

COMPROBANTE ÚNICO DE PAGO

Institución:	522 DIRECCION GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL	Reporte	rptComprobanteGastos.rdlc
U. Ejecutora:	9999 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - PLANTA CENTRAL	Fecha Elaboración	No. CUR No. Original
Unid. Desc:	0000	08 08 2025	2243 2189
Tipo Documento Respaldo		Clase Documento	No.
COMPROBANTES ADMINISTRATIVOS DE GASTOS		LIQUIDACION DE GASTOS	DGAC-DSAF-2025-1371-M
		No. Expediente 1381	
Clase de Registro:	DEVENGADO	Clase de Gasto:	OTROS GASTOS
Banco:		Cuenta Monetaria:	
Comprobante	GASTOS	Numero Operación	0
Beneficiario:	0801558701	BONE BOLANOS DIGNA MERCEDES	

AFFECTACION PRESUPUESTARIA

PG	SP	PY	ACT	ITEM	UBG	FTE	ORG	N. Prest	DESCRIPCION	M O N T O
55	00	000	002	530303	1701	002	0000	0000	Viaticos y Subsistencias en el Interior	316.00
TOTAL PRESUPUESTARIO										316.00
IVA										0.00
SUB - TOTAL										316.00
RETENCIONES IVA										0.00
TOTAL DEDUCCIONES PRESUPUESTARIO										0.00
TOTAL A PAGAR										316.00

SON: TRESCIENTOS DIECISEIS DOLARES

DESCRIPCION: POA:106 MA 10 PAGO COMISIÓN DE SERVICIOS A BONE BOLANOS DIGNA MERCEDES AL INTERIOR ESMERALDAS - QUITO DEL 07 AL 11 DE JULIO 2025, SEGÚN OFICIO Y MEMO Nros. DGAC-DSAF-2025-1255-M Y DGAC-DSAF-2025-1371-M SE ADJUNTAN DOCUMENTOS DE RESPALDO ORDEN DE PAGO Nro. MAV 71 2025

08-08-25

DATOS APROBACIÓN		
ESTADO	REGISTRADO:	APROBADO:
APROBADO		
FECHA: 08/08/2025	Funcionario Responsable	Director Financiero

320,00
 70% 224,00
 Fac: 220,00
 Porm: 316,00



Dirección General
de Aviación Civil

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	FECHA DE SOLICITUD (dd-mm-aaaa)		
Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-1225-M	7/7/2025		

VIATICOS	X	MOVILIZACIONES	SUBSISTENCIAS	ALIMENTACION
DATOS GENERALES				

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR BONE BOLAÑOS DIGNA MERCEDES - C.I 0801558701	PUESTO QUE OCUPA: AGENTE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL QUITO - PICHINCHA	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR AEROPUERTO DE ESMERALDAS
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)
7/7/2025	2:00
	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)
	11/7/2025
	HORA LLEGADA (hh:mm)
	20:30

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Asistir al curso Atención al Usuario Aeroportuario 126/156/MGT AGA AAU; fin cumplir Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-1255-M.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	Esmeraldas - Quito	7/7/2025	2:00	7/7/2025	7:30
TERRESTRE	PARTICULAR	Quito - Esmeraldas	11/7/2025	15:00	11/7/2025	20:30

DATOS PARA TRANSFERENCIA

NOMBRE DEL BANCO: GUAYAQUIL	TIPO DE CUENTA: AHORROS	NO. DE CUENTA: 10030531
--------------------------------	----------------------------	----------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE



Sra. Digna Bone

NOTA: Esta solicitud deberá ser presentada para la Autorización, por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios Institucionales, salvo el caso de que por necesidad institucional la Autoridad Nominadora autorice.

* De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes.

* El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.
Esta prohibido conceder servicios Institucionales durante los días de descanso obligatorio con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

AGENTE DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACION Y FACILITACION DEL TRANSPORTE AEREO



Tlgo. Carlos Fernando Rodriguez Amores
DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACION Y FACILITACION DEL TRANSPORTE AEREO



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-1371-M

Quito, D.M., 24 de julio de 2025

PARA: Sra. Mgs. Gladys Marisol Carvajal Burgos
Directora Financiera

ASUNTO: Solicitud de viáticos extemporáneos - Digna Bone

De mi consideración:

En referencia a memorando No. DGAC-DSAF-2025-1255-M, mediante el cual fue designada la señora Digna Bone - Agente de Seguridad de la Aviación, perteneciente a la Dirección de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo, para cumplir comisión de servicios institucionales en calidad de alumna para participar en el Curso de Atención al Usuario Aeroportuario.

En tal sentido, agradeceré a usted Directora Financiera, disponer a quien corresponda realizar el pago extemporáneo a favor de la señora Digna Bone, por la comisión de servicios institucionales cumplida del 07 al 11 de julio de 2025, en la Escuela Técnica de Aviación Civil en la ciudad de Quito.

Cabe mencionar que, esta solicitud se realiza fuera de tiempo debido a que no se contaba con directrices claras para realizar los trámites administrativos de manera oportuna.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Tlgo. Carlos Fernando Rodriguez Amores

DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

Referencias:

- DGAC-DSAF-2025-1255-M

Anexos:

- formulario_viaticos_2025_digna_bone-signed-signed.pdf
- 11._formulario_-_informe_-_comisión_etacdignabone-signed-signed.pdf
- dgac-dsaf-2025-1255-m_(1).pdf
- dgac-etac-2025-0658-m.pdf
- factura_consumo_de_alimentos0748287001753380920.pdf
- factura_hotel0075096001753380929.pdf
- pasajes_terrestres0743924001753380939.pdf

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0el-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / **Quito-Ecuador.** **Teléfono:** +593-2 294 7400



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2025-07-31 14:40:35 (GMT-5)

Generado por: Violeta del Rosario Godoy Gualpaz

Información del Documento			
No. Documento:	DGAC-DSAF-2025-1371-M	Doc. Referencia:	DGAC-DSAF-2025-1255-M
De:	Sr. Tlgo. Carlos Fernando Rodriguez Amores, Director de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo, Dirección General de Aviación Civil	Para:	Sra. Mgs. Gladys Marisol Carvajal Burgos, Directora Financiera, Dirección General de Aviación Civil
Asunto:	Solicitud de viáticos extemporáneos - Digna Bone	Descripción Anexos:	--
Fecha Documento:	2025-07-24 (GMT-5)	Fecha Registro:	2025-07-24 (GMT-5)

Ruta del documento						
Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
DIRECCION FINANCIERA	Gladys Marisol Carvajal Burgos (DGAC)	2025-07-26 10:19:18 (GMT-5)	Reasignar	Violeta del Rosario Godoy Gualpaz (DGAC)	2	Autorizado remito para trámite correspondiente
DIRECCION DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO	Carlos Fernando Rodriguez Amores (DGAC)	2025-07-25 17:20:20 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento		1	
DIRECCION DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO	Carlos Fernando Rodriguez Amores (DGAC)	2025-07-25 17:20:20 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		1	Documento Firmado Electrónicamente
DIRECCION DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO	Carlos Fernando Rodriguez Amores (DGAC)	2025-07-24 14:36:08 (GMT-5)	Registro	Gladys Marisol Carvajal Burgos (DGAC)	0	

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 061-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 284 7400

Documento generado por QuitoX: www.quitox.com.ec

EL NUEVO
FRIGIDAIR



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-1255-M

Quito, D.M., 10 de julio de 2025

PARA: Sra. Mgs. Karina Verónica Valenzuela Amaya
Directora de Administración de Talento Humano

ASUNTO: Designación a Curso Atención al Usuario Aeroportuario Código AGA-AUA-2025-001-E - DSAF

De mi consideración:

En referencia a memorando No. DGAC-ETAC-2025-0592-M, mediante el cual en su parte pertinente expone lo siguiente:

*"La Escuela Técnica de Aviación Civil (ETAC), miembro pleno TRAINAIR PLUS, tiene programado impartir el CMDN OACI - ETAC "Atención al Usuario Aeroportuario" 126/156/MGT AGA AA, del 07 al 11 de Julio 2025. ...
...La inscripción del personal DGAC será efectuada ÚNICAMENTE por la Dirección de Talento Humano."*

Ante lo expuesto, me permito poner en su conocimiento señora Directora de Administración de Talento Humano que, la señora Digna Bone - Agente de Seguridad de la Aviación, se encuentra designada para asistir a la curso de Atención al Usuario Aeroportuario del 07 al 11 de julio de 2025, en la Escuela Técnica de Aviación Civil en la ciudad de Quito.

Particular que informo para los fines consiguientes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Tlgo. Carlos Fernando Rodríguez Amores
DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

Referencias:

- DGAC-SETN-2025-0641-M

Copia:

Ing. Luis Rodrigo Ulloa Lara
Administrador Aeroportuario 2

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0el-53 y Av. 10 de Agosto
Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593-2 294 7400



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-1255-M

Quito, D.M., 10 de julio de 2025

Sra. Digna Mercedes Bone Bolaños
Agente de Seguridad de la Aviación

Srta. Karla Stefania Benalcazar Vizcaino
Oficinista

kb



Dirección General de Aviación Civil

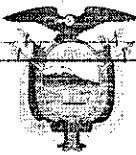
Dirección: Buenos Aires 0e1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

* Documento firmado electrónicamente por Quito

[www.aviaci nccivil.gob.ec](http://www.aviaciонcivil.gob.ec)

EL NUEVO
ECUADOR //



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-ETAC-2025-0592-M

Quito, D.M., 18 de junio de 2025

PARA: Sr. Ing. Manuel Alejandro Santana Mantilla
Director de Administración de Talento Humano

Sr. Juan Oswaldo Correa Guaman
Subdirector Zonal del Litoral, Subrogante

ASUNTO: Curso Atención al Usuario Aeroportuario Código AGA-AUA-2025-001-E

De mi consideración:

La Escuela Técnica de Aviación Civil (ETAC), miembro pleno TRAINAIR PLUS, tiene programado impartir el CMDN OACI - ETAC "Atención al Usuario Aeroportuario" 126/156/MGT AGA AA, del 07 al 11 de Julio 2025.

OBJETIVO DEL CURSO

Dotar a los servidores y administradores Aeroportuarios a cargo del servicio a los clientes internos y externos en los aeropuertos, de los conocimientos , habilidades y actitudes necesarias para atender a los usuarios con calidad y eficiencia de acuerdo a los procedimientos y regulaciones, coadyuvando a la seguridad y eficiencia del transporte aéreo nacional e internacional.

DIRIGIDO A:

El curso esta dirigido al personal involucrado en los procesos y procedimientos relacionados con la atención a los usuarios aeroportuarios, tales como:

Grupo primario a ser capacitado

1. Personal de Facilitación y atención al usuario.
2. Personal de Comunicación Social de la Aviación Civil.
3. Personal AVSEC.

Grupo secundario a ser capacitado

1. Personal de las concesionarias aeroportuarias que brindan servicio a los usuarios aeroportuarios.
2. Personal de operadores aéreos.
3. Personal de la administración de la autoridad aeronáutica civil y demás prestadores de servicios aéreos.

CONTENIDO

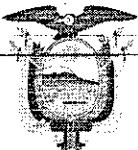
1. Coordinación de las actividades de los servidores de atención al usuario aeroportuario.
2. Asistencia al usuario por las peticiones, quejas y reclamos presentados en el counter.

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 001-53 y Av. 10 de Agosto
Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

Documento firmado electrónicamente por Quique

EL NUEVO
ETAC



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-ETAC-2025-0592-M

Quito, D.M., 18 de junio de 2025

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Miguel Alejandro Del Rio Morales

DIRECTOR DE LA ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL, ENCARGADO

Copia:

Sr. Tlgo. Carlos Fernando Rodriguez Amores

Director de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo

Sr. Ing. César Augusto Palacios Mocha

Director de Ingeniería Aeroportuaria

Sr. Diego Rodrigo Jaramillo Valencia

Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua

Sr. Diego Andres Castro Barba

Director de Servicios de Navegación Aérea, Encargado

Sr. Mgs. Vinicio Guillermo González Moya

Especialista Técnico de Capacitación Aeronáutica

Sr. Lcdo. Juan Francisco Guerra Rengifo

Analista de Meteorología Aeronáutica 2

Sra. Lcda. Victoria Andrade Diaz

Secretaría Ejecutiva 2

Sra. Alexandra Elizabeth Satoba Banderas

Oficinista

jg



Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires Cel-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7930



**Dirección General
de Aviación Civil**

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

DGAC-DSAF-2025-1225-M

15-07-2025

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	PUESTO QUE OCUPA:
DIGNA MERCEDES BONE BOLAÑOS	CL.0801558701 AGENTE DE SEGURIDAD
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE
QUITO-PICHINCHA	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Se realizó la inauguración del curso con presencia de los diferentes personales, de la ETAC, Señora Instructora, y participantes del curso. Terminada la inauguración, se empezó con el estudio y desarrollo del módulo número uno, respecto a la Introducción del curso, y objetivos del mismo, coordinación de las actividades de los servidores de Atención al Usuario, proceso de información y características de los tipos de atención al Usuario. continuamos, con el desarrollo y estudio del módulo uno, se hizo el estudio de las características del Líder.

Estudio del Manual sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional y de Resoluciones organismo de control del Aeropuerto, que inciden en el servicio de atención a los usuario , se explicó toda la existencia, que se le brinda al usuario Aeroportuario por la quejas y reclamos presentados en el caunter, normas específicas para la recepción de las mismas, evaluación y ejercicios prácticos.

, respecto a las herramientas informáticas básicas, para el manejo de la información digital normas específicas de recepción de reclamos.

Continuamos con el estudio del módulo tres, respecto a la ejecución de los procedimientos para la atención al Usuario Aeroportuario.

Se continua con el estudio del Módulo , que trata sobre la lista operacional de vuelos planificados, Codificación y decodificación de los vuelos descripción y contenido del procedimiento de llenado del formulario de compensación, Resolución sobre el Manual para el Transporte Aéreo de Pasajeros con Discapacidad.Evaluación de modulo por la ingeniera Instructora, culminación del curso y retorno a la ciudad de Esmeraldas.

JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN

No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	002-002 000000240	HÓSPEDAJE,HOSTAL PARANA,POR CUATRO NOCHES,DEL LUNES 7/07/25 al 10/07/25	120,00
2	001-001-000000942	CONSUMO DE ALIMENTACION DEL LUNES 07 AL VIERNES 11 DE JULIO 2025	100,00
3	032-005-00135800	TRANSPORTE RUTA ESMERALDAS-CARCELEN	11,00
4	035-007-000839244	TRANSPORTE RUTA QUITO CARCELEN-ESMERALDAS	12,00
5			
6			
3			
TOTAL JUSTIFICADO			220,00 243,00

FECHA dd-mm-aaa 7/7/2025 / 11/7/2025 / Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.

HORA hh:mm 2:00 / 20:30 /

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo,terrestre,marítimo,otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
			dd-mm-aaaa	hh:mm	dd-mm-aaaa	hh:mm
TERRESTRE	TRANS ESMERALDAS	ESMERALDAS-QUITO	7-7-2025	2:00	7-7-2025	07:30
TERRESTRE	TRANS ESMERALDAS	QUITO-ESMERALDAS	11-7-2025	15:00	11-7-2025	20:30

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO



DIGNA MERCEDES BONE BOLAÑOS

VALIDA ÚNICAMENTE CON FIRMA

DIGNA MERCEDES BONE BOLAÑOS

AGENTE DE SEGURIDAD

NOTA

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO



CARLOS FERNANDO
RODRIGUEZ AMORES

VALIDA ÚNICAMENTE CON FIRMA

TLGU.CARLOS FERNANDO RODRIGUEZ AMORES

DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE
AÉREO

FACTURA N° 002-002-000000240

CHULDE FUENTES VIVIANA NATALY
HOSTAL PARANA

R.U.C :0401015342001
NÚMERO DE AUTORIZACIÓN
110720250104010153420012002002000002402013886114
FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN:
11/07/2025 12:16:38:000
AMBIENTE: PRODUCCIÓN
EMISIÓN:NORMAL
CLAVE DE ACCESO:



DIRECCIÓN MATRIZ: PICHINCHA / QUITO / LA MAGDALENA / AV. ALONSO DE ANGULO OE2-279 Y CAPITAN CESAR CHIRIBOGA
DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO: PICHINCHA / QUITO / LA CONCEPCIÓN / N53 RAMON BORJA E4-147 Y GERARDO CHIRIBOGA
CORREO: RENAULTEDVI@HOTMAIL.COM
TELF.:2400565 CEL: 0984394415
OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: NO
CONTRIBUYENTE REGIMEN GENERAL

Razón Social: DIGNA BONE
Identificación: 0801558701 Fecha de Emisión: 11/07/2025 Guía Remisión:

Dirección: ESMERALDAS

Código	Descripción	Cantidad	P. Uni.	Descuento	Precio Total
SH00008	HABITACION MATRIMONIAL	4.00	26.086957	0.00	104.35
		4.00			
Tipo	Forma Pago	Valor	Plazo	Tiempo	SUB TOTAL IVA 15%
Efectivo	SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	120.00	0	días	SUB TOTAL 0 %
					SUB TOTAL No objeto IVA
					SUB TOTAL Exento IVA
					SUB TOTAL SIN IMPUESTOS
					DESCUENTO
					IVA 15%
					ICE
					IRBPNR
					PROPINA
					VALOR TOTAL
					120.00

Nota 1: Estimado cliente favor remitir el respectivo comprobante de retención dentro de los 5 días hábiles posteriores a la retención de la factura, según el artículo 50 de la LORTI.

Nota 2: No se recibirá retenciones pasado este tiempo y se deberá cancelar el total de la factura.

Descargue sus documentos electrónicos en el siguiente enlace: aplicativo.getsoft.app/ConsultaComprobantes/?jhkWYsBv4B=FE40FB944EE700392ED51BFF84DD4E3D



LA HUECA DE BAMBOO
DIRECCIÓN MATRIZ: Isla San Cristóbal y Av. Rio Coca

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI
.REGIMEN GENERAL

RUC: 1793196866001

FACTURA No.
001-001-000000942

NUMERO DE AUTORIZACION
110720250117931968660012001001000009421217456518

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISION: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



110720250117931968660012001001000009421217456518

Razón Social / Nombres y Apellidos: BONE BOLANOS DIGNA MERCEDES

Identificación: 0801558701

Fecha Emision: 11/07/2025

Direccion: ESMERALDAS

Cod Principal	Descripcion	Cant	Precio Unitario	Desc %	Precio Total
cons2	CONSUMO DE ALIMENTOS DEL LUNES 07 AL VIERNES 11 DE JULIO	1	\$86.960	0.00	\$86.96

Informacion Adicional

Direccion: ESMERALDAS

FORMA PAGO: EFECTIVO

RESPONSABLE: MENDEZ ANGELICA

EMAIL: scarlatamendo22@hotmail.com

TELEFONO:

CELULAR: 0988146555

Subtotal Sin Impuestos	\$86.960
Subtotal 15%	\$86.960
Subtotal 0%	\$0.000
Descuento	\$0.000
IVA 15%	\$13.040
VALOR TOTAL	\$100.000

Forma de Pago	Valor
SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	\$100.00



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-ETAC-2025-0658-M

Quito, D.M., 15 de julio de 2025

PARA: Sra. Mgs. Karina Verónica Valenzuela Amaya
Directora de Administración de Talento Humano

ASUNTO: Presentación personal curso "Atención al Usuario Aeroportuario"

De mi consideración:

Estimada señora Directora de Talento Humano, me permito comunicar para los fines pertinentes la nomina de los servidores que culminaron con éxito el curso "Atención al Usuario Aeroportuario" AGA-AUA-2025-001-E que se impartió en las instalaciones de la ETAC del 07 al 11 de Julio de 2025.

- 1.- Ing. Rodrigo Ulloa
- 2.- Sra. Digna Bone
- 3.- Sr. Xavier Jaramillo

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Miguel Alejandro Del Río Morales
DIRECTOR DE LA ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL, ENCARGADO

Copia:

Sr. Mgs. Vinicio Guillermo González Moya
Especialista Técnico de Capacitación Aeronáutica

Sr. Ing. César Augusto Palacios Mocha
Director de Ingeniería Aeroportuaria

Sra. Digna Mercedes Bone Bolaños
Agente de Seguridad de la Aviación

Ing. Luis Rodrigo Ulloa Lara
Administrador Aeroportuario 2

Sr. Xavier Gustavo Jaramillo Bone
Analista de Información Aeronáutica 1

Sr. Tlgo. Carlos Fernando Rodríguez Amores
Director de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo

Sr. Diego Rodrigo Jaramillo Valencia
Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua

Sr. Lcdo. Juan Francisco Guerra Rengifo
Analista de Meteorología Aeronáutica 2

Sra. Lcda. Victoria Andrade Díaz
Secretaria Ejecutiva 2

Sra. Alexandra Elizabeth Satoba Banderas
Oficinista

jg/vg



Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0e1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593-2 294 7400

EL NUEVO
FICHAJOR



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-SETN-2025-0673-M

Esmereadas, 15 de julio de 2025

PARA: Sr. Tlgo. Carlos Fernando Rodriguez Amores
Director de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo

ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CURSO DE ATENCION AL USUARIO AEROPORTUARIO.

De mi consideración:

De mi consideración:

Una vez que se ha dado cumplimiento a su disposición emitida mediante Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-1225-M, de 10 de Julio de 2025, relacionado al curso de Atención al Usuario Aeroportuario en la ETAC, en la ciudad de Quito, del 07 de Julio al 11 de Julio del 2025, a continuación, detallo las actividades realizadas por la suscrita:

Lunes,07 de Julio se realizó la Inauguración del curso con presencia de los diferentes personales, de la ETAC, Señora Instructora, y participantes del curso. Terminada la inauguración, se empezó con el estudio y desarrollo del módulo número uno, respecto a la Introducción del curso, y objetivos del mismo, coordinación de las actividades de los servidores de Atención al Usuario, proceso de información y características de los tipos de atención al Usuario.

Martes 08 de Julio, se continuo con el desarrollo y estudio del módulo uno, se hizo el estudio de las características del Líder.

Estudio del Manual sobre Reglamentación del Transporte Aéreo Internacional y de Resoluciones organismo de control del Aeropuerto, que inciden en el servicio de atención a los usuarios

Miércoles 09 de Julio, se continuo con el estudio del módulo número dos, donde se explicó toda la existencia, que se le brinda al usuario Aeroportuario por la quejas y reclamos presentados en el caunter, normas específicas para la recepción de las mismas, evaluación y ejercicios prácticos.

Jueves 10 de Julio, Continuamos con el estudio del desarrollo del módulo dos, respecto a las herramientas informáticas básicas, para el manejo de la información digital normas específicas de recepción de reclamos.

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0a1-53 y Av. 10 de Agosto
Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

Documento firmado electrónicamente por QCAPIA

EL NUEVO
ESTANDAR //