



F.810

70% 330,00  
224,00



Dirección General de Aviación Civil

SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)
DGAC-DTIC-2025-0687-M	7/10/2025

VIATICOS	x	MOVILIZACIONES		SUBSISTENCIAS		ALIMENTACION	
----------	---	----------------	--	---------------	--	--------------	--

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR		PUESTO QUE OCUPA:	
EULALIA XIMENA CARRILLO ROBALINO C.I 0603302639		ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN 1	
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR	
TENA NAPO-TAISHA MORONA SANTIAGO		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
13/10/2025	08:00:00	17/10/2025	18:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE:  
Solventar los problemas en el equipo computacional, los puntos de red y el cableado físico de la red del Aeropuerto de Taisha

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
Terrestre	Particular	AEROPUERTO JUMANDY - AEROPUERTO TAISHA	13/10/2025	8:00	13/10/2025	18:00
Terrestre	Particular	AEROPURTO TAISHA - AEROPUERTO JUMANDY	17/10/2025	8:00	17/10/2025	18:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

NOMBRE DEL BANCO: BANCO PICHINCHA	TIPO DE CUENTA: AHORROS	NO. DE CUENTA: 2201369035
--------------------------------------	----------------------------	------------------------------

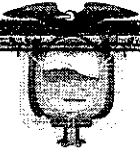
FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE

Firmado electrónicamente por:  
**EULALIA XIMENA CARRILLO ROBALINO**  
Validar únicamente con FirmatC  
Ing. Eulalia Carrillo  
**ANALISTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 1**

*NOTA: Esta solicitud debera ser presentada para la Autorización, por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales, salvo el caso de que por necesidad institucional la Autoridad Nominadora autorice.*  
\* De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes.  
\* El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional.  
Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO	
<p>Firmado electrónicamente por: <b>GUSTAVO XAVIER LEMA PAZMINO</b> Validar únicamente con FirmatC Ing. Gustavo Lema <b>GESTIÓN INTERNA DE SOPORTE TECNICO</b></p>	<p>Firmado electrónicamente por: <b>JUAN CARLOS CARDENAS QUENGUAN</b> Validar únicamente con FirmatC Ing. Juan Carlos Cardenas <b>DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>



Memorando Nro. DGAC-DTIC-2025-0687-M

Quito, D.M., 06 de octubre de 2025

**PARA:** Sra. Mgs. Eulalia Ximena Carrillo Robalino  
**Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 1**

**ASUNTO:** Designación de Comisión de Servicios funcionaria Eulalia Carrillo

De mi consideración:

A razón de que en el señor Administrador del Aeropuerto de Taisha ha venido reportando inconvenientes mediante correo institucional tales como: "*Taisha, que describe la intermitencia del internet institucional que está dando problemas de conexión, afectando la señal calidad de la llamadas y no se puede enviar correos institucionales*", el personal técnico de esta dirección a realizado los soportes virtuales en donde se detectaron problemas en el equipo computacional, los puntos de red y el cableado físico de la red.

Por lo expuesto y con la finalidad de atender el requerimiento solicitado, esta dirección designa a la Mgs. Eulalia Carrillo funcionaria de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, para dar ejecución a la siguiente comisión de servicios:

**Fecha:** Del 13 al 17 de octubre de 2025.

**Lugar:** Aeropuerto Taisha.

**Objetivo:** Solventar los problemas en el equipo computacional, los puntos de red y el cableado físico de la red.

**Nota:** Se deja sin efecto el memorando Nro. DGAC-DTIC-2025-0681-M.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Ing. Juan Carlos Cárdenas Quenguán

**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Copia:

Sr. Téc. Diego Alberto Cantos Borja  
**Controlador de Aeródromo 1**

Mariana De Jesús Carrión Cueva  
**Secretaria**

ec/gl



**Dirección General de Aviación Civil**

Dirección: Buenos Aires 0e1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400



**Dirección General  
de Aviación Civil**

**INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES**

<b>Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES</b>	<b>FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)</b>
DGAC-DTIC-2025-0687-M	21/10/2025

**DATOS GENERALES**

<b>APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR</b>	<b>PUESTO QUE OCUPA:</b>
EULALIA XIMENA CARRILLO ROBALINO C.I 0603302639	ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN 1
<b>CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL</b>	<b>NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE</b>
TENA NAPO-TAISHA MORONA SANTIAGO	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:**

**INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS**

Solventar los problemas en el equipo computacional, los puntos de red y el cableado físico de la red del Aeropuerto de Taisha; el informe de actividades detallado se encuentra en el memorando Nro. DGAC-TSTI-2025-0065-M que de adjunta a este informe.

**JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN**

No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	001-100-000000446	MOLINA RICAURTE CHRISTIAN ANDRE	120,00
2	002-002-000000251	RESTAURANTE LA CUENCANITA	115,00
<b>TOTAL JUSTIFICADO</b>			<b>235,00</b>


<b>FECHA</b> dd-mmm-aaa	13/10/2025	17/10/2025	<i>Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.</i>
<b>HORA</b> hh:mm	8:00 a. m.	6:00 p. m.	

**TRANSPORTE**



TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
			dd-mmm-aaaa	hh:mm	dd-mmm-aaaa	hh:mm
Terrestre	Particular	AEROPUERTO JUMANDY - AEROPUERTO TAISHA	13/10/2025	8:00	13/10/2025	18:00
Terrestre	Particular	AEROPURTO TAISHA-AEROPUERTO JUMANDY	17/10/2025	8:00	17/10/2025	18:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

**OBSERVACIONES:**

<p>FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO</p>  <p>Firmado electrónicamente por: <b>EULALIA XIMENA CARRILLO ROBALINO</b> Validar electrónicamente con Firmac@C</p> <p>Ing. Eulalia Carrillo</p> <p><b>ANALISTA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN 1</b></p>	<p><b>NOTA</b></p> <p><i>El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.</i></p>
--	--

**FIRMAS DE APROBACIÓN**

<p>FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO</p>  <p>Firmado electrónicamente por: <b>GUSTAVO XAVIER LEMA PAZMINO</b> Validar electrónicamente con Firmac@C</p> <p>Ing. Gustavo Lema</p> <p><b>GESTIÓN INTERNA DE SOPORTE TECNICO</b></p>	<p>FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO</p>  <p>Firmado electrónicamente por: <b>JUAN ALEXANDER GUNCAY TACO</b> Validar electrónicamente con Firmac@C</p> <p>Ing. Alexander Guncay Taco</p> <p><b>DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p>
---	---

NO TIENE LOGO

RUC 0603892043001

FACTURA

No. 001-100-000000446

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1810202501080399204300100000004460110103712

FECHA Y HORA DE 18-10-2025 09:14

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: 18-10-2025

CLAVE DE ACCESO



1810202501080399204300100000004460110103712

MOLINA RICAURTE CHRISTIAN ANDRE

MOLINA RICAURTE CHRISTIAN ANDRE

Teléfono: 0983860854

Dirección: MAIKIUA Y ARUTAM

Contribuyente Especial Nro. NO

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Razón Social / Nombre y Apellidos: CARRILLO ROBALINO EULALIA XIMENA

Fecha Emisión: 18-10-2025

Teléfono: 0995800586

Identificación: 0603302639

Dirección: NAPO/TENA/TENA AMAZONAS ABDON CALDERON

Código	Cód. Aux	Cantida	Descripción	Valor	Desc.	Valor
298		1.00	PAGO POR HOSPEDAJE DE UNA PERSONA EN HABITACION CON AIRE ACONDICIONADO DEL 13 AL 17 DE OCTUBRE DE 2025	104.35	0.00	104.35

Información Adicional

Forma de Pago	Valor
SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	120.00

SUBTOTAL 15%	104.35
SUBTOTAL 8%	null
SUBTOTAL 5%	0.00
SUBTOTAL IVA 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	104.35
DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	15.65
IVA 8%	null
IVA 5%	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	120.00

VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO 0.00

AHORRO POR SUBSIDIO (Incluye IVA cuando corresponde) 0.00

Sistema de Facturación FARO  
www.faro.ec



R.U.C.: 0105017776001

FACTURA

No. 002-002-000000251

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1810202501010501777600120020020000002511347272615

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 18/10/2025 10:10:42

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1810202501010501777600120020020000002511347272615

UREÑA PATIÑO MARIANA ISABEL

RESTAURANTE LA CUENCANITA

Dirección Matriz: Barrio: CENTRO Calle: SHAKAIM Numero: S/N Interseccion: YA

Dirección Sucursal: Barrio: CENTRO Calle: SHAKAIM Numero: S/N Interseccion: YA

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD NO

Razón Social / Nombres y Apellidos:

CARRILLO ROBALINO EULALIA XIMENA

Identificación 0603302639

Fecha 18/10/2025

Placa / Matrícula:

Guía

Dirección: TENA

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
01		1.00	SERVICIO ALIMENTACION		100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

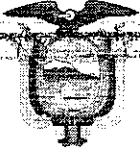
Información Adicional

Telefono: 0995800586

Email: [laxcarrillor@gmail.com](mailto:laxcarrillor@gmail.com)

Forma de pago	Valor
01 - SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	115.00

SUBTOTAL 15%	100.00
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	100.0
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	15.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	115.00
VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00



REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-SEMC-2025-0863-M

Macas, 20 de octubre de 2025

---

**PARA:** Sr. Ing. Alexander Guncay Taco  
Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, Encargado

---

**ASUNTO:** Presentación y salida de Comisión de Servicios funcionaria Eulalia Carrillo

De mi consideración:

En referencia al memorando DGAC-DTIC-2025-0687-M, que textualmente indica: *"A razón de que en el señor Administrador del Aeropuerto de Taisha ha venido reportando inconvenientes mediante correo institucional tales como: "Taisha, que describe la intermitencia del internet institucional que está dando problemas de conexión, afectando la señal calidad de la llamadas y no se puede enviar correos institucionales", el personal técnico de esta dirección a realizado los soportes virtuales en donde se detectaron problemas en el equipo computacional, los puntos de red y el cableado físico de la red.*

*Por lo expuesto y con la finalidad de atender el requerimiento solicitado, esta dirección designa a la Mgs. Eulalia Carrillo funcionaria de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación, para dar ejecución a la siguiente comisión de servicios:*

**Fecha:** Del 13 al 17 de octubre de 2025.

**Lugar:** Aeropuerto Taisha.

**Objetivo:** Solventar los problemas en el equipo computacional, los puntos de red y el cableado físico de la red.

**Nota:** Se deja sin efecto el memorando Nro. DGAC-DTIC-2025-0681-M."

En tal virtud permito informar que la Mgs. Eulalia Carrillo, se presentó en la pista de Taisha el día 13 de octubre y finalizó su comisión el día 17 de octubre.

Particular que informo para los fines respectivos.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Téc. Diego Alberto Cantos Borja

**CONTROLADOR DE AERÓDROMO 1**

Referencias:

- DGAC-DTIC-2025-0687-M

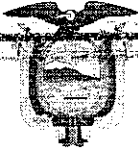
Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires Oel-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

Documento firmado electrónicamente en QUITO

EL NUEVO  
EQUADOR



Memorando Nro. DGAC-TSTI-2025-0065-M

Tena, 21 de octubre de 2025

---

**PARA:** Sr. Ing. Alexander Guncay Taco  
**Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, Encargado**

---

**ASUNTO:** INFORME DE ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE SERVICIOS  
AEROPUERTO TAISHA

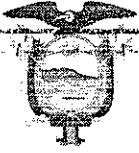
De mi consideración:

En cumplimiento a lo dispuesto en el memorando Nro. DGAC-DTIC-2025-0687-M de fecha 06 de octubre de 2025, me permito poner en su conocimiento señor Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, Encargado; el informe de actividades concerniente a la comisión de servicios comprendida del 13 al 17 de octubre 2025 en el Aeropuerto Taisha, acorde a las siguientes actividades:

- Se realizó un testeo y verificación de la velocidad de la red del aeropuerto, teniendo que no existe velocidad en el enlace de datos con PILOTO:805910.
- Se procedió a levantar un ticket con CNT, para el soporte pertinente, es así que se asignó el ticket Nro: INC000119610798.
- Mantenimiento preventivo (HW y SW) del computador DELL asignado a la torre de control, se adjunta reporte de mantenimiento.
- Mantenimiento preventivo del computador HP, donde el CPU se encontró dañado.
- Según memorando Nro. DGAC-DADM-2025-3893-M, remití el respectivo informe técnico para los trámites de reposición por seguros.
- Se realizó la instalación de un switche de 8 puertos y cambio de todos los patch cord de cable UTP Cat 5e, a la red.
- Se realizó las insistencias del caso, toda vez que CNT no brindaba el soporte requerido a esta novedad, es así que el viernes 17 de octubre de 2025 se contó con el soporte el sitio del Técnico de CNT Ing. Geovanny Buenaño, quien realizó un mantenimiento correctivo en cuanto al cambio de fibra óptica y cambio de conversores, quedando el servicio en óptimas condiciones.
- Una vez que se cuenta con el servicio de datos y telefonía IP operativo, se procedió a revisar el enlace de red y el funcionamiento del servicio de telefonía IP, teniendo como novedad que el teléfono IP CISCO CP-6921, Código DGAC:013270480055, S/N: PUC17390JML, MAC: 34DBFDE5697C, EXT: 3620; se encuentra defectuoso en su funcionamiento lo que implica un servicio deficiente en las comunicaciones que mantiene la torre de control con las diferentes dependencias de la DGAC.
- Es así que, previa coordinación con el Ing. Jorge Nepas y el Mgs. Gustavo Lema procedí a traer del Aeropuerto Jumandy el teléfono IP CISCO CP-3905, sin código DGAC, S/N: FCH16388RFU, MAC: 54781A1D2B08, EXT: 3015, teléfono IP que está en mi custodia.
- Con la finalidad de brindar un buen servicio de telefonía IP a la torre de control del

**Dirección General de Aviación Civil**

**Dirección:** Buenos Aires Del-53 y Av. 10 de Agosto  
**Código postal:** 170402 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593-2 294 7400



REPUBLICA  
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-TSTI-2025-0065-M

Tena, 21 de octubre de 2025

- 
- mail\_pruebas\_de\_envio\_de\_datos\_17-10-2025.pdf
  - mail\_solicitud\_activacion\_whatsapp\_web\_pc\_twr\_seth\_17-10-2025.pdf
  - mail\_soporte\_cnl\_aeropuerto\_taisha\_del\_14\_al\_17-10-2025\_compressed.pdf
  - mail\_solicitud\_legalizacion\_traspaso\_de\_bienes\_telefonos\_ip\_twr\_seth\_17-10-2025.pdf
- 

Copia:

Sr. Mgs. Gustavo Xavier Lema Pazmiño  
Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 3



Firmado electrónicamente por  
EULALIA XIMENA  
CARRILLO ROBALINO  
Calificado electrónicamente con Firma20

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires De1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400