

# COMPROBANTE DE DISTRIBUCIÓN INTERNA DE FONDOS

Entidad: 522-9999-0000 DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL - PLANTA CENTRAL

Ejercicio: 2025  
 No. Fondo Global: 524  
 No. Formulario Interno: 1433  
 Unidad Gastadora: 001 - VIÁTICOS MATRIZ

RUC/CI Responsable: 1802161008  
 Nombre Responsable: ULLOA LARA LUIS RODRIGO  
 Monto Fondo Global: 320.00  
 Monto Fondo Interno: 320.00  
 Estado: APROBADO

TESORERIA	
Cta. Monetaria	Fecha de Pago
No. Transfer.	No. Pago CUR

Clase de Fondo: FAF - ANTICIPOS DE VIATICOS PASAJES Y OTROS DE VIAJE CORRIENTES CON RECURSOS FISCALES

Descripción: ANTICIPO VIÁTICOS SR. RODRIGO ULLOA / CAPACITACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO / QUITO DEL 07 AL 11 JULIO 2025

No. de Solicitud: 524 Fecha Solicitud: 08/07/2025  
 No. de Doc. Aprobación: 524 Fecha Aprobación: 08/07/2025  
 No. de CUR Contable: 119751346

Clase de Fondo	Fuente	Clase de Registro	RUC/CI Responsable	No. CUR Contable	Pagado	Monto Aprobado
FAF	002	FRC	1802161008	119751346	NO	320.00

	
FIRMA RESPONSABLE	FIRMA AUTORIZACIÓN

Cur 2572

DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL  
 AUTORIZACIÓN DE PAGO

TESORERIA

F.524



**Dirección General  
de Aviación Civil**

320,00

**SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

<b>Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>		<b>FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)</b>		
Memorando Nro. DGAC-DATH-2025-1439-M		7/7/2025		
VIATICOS	X	MOVILIZACIONES	SUBSISTENCIAS	ALIMENTACION
<b>DATOS GENERALES</b>				
<b>APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR</b>		<b>PUESTO QUE OCUPA:</b>		
ULLOA LARA LUIS RODRIGO		ADMINISTRADOR AEROPORTUARIO 2		
<b>CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL</b>		<b>NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR</b>		
QUITO - PICHINCHA		AEROPUERTO DE ESMERALDAS		
<b>FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)</b>	<b>HORA SALIDA (hh:mm)</b>	<b>FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)</b>	<b>HORA LLEGADA (hh:mm)</b>	
7/7/2025	2:00	11/7/2025	20:30	
<b>SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:</b>				

**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE**

Asistir al curso Atención al Usuario Aeroportuario 126/156/MGT AGA AAU; fin cumplir Memorando Nro. DGAC-DATH-2025-1439-M.

**TRANSPORTE**

<b>TIPO DE TRANSPORTE</b> (Aéreo,terrestre, marítimo, otros)	<b>NOMBRE DE TRANSPORTE</b>	<b>RUTA</b>	<b>SALIDA</b>		<b>LLEGADA</b>	
			<b>FECHA</b> dd-mm-aaaa	<b>HORA</b> hh:mm	<b>FECHA</b> dd-mm-aaaa	<b>HORA</b> hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	Esmeraldas - Quito	7/7/2025	2:00	7/7/2025	7:30
TERRESTRE	PARTICULAR	Quito - Esmeraldas	11/7/2025	15:00	11/7/2025	20:30

**DATOS PARA TRANSFERENCIA**

<b>NOMBRE DEL BANCO:</b> RUMIÑAHUI	<b>TIPO DE CUENTA:</b> AHORROS	<b>NO. DE CUENTA:</b> 8075905000
---------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

**FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE**



Documento electrónico firmado por:  
LUIS RODRIGO ULLOA  
LARA

Ing. Rodrigo Ulloa

ADMINISTRADOR AEROPORTUARIO 2

**NOTA:** Esta solicitud deberá ser presentada para la Autorización, por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales, salvo el caso de que por necesidad institucional la Autoridad Nominadora autorice.

\* De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes.

\* El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.

Está prohibido conceder servicios Institucionales durante los días de descanso obligatorio con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

**FIRMAS DE APROBACIÓN**  
**FIRMA DIRECTOR INGENIERÍA AEROPORTUARIA**



Ing. Cesar Palacios

DIRECTOR DE INGENIERÍA AEROPORTUARIA



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DINA-2025-1331-M

Quito, D.M., 03 de julio de 2025

**PARA:** Sra. Mgs. Karina Verónica Valenzuela Amaya  
Directora de Administración de Talento Humano

**ASUNTO:** Curso Atención al Usuario Aeroportuario Código AGA-AUA-2025-001-E

De mi consideración:

En atención a memorando Nro.DGAC-ETAC-2025-0592-M, en el que en su parte pertinente indica:

*"La Escuela Técnica de Aviación Civil (ETAC), miembro pleno TRAINAIR PLUS, tiene programado impartir el CMDN OACI - ETAC "Atención al Usuario Aeroportuario" 126/156/MGT AGA AA, del 07 al 11 de Julio 2025. ...  
...La inscripción del personal DGAC será efectuada ÚNICAMENTE por la Dirección de Talento Humano."*

Por lo expuesto agradeceré a usted, se sirva disponer a quien corresponda, se inscriba a los siguientes funcionarios del aeropuerto de Esmeraldas:

Funcionario:	Cargo:
Luis Rodrigo Ulloa Lara	Administrador Aeroportuario
Digna Bone Bolaños	Agente de Seguridad de la Aviación

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Ing. César Augusto Palacios Mocha  
**DIRECTOR DE INGENIERÍA AEROPORTUARIA**

Referencias:

- DGAC-SETN-2025-0641-M

**Dirección General de Aviación Civil**

Dirección: Buenos Aires Del-53 y Av. 10 de Agosto  
Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

EL NUEVO  
**ECUADOR** //



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DATH-2025-1439-M

Quito, D.M., 04 de julio de 2025

**PARA:** Sr. Miguel Alejandro Del Rio Morales  
Director de la Escuela Técnica de Aviación Civil, Encargado

Sr. Diego Rodrigo Jaramillo Valencia  
Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua

Sr. Ing. César Augusto Palacios Mocha  
Director de Ingeniería Aeroportuaria

**ASUNTO:** Nomina de Alumnos designados al Curso Atención al Usuario Aeroportuario Código AGA-AUA-2025-001-E

En atención al documento de la referencia y en base a las características detalladas en la ficha del evento doy a conocer la nómina de alumnos que participarán en el curso "Atención al Usuario Aeroportuario" 126/156/MGT AGA AA, del 07 al 11 de Julio 2025, en modalidad presencial:

#### 1.- DATOS DEL CURSO

MODALIDAD:	Presencial
LUGAR:	Quito - ETAC
CÓDIGO DE CURSO:	AGA-AUA-2025-001-E
CÓDIGO DE INSCRIPCIÓN:	182
INICIA:	07 Julio 2025
FINALIZA	11 Julio 2025
DURACIÓN:	40 horas académicas – 5 días
HORARIO:	08h00 a 13:45
RESPONSABLE:	Lcdo. Juan Guerra

#### 2.- NOMINA ALUMNOS:

DIGNA BONE BOLAÑOS  
LUIS RODRIGO ULLOA LARA  
XAVIER JARAMILLO BONE

Agradecer se brinden las facilidades a los alumnos designados para la asistencia al evento convocado y realicen los trámites administrativos reglamentarios en base a la normativa vigente.

Atentamente,

**Dirección General de Aviación Civil**

**Dirección:** Buenos Aires 001-53 y Av. 10 de Agosto  
**Código postal:** 170402 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593-2 294 7400

\* Documento firmado electrónicamente por Quito...

EL NUEVO  
**ECUADOR** //



**Dirección General  
de Aviación Civil**

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		FECHA DE INFORME (dd-mm-aaaa)				
DGAC-DINA-2025-1331-M		17/7/2025				
DATOS GENERALES						
APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR		PUESTO QUE OCUPA:				
ULLOA LARA LUIS RODRIGO - CI: 1802161008		ADMINISTRADOR AEROPORTUARIO 2				
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE				
QUITO - PICHINCHA		AEROPUERTO CARLOS CONCHA TORRES ESMERALDAS				
Ing. Luis Rodrigo Ulloa Lara, Administrador Aeroportuario 2						
INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS						
<p>Se cumplió con la disposición del Memorando Nro. DGAC-DINA-2025-1331-M, Participar del curso como alumno desde 7 al 11 de julio de 2025.</p> <p>1.- Lunes inauguración presencia instructores Etac y posterior desarrollo del módulo 1.</p> <p>2.- Martes Desarrollo del curso AGA-AUA-2025-001-E, charka Lic. Fernando Delgado como ser un buen Lider Examen conocimientos.</p> <p>3.- Miércoles continuación conocimiento del Módulo 2 y examen Módulo 1.</p> <p>4.- Jueves desarrollo del módulo 2 y Evaluación del mismo.</p> <p>5.- Viernes continuamos con el desarrollo del Módulo 3 y posterior evaluación, finalmente se realiza la clausura.</p>						
JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN						
No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR			
1	0012	VÁSQUEZ BUITRÓN MARÍA CECILIA	240,00			
2						
3						
TOTAL JUSTIFICADO			240,00			
(-) 70% VIATICOS A JUSTIFICAR						
VALOR A DEVOLVER						
FECHA dd-mm-aaa	7/7/2025	11/7/2025	Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.			
HORA hh:mm	02:00	20:30				
TRANSPORTE						
TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo,terrestre,marítimo,otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Particular	Esmerealdas - Quito	7/7/2025	02:00	7/7/2025	07:30
Terrestre	Particular	Quito - Esmerealdas	11/7/2025	15:00	11/7/2025	20:30
NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.						
OBSERVACIONES						
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO  Ing. Rodrigo Ulloa Lara ADMINISTRADOR AEROPORTUARIO 2			NOTA El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendrá que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.			
FIRMAS DE APROBACIÓN						
FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO						
 Ing. Cesar Palacios DIRECTOR DE INGENIERÍA AEROPORTUARIA						

# NO TIENE LOGO

R.U.C.: 1702332386001

## FACTURA

No. 002-100-000000012

## NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

200820250117023323860012002100000000121814629011

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 11/07/2025 10:50:55

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

## CLAVE DE ACCESO



200820250117023323860012002100000000121814629011

VASQUEZ BUITRON MARIA CECILIA

Dirección Matriz: Calle: LEON DE FEBRES CORDERO Numero: N56-191  
Intersección: JOSE M BORRERODirección Sucursal: Calle: LEON DE FEBRES CORDERO Numero: N56-191  
Intersección: JOSE M BORRERO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

Razón Social / Nombres y Apellidos: ULLOA LARA LUIS RODRIGO

Identificación 1802161008

Fecha 11/07/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
87458		1.00	SERVICIO DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACION			0.00	0.00	0.00	208.70

## Información Adicional

DESCRIPCIÓN:	HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN DEL 07 AL 11 DE JULIO 2025	
Email:	rodrigo.ul@hotmail.com	

Forma de pago	Valor
20 - OTROS CON UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	240.00

SUBTOTAL 15%	208.70
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	208.70
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	31.30
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	240.00
VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

**Memorando Nro. DGAC-ETAC-2025-0658-M**

**Quito, D.M., 15 de julio de 2025**

**PARA:** Sra. Mgs. Karina Verónica Valenzuela Amaya  
**Directora de Administración de Talento Humano**

**ASUNTO:** Presentación personal curso "Atención al Usuario Aeroportuario"

De mi consideración:

Estimada señora Directora de Talento Humano, me permito comunicar para los fines pertinentes la nomina de los servidores que culminaron con éxito el curso "Atención al Usuario Aeroportuario" AGA-AUA-2025-001-E que se impartió en las instalaciones de la ETAC del 07 al 11 de Julio de 2025.

- 1.- Ing. Rodrigo Ulloa
- 2.- Sra. Digna Bone
- 3.- Sr. Xavier Jaramillo

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Sr. Miguel Alejandro Del Rio Morales  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA TÉCNICA DE AVIACIÓN CIVIL, ENCARGADO**

Copia:

Sr. Mgs. Vinicio Guillermo González Moya  
**Especialista Técnico de Capacitación Aeronáutica**

Sr. Ing. César Augusto Palacios Mocha  
**Director de Ingeniería Aeroportuaria**

Sra. Digna Mercedes Bone Bolaños  
**Agente de Seguridad de la Aviación**

Ing. Luis Rodrigo Ulloa Lara  
**Administrador Aeroportuario 2**

Sr. Xavier Gustavo Jaramillo Bone  
**Analista de Información Aeronáutica 1**

Sr. Tigo. Carlos Fernando Rodríguez Amores  
**Director de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo**

Sr. Diego Rodrigo Jaramillo Valencia  
**Director de Certificación Aeronáutica y Vigilancia Continua**

Sr. Lcdo. Juan Francisco Guerra Rengifo  
**Analista de Meteorología Aeronáutica 2**

Sra. Lcda. Victoria Andrade Díaz  
**Secretaria Ejecutiva 2**

Sra. Alexandra Elizabeth Satoba Banderas  
**Oficinista**

jg/vg



**Dirección General de Aviación Civil**

**Dirección:** Buenos Aires 001-53 y Av. 10 de Agosto  
**Código postal:** 170402 / **Quito-Ecuador.** **Teléfono:** +593-2 294 7400

**EL NUEVO**  
**ESTILO**  
**ESTILO**



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-SETN-2025-0691-M

Esmeraldas, 18 de julio de 2025

**PARA:** Sr. Ing. César Augusto Palacios Mocha  
Director de Ingeniería Aeroportuaria

**ASUNTO:** INFORME DE COMISIÓN CURSO ATENCIÓN AL USUARIO  
AGA-AUA-2025-001-E, ETAC - QUITO

De mi consideración:

Una vez cumplida la Comisión de Servicios Institucionales en la Escuela Técnica de Aviación Civil Centro de Instrucción OACI - AVSEC, ciudad de Quito provincia de Pichincha en calidad de Alumno, me permito presentar a usted señor Ingeniero Cesar Palacios, Director de Ingeniería Aeroportuaria, el informe sobre el curso Atención al Usuario Aeroportuario 126/156/MGT AGA AAU, cumpliendo con el propósito de Aplicar los conocimientos, procedimientos para facilitar la gestión de las quejas y reclamos del usuario aeroportuario, aplicando la normativa vigente.

#### **ANTECEDENTES:**

Mediante Memorando Nro. DGAC-DINA-2025-1331-M de fecha Quito, D.M., 3 de julio de 2025, se autoriza al suscrito Ing. Rodrigo Ulloa, Administrador Aeroportuario 2, perteneciente a la Oficina Técnica Aeropuerto Coronel Carlos Concha Torres Esmeraldas, a cumplir la capacitación en la ETAC de la ciudad de Quito en calidad de alumno del 07 al 11 de Julio del 2025, con el fin de adquirir herramientas para el manejo y gestión de quejas y reclamos del usuario aeroportuario aplicando la normativa vigente.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

Desde el día 07 hasta el 11 de julio del 2025, se realizaron las actividades académicas propias del desarrollo del curso cuyo código es AGA-AUA-2025-001-E, y se resume a continuación:

- Lunes inauguración con presencia de los instructores de la Etac y posterior a varias instrucciones académicas de evaluación del curso y procedimientos generales como asistencia y en caso de existir algún desastre natural las medidas que se deben tomar para protección propias y de los demás empleados; luego se prosiguió con el desarrollo del módulo 1, con la coordinación de las actividades de los servidores de atención al usuario aeroportuario.
- Siguiendo el día Martes el desarrollo del curso AGA-AUA-2025-001-E, el Lic. Fernando Delgado dictó una charla magistral de como ser un buen Lider, se continuó con el Módul 1 y finalmente se rindió una prueba general de conocimientos.
- El día miércoles se dio continuación al desarrollo académico y empezamos con el conocimiento del Módulo 2 y se culminó la jornada con la evaluación del Módulo 1.

#### **Dirección General de Aviación Civil**

Dirección: Buenos Aires 0el-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

EL NUEVO  
**ESTANDAR**



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

**Memorando Nro. DGAC-SETN-2025-0691-M**

**Esmeraldas, 18 de julio de 2025**

**Sr. Edgar Roberto Mejía Penaherrera  
Supervisor de Operaciones de Combustible de Aviación**



**Dirección General de Aviación Civil**

**Dirección:** Buenos Aires 0el-53 y Av. 10 de Agosto

**Código postal:** 170402 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593-2 294 7400

**EL NUEVO**  
**ESTANDAR**