.vallejos@aviacioncivil.gob.ec

Información del Viaje

Lugar de salida: Quito - Ecuador

Lugar de destino: Bogotá - Colombia

Fecha de salida: 2023-05-23 ✓

Fecha de retorno: 2023-05-25 ✓

Motivo: Visita técnica

Tipo Financiamiento: Organización Anfitriona

Objetivos del viaje: Verificar los procesos de planificación y la elaboración del peso y balance de los vuelos de pasajeros y carga de Latam Airlines Ecuador realizados por el proveedor desde el CCO Bogotá.



**Resultado esperado del
viaje:**

Constatar que los procesos de planificación de vuelos y despacho se realizan con personal técnico debidamente calificado y entrenado conforme los procedimientos aceptados en los manuales de Latam Airlines Ecuador.

Ruta aérea:

Quito - Bogotá - Quito

Financiamiento:

Los pasajes aéreos serán proporcionados por la compañía Latam Airlines Ecuador y los viáticos depositados en la cuenta de la DGAC conforme la normativa vigente.

Autorizado electrónicamente

Brig (SP) William Birkett Mortola
Director General de Aviación Civil



WILLIAM EDWARD
BIRKETT MORTOLA



Gobierno
del Encuentro

Juntos
lo logramos

Memorando Nro. DGAC-SGAC-2023-0314-M

Quito, D.M., 16 de mayo de 2023

PARA: Brig (SP) William Birkett Mortola
Director General de Aviación Civil

ASUNTO: COMISIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES AL EXTERIOR SRA.
MGS. SILVIA VALLEJOS A BOGOTÁ - COLOMBIA

De mi consideración:

Por medio del presente, me permito comunicar a usted señor Director General que la compañía Latam Airlines Ecuador con documento CIUDADANO-CIU-2023-20141, ingresado en el sistema de gestión documental Quipux con registro No. DGAC-DCAV-2023-0644-E de 10 de mayo de 2023, solicita la designación de un Inspector para realizar la inspección y verificación a los procesos de planificación de vuelos y elaboración de peso y balance por parte de LATAM Colombia de los vuelos de LATAM Ecuador, para los servicios de pasajeros y carga (no verificado in situ previamente) y a los procesos de supervisión, control y coordinación de Latam Airlines Ecuador sobre el proveedor(es) del servicio ubicado(s) en la ciudad de Bogotá - Colombia.

La Subdirección General mediante oficio No. DGAC-SGAC-2023-0981-O de 12 de mayo designa a la Sra. Mgs. Silvia Vallejos, Inspectora Despachador de Vuelo de la Dirección de Certificación y Vigilancia Continua para atender la solicitud de la comisión desde el 23 al 25 de mayo de 2023.

Los pasajes aéreos serán proporcionados por LATAM AIRLINES ECUADOR y los viáticos depositados en la cuenta de la DGAC, de acuerdo a la normativa vigente. El servidor público designado para esta comisión, cuenta con la certificación presupuestaria expedida por la Dirección Financiera de la DGAC mediante Memorando No. DGAC-DFIN-2023-0726-M, cuya copia se adjunta, será responsable de cumplir con todos los trámites y requisitos previos que requiere el instructivo emitido para esta comisión internacional.

En virtud de lo expuesto, agradeceré a usted señor Director General se autorice a la señora Inspectora Mgs. Silvia Vallejos a realizar la comisión de servicios al exterior, solicitado por LATAM Airlines Ecuador.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0a1-53 y Av. 10 de Agosto
Código postal: 170102 QUITO, ECUADOR | Teléfono: +593 2 294 1100
www.dgac.gub.ec | dgac@dgac.gub.ec



Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2023-05-17 13:29:43 (GMT-5)

Generado por: Silvia Victoria Vallejos Espinosa

Información del Documento			
No. Documento:	DGAC-SGAC-2023-0314-M	Doc. Referencia:	--
De:	Sr. Ing. Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola, Subdirector General de Aviación Civil, Dirección General de Aviación Civil	Para:	Brig (SP) William Birkett Mortola, Director General de Aviación Civil, Dirección General de Aviación Civil
Asunto:	COMISIÓN DE SERVICIOS INSTITUCIONALES AL EXTERIOR SRA. MGS. SILVIA VALLEJOS ABOGOTÁ - COLOMBIA	Descripción Anexos:	--
Fecha Documento:	2023-05-16 (GMT-5)	Fecha Registro:	2023-05-16 (GMT-5)

Ruta del documento						
Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA Y VIGILANCIA CONTINUA	Pablo Rubén Lomas Villarreal (DGAC)	2023-05-17 13:20:43 (GMT-5)	Reasignar	Silvia Victoria Vallejos Espinosa (DGAC)	1	Silvyta Reasigno con Hoja de Recorrido, continuar trámite.
DIRECCIÓN DE CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA Y VIGILANCIA CONTINUA	Fausto Ramiro Peñaherrera Live (DGAC)	2023-05-17 13:20:43 (GMT-5)	Reasignar	Pablo Rubén Lomas Villarreal (DGAC)	1	Documento tomado por Pablo Rubén Lomas Villarreal de la Bandeja de Documentos Recibidos de Fausto Ramiro Peñaherrera Live.
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL	William Birkett Mortola (DGAC)	2023-05-17 11:50:08 (GMT-5)	Reasignar	Fausto Ramiro Peñaherrera Live (DGAC)	1	Autorizado.
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL	Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola (DGAC)	2023-05-16 15:48:59 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento		0	
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL	Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola (DGAC)	2023-05-16 15:48:59 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		0	Documento Firmado Electrónicamente
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL	Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola (DGAC)	2023-05-16 15:48:38 (GMT-5)	Registro	William Birkett Mortola (DGAC)	0	

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires Oe1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170101. Teléfono: 0225 221111

Correo electrónico: dgac@dgac.gob.ec





ANEXO 1

INFORME DE JUSTIFICACIÓN DEL VIAJE OTROS FUNCIONARIOS

No. Solicitud de Viaje: 75747

Fecha de Solicitud de Viaje (dd-mm-aaaa): 16-05-2023

Motivo de Viaje:

Capacitación	
Reunión Oficial	
Talleres, foros o seminarios	
Ferias o eventos especiales	
Visitas protocolares	
Firmas de acuerdos o negociaciones	
Acompaña Autoridad	
Visita Técnica	X
Deportación	
Extradición	
Repatriación	
Movilización Detenido/Condenado	
Cooperación Internacional	
Asistencia Humanitaria	

Datos Generales

Nombres y Apellidos del /la Servidor:	Cargo:
SILVIA VICTORIA VALLEJOS ESPINOSA	INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO 2
Ciudad-País de Destino:	Institución:
BOGOTA – COLOMBIA	DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
Fecha de Salida (dd-mmm-aaaa)	Fecha de Llegada (dd-mmm-aaaa)
23-05-2023	25-05-2023

Tipo de Financiamiento:

Total Recursos del Estado
 En los casos que existan comisiones de servicios al exterior financiadas con recursos de la organización anfitriona, las mismas no podrán tener delegaciones financiadas con recursos del Estado, salvo las Máximas Autoridades que tengan discapacidad física verificada mediante carnet emitido por autoridad competente

Costos proyectados del viaje:
 Viáticos: USD \$ 00.00,00
 Pasajes: USD \$ 00.00,00



República
del Ecuador

Dirección General de Aviación Civil

Quito, 18 de mayo de 2023

DICTAMEN No. 053

SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL EXTERIOR

La Unidad de Administración del Talento Humano conforme a lo establecido en el Art. 26 y 30 de la Ley Orgánica del Servicio Público, Art. 49 y 50 del Reglamento General a la LOSEP emite el **DICTAMEN FAVORABLE** para el cumplimiento de Servicios Institucionales en el exterior en favor de la servidora SILVIA VICTORIA VALLEJOS ESPINOSA, portadora de la cédula de ciudadanía N° 1712241874, quien del día 23 al 25 de mayo de 2023, viajará a la ciudad de BOGOTÁ – COLOMBIA, para realizar la Verificación de los procesos de planificación y la elaboración del peso y balance de los vuelos de pasajeros y carga de LATAM AIRLINES, realizados por el proveedor desde el CCO – Bogotá.

Los pasajes aéreos fueron proporcionados por la Compañía LATAM AIRLINES ECUADOR, al inspector y la asignación económica depositada en la cuenta de la Dirección General de Aviación Civil, de acuerdo a la normativa vigente.

Atentamente,



Almado, dirección, correo por
ADEMAR AUGUSTO
MANOSALVAS NARVAEZ

Mgs. Ademar Augusto Manosalvas Narváez
Director de Administración de Talento Humano

Juan Morales Cevallos

2023-05-18

JUAN CARLOS
MORALES
CEVALLOS



Dirección General
de Aviación Civil

DIRECCION DE CERTIFICACION AERONAUTICA Y VIGILANCIA CONTINUA

Quito, 16 de mayo de 2023

Ref.
ORDEN DE INSPECCION INTERNACIONAL No. DGAC-SGAC-2023-0981-O

- 1) **INFORMACIÓN GENERAL**
DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE CERTIFICACION AERONAUTICA Y VIGILANCIA CONTINUA
NOMBRE DEL INSPECTOR (ES) DESIGNADO (S): SILVIA VALLEJOS ESPINOSA
CEDULA: 1712241874
CARGO: INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO
TELÉFONO: 0998905635
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: silvia.vallejos@aviacioncivil.gob.ec
ruta aérea: QUITO-BOGOTÁ-QUITO
- 2) **SOLICITANTE:**
LATAM AIRLINES ECUADOR
- 3) **LUGAR DE LA INSPECCIÓN:** BOGOTÁ -- COLOMBIA
- 4) **TAREAS:** Inspección y verificación de los procesos de planificación y despacho de vuelos de las operaciones de pasajeros y carga de Latam Airlines Ecuador efectuados en el CCO Bogotá.
- 5) **COORDINACION CON EL SOLICITANTE:**
ING. JOSE GUIJARRO
- 6) **OBSERVACIONES:**
LOS PASAJES AEREOS SERAN PROPORCIONADOS POR LATAM AIRLINES ECUADOR Y LOS VIATICOS SERÁN DEPOSITADOS EN LA CUENTA DE LA DGAC DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.
- 7) **DURACION DE LA COMISION:**
Del 23 al 25 de mayo de 2023



Firmado electrónicamente por
**FAUSTO RAMIRO
PENAHERRERA LIVE**

Cmdte. Fausto Peñaherrera Live
DIRECTOR DE CERTIFICACION AERONAUTICA Y VIGILANCIA
CONTINUA, ENCARGADO



Firmado electrónicamente por
**OSWALDO ROBERTO
RAMOS FERRUSOLA**

Ing. Oswaldo Ramos
SUBDIRECTOR GENERAL DE AVIACION CIVIL,

SILVIA VALLEJOS
16-may-2023

SILVIA VALLEJOS ESPINOSA
1712241874

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN DE PROCESO DESPACHO
(PASAJEROS Y CARGA)
LATAM ECUADOR EN CCO BOGOTÁ**

OPERADOR AÉREO A SER INSPECCIONADO: **LATAM AIRLINES ECUADOR**
LUGAR: **BOGOTÁ - COLOMBIA**
FECHA DE INICIO: **23 de mayo de 2023**
FECHA TERMINA: **25 de mayo de 2023**
ÁREA DE INSPECCIÓN: **DESPACHO OPERACIONAL**

Fecha: 23-MAYO-2023

- 07:15 Salida de Quito
- 08:45 Llegada a Bogotá
- 10:30 Briefing inspección (operación pasajeros) y presentación
- 11:00 Revisión de registros de entrenamiento impartido a los despachadores del proveedor de despacho
- 13:00 Almuerzo
- 14:00 Verificación de procedimientos de planificación y despacho de vuelos, Escenarios de despacho y comunicación con CCO Quito.
- 16:30 Salida al hotel

Fecha: 24-MAYO-2023

- 08:30 Briefing inspección (operación carga) y presentación
- 09:00 Verificación de procedimientos de planificación y despacho de vuelos,
- 10:30 Escenarios de despacho y comunicación con CCO Quito.
- 13:00 Almuerzo
- 14:00 Revisión de registros de entrenamiento impartido a los despachadores del proveedor de despacho
- 15:00 Verificación de procedimientos de registros de vuelo
- 16:30 Debriefing de la inspección
- 17:00 Retorno al hotel

Fecha: 25-MAYO-2023

- 21:40 Salida hacia Quito
- 23:10 Llegada a Quito
- 24:00 Llegada a domicilio

SILVIA
VICTORIA
VALLEJOS
ESPINOSA
Mgs. Silvia Vallejos
Inspector Despachador de Vuelo

Firmado
digitalmente por
SILVIA VICTORIA
VALLEJOS
ESPINOSA
Fecha: 2023.05.16
09:49:43 -05'00'



DIRECCION DE CERTIFICACION AERONAUTICA Y VIGILANCIA CONTINUA

Quito 16 de mayo de 2023

JUSTIFICACION DE NO UTILIZACION DE MEDIOS TELEMATICOS

La participación de la señora MGS. SILVIA VALLEJOS ESPINOSA, Inspector Despachador de Vuelo debe ser presencial al citado evento, en tanto permite dar cumplimiento a la Normativa vigente.

Esta actividad no es posible ni factible cumplirla por medios telemáticos, ya que se debe verificar IN SITU lo siguiente:

- Instalaciones adecuadas.
- Organización de despacho y manuales asignados.
- Carpetas técnicas del personal de despacho.
- Registro de entrenamiento de los despachadores de vuelo asignados a los vuelo de ALN; y,
- Procedimientos para la planificación y el despacho de los vuelos de operaciones de carga y pasajeros de LATAM AIRLINES ECUADOR y su coordinación con el CCO del operador.

De esta forma se asegura que los procesos de planificación y despacho del Operador Aéreo desde el CCO Bogotá, cumplen con los manuales aceptados, el entrenamiento requerido y con un nivel de seguridad operacional aceptable, conforme la normativa vigente.

SILVIA Firmado digitalmente por
VICTORIA SILVIA VICTORIA
VALLEJOS VALLEJOS
ESPINOSA ESPINOSA
ESPINOSA Fecha: 2023.05.16 09:54:39 -05'00'
Mgs. Silvia Vallejos Espinosa
INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO



USD · \$ Iniciar sesión

Quito

Bogotá

mar, 23 may - jue, 25 may

1

Economy

Resumen de tu viaje

Vuelo de ida • Light • mar, 23 may

7:12 UIO Directo 1 h 33 min 8:45 BOG precio por pasajero USD 244,38 [Cambiar tu vuelo](#)

Vuelo de vuelta • Light • jue, 25 may

21:40 BOG Directo 1 h 36 min 23:16 UIO precio por pasajero USD 153,52 [Cambiar tu vuelo](#)

[Revisa las condiciones de tu pasaje](#)



Ir a asientos

Carta Ciudadano Nro. CIUDADANO-CIU-2023-20141

Quito, 10 de mayo de 2023

Asunto: LATAM-Airlines Ecuador, informa sobre la auditoría interna que se realizará los días 23, 24 y 25 de mayo en la Ciudad de Bogotá Colombia, a los procesos de planificación de vuelos y elaboración de peso y balance por parte de LATAM Colombia de los vuelos de LATAM Ecuador.

Señor Piloto
Fausto Ramiro Peñaherrera Live
Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua, Encargado
DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL
En su Despacho

Oficio No. XL-20230191

De mi consideración:

Por medio del presente, me permito dirigirme a Usted Señor Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua, para informar sobre la **auditoría interna que se realizará los días 23, 24 y 25 de mayo en la Ciudad de Bogotá Colombia, a los procesos de planificación de vuelos y elaboración de peso y balance** por parte de LATAM Colombia de los vuelos de LATAM Ecuador.

Por tal motivo ponemos en su conocimiento y consideración la **designación de uno (a) Inspector** de su Autoridad, para que pueda constatar y verificar los procesos que se realizan en LATAM Colombia, la **empresa LATAM Ecuador correrá con todos los gastos de inspector(a) designado; ticket aéreo, alojamiento y viáticos.**

Sin más por el momento anticipo a Usted mi agradecimiento y reitero mis sentimientos de la más alta consideración y estima.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Milton Urcisino Galanza Trujillo
Cédula:1706395249



Oficio Nro. DGAC-SGAC-2023-0981-O

Quito, D.M., 12 de mayo de 2023

Asunto: LATAM ECUADOR. Designación de Inspector para verificar procesos de despacho y planificación de vuelo (carga y pasajeros)

Señor
Milton Urcisino Galarza Trujillo
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al oficio No. CIUDADANO-CIU-2023-20141 (XL-20230191) ingresado al Sistema Quipux con registro DGAC-DCAV-2023-0644-E de 10 de mayo de 2023, mediante el cual en relación con los procesos de planificación de vuelo y elaboración de peso y balance por parte de Latam Colombia, su representada solicita la "...*designación de uno (a) Inspector de su Autoridad, para que pueda constatar y verificar los procesos que se realizan en LATAM Colombia, la empresa LATAM Ecuador correrá con todos los gastos de inspector(a) designado; ticket aéreo, alojamiento y viáticos.*", la Dirección General de Aviación Civil comunica a usted que se ha designado a la Sra. Silvia Vallejos, Inspector Despachador de Vuelo, a fin de que lleve a cabo la inspección solicitada los días 23 al 25 de mayo de 2023 en la ciudad de Bogotá - Colombia.

Es menester indicar, que efectivamente la inspección solicitada deberá sujetarse a lo que establece la reglamentación vigente, relacionada con el pago de viáticos y transporte del personal de Inspectores de la DGAC, como lo menciona en su comunicación; por lo tanto, Latam Ecuador deberá depositar en la cuenta de la DGAC el valor por concepto de viáticos de los señores Inspectores designados, y proveer los traslados aéreos y terrestres hacia y desde el aeropuerto involucrado.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Oswaldo Roberto Ramos Ferrusola
SUBDIRECTOR GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

Referencias:

- DGAC-DCAV-2023-0644-E

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 061-53 y Av. 10 de Agosto
Código postal: 170100 - Quito - Ecuador - Teléfono: +593 2 204 7100
www.dgac.gub.ec





Ministerio
de Relaciones
Laborales



DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

INFORME DE EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES O SERVICIOS INSTITUCIONALES EN EL EXTERIOR

No. DGAC-SGAC-2023-0314-M

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

28-MAY-2023

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DEL SERVIDOR

SILVIA VALLEJOS ESPINOSA
1712241874

PUESTO

INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO
silvia.vallejos@aviacioncivil.gob.ec

CIUDAD - PAIS

BOGOTÁ - COLOMBIA

NOMBRE DE LA UNIDAD DEL SERVIDOR
DIRECCION DE CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA Y
VIGILANCIA CONTINUA

SERVIDORAS/ES QUE INTEGRAN EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS OFICIALES INSTITUCIONALES:

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

SE REALIZÓ INSPECCIÓN A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DE PESO Y BALANCE (DESPACHO) DE LOS VUELOS DE OPERACIÓN DE CARGA Y PASAJEROS DE LA CIA. LATAM AIRLINES ECUADOR.

ITINERARIO	SALIDA	LLEGADA	NOTA
FECHA dd-mm-aaa	23-JUN-23	25-JUN-23	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento de tareas oficiales o servicios institucionales desde la salida hasta la llegada al lugar de residencia o trabajo o de cumplimiento de las mismas según sea el caso.
HORA hh:mm	04:30	23:50	
Hora Inicio de Labores el día de retorno	09:00H		

TRANSPORTE UTILIZADO			SALIDA	LLEGADA		
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, otros)	NOMBRE DEL TRANSPORTE	RUTA	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mmm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	QUITO-TABABELA	23-MAY-23	04:30	23-MAY-23	05:10
AEREO	LATAM AIRLINES	TABABELA - BOGOTÁ	23-MAY-23	07:12	23-MAY-23	08:45
AEREO	LATAM AIRLINES	BOGOTÁ - TABABELA	25-MAY-23	21:40	25-MAY-23	23:16
TERRESTRE	PARTICULAR	TABABELA - QUITO	25-MAY-23	23:20	25-MAY-23	23:50

NOTA: En caso de haber utilizado: 1) transporte público aéreo o terrestre, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o pasajes y 2) vehículos institucionales, se adjuntará la hoja de ruta con tipo de vehículo, número de placa, kilometraje recorrido y los nombres apellidos del conductor.

OBSERVACIONES

LOS PASAJES AEREOS SERAN PORPORCIONADOS POR LA CIA. LATAM ECUADOR Y LOS VIATICOS DEPOSITADOS EN LA CUENTA DE LA DGAC DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE.

FIRMA SERVIDOR/A

SILVIA Firmado digitalmente por SILVIA
VICTORIA VICTORIA VALLEJOS VALLEJOS
ESPINOSA ESPINOSA
MGS. SILVIA VALLEJOS E
INSPECTOR DESPACHADOR DE
VUELO

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término máximo de 4 días de cumplida las tareas o servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores pagados. Cuando las tareas oficiales o de servicios institucionales sea superior al número de horas o días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado

FIRMAS DE APROBACION

JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

MAXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO



PAUSTO RAMIRO
PEÑAHERRERA LIVE

NOMBRE

CMDTE. RAMIRO PEÑAHERRERA LIVE
DIRECTOR DE CERTIFICACIÓN AERONÁUTICA Y VIGILANCIA
CONTINUA, ENCARGADO

NOMBRE

SVE



PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR

ANEXO 3

INFORME DE RESULTADOS ESPERADOS

No. Solicitud de Viaje:

75747

Fecha de Solicitud de Viaje (dd-mmm-aaaa)

31-MAY-2023

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos del /la Servidor:

SILVIA VICTORIA VALLEJOS ESPINOSA

Cargo:

INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO

Ciudad -País de Destino:

BOGOTÁ – COLOMBIA

Institución:

DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL

Fecha de Salida (dd-mmm-aaaa)

23-MAY-2023

Fecha de Llegada (dd-mmm-aaaa)

25-MAY-2023

Servidores que integraron la Comisión de Servicios al Exterior: --

Número de días de viaje:

DOS DIAS Y MEDIO

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Informe de Actividades Detallado

Se realizó la verificación del proceso de planificación y despacho de los vuelos para la operación de pasajeros y carga de LATAM ECUADOR realizada por el proveedor Latam Colombia en el CCO de Bogotá cumple los procedimientos aceptados, que se realizan con despachadores de vuelo calificados y debidamente entrenados y que se cumple con los procesos de supervisión y control sobre el servicio prestado en el CCO Bogotá.

Logros Obtenidos

Se constató que el proceso de planificación y despacho de los vuelos (pasajeros y carga) se realiza conforme a los procedimientos establecidos y aceptados en el Manual de Operaciones de la compañía.

Compromisos Adquiridos

NINGUNO

BOARDING PASS/TARJETA DE EMBARQUE/CARTAO DE EMBARQUE



VALLEJOS ESPINOSA/SILVIA VIC

VALLEJOS ESPINOSA/SI

FLIGHT/VUELO/VOO DATE/FECHA/DATA DEPARTURE/SALIDA/PARTIDA

RECORD/RESERVA

VUELO/VOO FECHA/DATA SN

LA 1440

23MAY

07:12

GPKXUI

LA 1440 23MAY 068

OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR

OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR

FROM/DESDE/DE

TO/HACIA/PARA

DESDE/DE UIO HACIA/PARA BOG

QUITO

BOGOTA

SEAT/ASIENTO/ASSENTO

AT GATE/ EN PUERTA

A8

AT/A LAS AS

06:12

UIO 1C

NO PORTAO

FREQUENT FLYER

PECONOMY GRUPO 1

UPG
STANDBY

TICKET 0452110875689



068 /1C ET UG

BOARDING PASS/TARJETA DE EMBARQUE/CARTAO DE EMBARQUE



VALLEJOS ESPINOSA/SILVIA VIC

VALLEJOS ESPINOSA/SI

FLIGHT/VUELO/VOO DATE/FECHA/DATA DEPARTURE/SALIDA/PARTIDA

RECORD/RESERVA

VUELO/VOO FECHA/DATA SN

LA 1443

25MAY

21:40

GPKXUI

LA 1443 25MAY 067

OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR

OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR

FROM/DESDE/DE

TO/HACIA/PARA

DESDE/DE BOG HACIA/PARA UIO

BOGOTA

QUITO

SEAT/ASIENTO/ASSENTO

AT GATE/ EN PUERTA

27

AT/A LAS AS

20:30

BOG 1D

NO PORTAO

FREQUENT FLYER

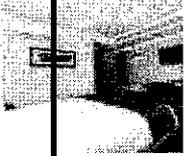
PECONOMY GRUPO 1

UPG
STANDBY

TICKET 0452110875689



067 /1D ET UG

	<p>City Express Plus Bogota Aeropuerto Dirección: Diagonal 25G # 95 - 66, Fontibón, 110001 Bogotá, Colombia Estrellas: ☆☆☆☆ hotel de 4 estrellas Teléfono: +57 1 7448358 Coordenadas GPS: N 004° 40.878, W 74° 7.324</p>	<p>ENTRADA 23 MAYO <i>Martes</i> 🕒 desde las 15:00</p>	<p>SALIDA 25 MAYO <i>Jueves</i> 🕒 hasta las 13:00</p>	<p>HABITACIONES NOCHES 1 / 2</p>
<p>PRECIO 1 habitación Precio (para 1 persona) Cargos adicionales El precio que aparece abajo es una aproximación que puede incluir cargos según la ocupación máxima. Puede incluir los impuestos locales o los cargos que haya configurado el alojamiento. IVA (9.0000%) Impuesto municipal (US\$ 1,35 × 1 persona × 2 noches) Precio final (impuestos incluidos)</p>	<p>El precio final que se muestra es el importe que pagarás al alojamiento. Booking.com no cobra a los clientes cargos de gestión, de administración ni de cualquier otro tipo. La entidad emisora puede aplicar un cargo por transacción internacional.</p> <p>Información sobre el pago City Express Plus Bogota Aeropuerto gestiona todos los pagos. Este alojamiento acepta las siguientes formas de pago: American Express, Visa, Mastercard</p> <p>Información de moneda y tipo de cambio Pagarás a City Express Plus Bogota Aeropuerto en COP según el tipo de cambio vigente el día del pago. El importe que se muestra en USD es aproximado y se ha calculado con el tipo de cambio para COP vigente hoy.</p> <p>Información adicional Los suplementos adicionales (como cama supletoria) no están incluidos en el precio total. Si no te presentas o cancelas la reserva, es posible que el alojamiento te cargue los impuestos correspondientes. Recuerda leer la información importante que aparece a continuación, ya que puede contener datos relevantes que no se mencionan aquí.</p>			<p>US\$127 aprox. US\$127 COP 567.000</p> <p>US\$24 US\$3 aprox. US\$154 Pagarás 686.740 en COP.</p>
<p>Habitación Estándar con 1 cama grande 🛏</p> <p>Nombre del cliente: Silvia Vallejos / para 2 adultos, 1 niño (hasta 12 años) Tamaño de la habitación: 18 m² Régimen de comidas El desayuno está incluido en el precio final</p> <p>Baño privado • Vistas a la ciudad • Ducha • Aire acondicionado • Caja fuerte • Suelo de baldosa / mármol • Escritorio • Teléfono • Utensilios de planchado • Plancha para ropa • TV de pantalla plana • Secador de pelo • Canales por cable • Servicio de despertador</p> <p>Tipo de cama: 1 cama doble grande (151-180 cm de ancho)</p>			<p>Pago por adelantado : No requiere pago por adelantado.</p> <p>Condiciones de cancelación: Pago de la 1ª noche por cancelar</p> <p>Cargos de cancelación: Hasta el 21 de mayo de 2023 23:59 [-05]: COP 0 desde 22 de mayo de 2023 0:00 [-05]: COP 283.500 - No se pueden cambiar las fechas de tu estancia.</p>	