

F 964

70% 80,00
56,00



Dirección General de Aviación Civil

SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)			
DGAC-DSAF-2025-2249-M		25/11/2025			
VIATICOS	X	MOVILIZACIONES		SUBSISTENCIAS	
				ALIMENTACION	

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR		PUESTO QUE OCUPA:	
GABRIEL GÓMEZ MONTERO / 1713428553		ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO	
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR	
CUENCA		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
1/12/2025	6:00	2/12/2025	19:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Capacitación de temas sobre Atención al Usuario Aeroportuario al personal del área, que labora en el Aeropuerto La Mar en la ciudad de Cuenca, del 01 al 02 de diciembre de 2025.

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	QUITO - TABABELA	1/12/2025	6:00	1/12/2025	6:35
AEREO	LATAM	TABABELA - CUENCA	1/12/2025	7:30	1/12/2025	8:30
AEREO	LATAM	CUENCA - TABABELA	2/12/2025	16:34	2/12/2025	17:15
TERRESTRE	PARTICULAR	TABABELA - QUITO	2/12/2025	17:30	2/12/2025	19:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

NOMBRE DEL BANCO: BANCO PACÍFICO	TIPO DE CUENTA: AHORROS	NO. DE CUENTA: 1056030002
-------------------------------------	----------------------------	------------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE



GABRIEL GÓMEZ MONTERO
ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO

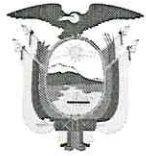
NOTA: Esta solicitud debera ser presentada para la Autorización, por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales, salvo el caso de que por necesidad institucional la Autoridad Nominadora autorice. * De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes. * El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional. Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO



JUAN CARLOS LEIVA RAMOS
DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2249-M

Quito, D.M., 25 de noviembre de 2025

PARA: Sr. Téc. Gabriel Gomez Montero
Asistente Transporte Aéreo

ASUNTO: Designación para brindar capacitación sobre Atención al Usuario

De mi consideración:

Por medio del presente, me permito designar a usted señor Gabriel Gómez, para brindar capacitación de temas sobre Atención al Usuario Aeroportuario al personal del área, que labora en el Aeropuerto La Mar en la ciudad de Cuenca, del 01 al 02 de diciembre de 2025.

Por lo que agradeceré realizar los trámites de viáticos y pasajes en las áreas correspondientes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Juan Carlos Leiva Ramos
**DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL
TRANSPORTE AÉREO, ENCARGADO**

Copia:

Sr. Darwin Manolo Yazbeck Sarmiento
Analista en Comunicaciones AFS 1

Sra. Ing. Marisol Tamara Erazo Cuasapaz
Asistente de Transporte aereo

Srta. Karla Stefania Benalcazar Vizcaino
Oficinista

kb





**Dirección General
de Aviación Civil**

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES	FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)
Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2249-M	5/12/2025

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR	PUESTO QUE OCUPA:
GABRIEL GÓMEZ MONTERO / CI: 1713428553	ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO - AIMS
CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL	NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE
CUENCA	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL: GABRIEL GÓMEZ MONTERO

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Capacitación relacionada con temas referentes al área de Atención al Usuario y Facilitación en el aeropuerto. Elaboración y estandarización de formatos, para la gestión de documentación y productos Entregables a la DSAF. Inducción a los procesos de gestión y resolución de las quejas y reclamos ingresados al sistema SEADAC.

JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN


No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	001-001-000001619	HOSPEDAJE	30,00
2	001-003-000041187	ALIMENTACIÓN - DESAYUNO	4,75
3	001-003-000013283	ALIMENTACIÓN ALMUERZO/MERIENDA	8,11
4	001-003-000041206	ALIMENTACIÓN - ALMUERZO	6,75
5	001-003-000041188	ALIMENTACIÓN/ BEBIDA	5,50
6			
TOTAL JUSTIFICADO			55,11
FECHA dd-mmm-aaa	1/12/2025	2/12/2025	<i>Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.</i>
HORA hh:mm	03:30:00	18:45:00	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
			dd-mmm-aaaa	hh:mm	dd-mmm-aaaa	hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	QUITO - TABABELA	1/12/2025	03:30:00	1/12/2025	04:15:00
AÉREO	LATAM	TABABELA - CUENCA	1/12/2025	06:32:00	1/12/2025	07:28:00
AÉREO	LATAM	CUENCA - TABABELA	2/12/2025	16:55:00	2/12/2025	17:45:00
TERRESTRE	PARTICULAR	TABABELA - QUITO	2/12/2025	18:00:00	2/12/2025	18:45:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO	NOTA
 <p>Gabriel Gomez Montero Time Stamping Security Data TEC. GABRIEL GÓMEZ MONTERO ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO</p>	<p><i>El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad a su Delegado.</i></p>

FIRMAS DE APROBACIÓN

	FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO
	 <p>SR. JUAN CARLOS LEIVA RAMOS DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO</p>



RUC.: 0195136467001
 FACTURA N. 001-001-000001619
 FECHA AUTORIZACION : 02/12/2025 14:39:11
 AMBIENTE: PRODUCCION
 EMISION: NORMAL
 NUMERO DE AUTORIZACION:
 0212202501019513646700120010010000016191234567814
 CLAVE DE ACCESO:



LAUZA LODGING S.A.S
 Dirección Matriz: Luis Cordero 11-29 Sangurima
 Teléfono 1: 0968202052
 Correo: H_k_zambrano@hotmail.com
 Obligado a Llevar Contabilidad: SI
 Contribuyente Régimen RIMPE

Nombres: GOMEZ MONTERO GABRIEL
 Dirección: QUITO
 RUC: 1713428553 Fecha Emision: 02/12/2025 Vence: 02/12/2025 Telefono: --

Código	Descripción	Med.	Cantidad	Precio Unitario	Desc.	Total
P000000003	Simple HOSPEDAJE DEL 1 AL 2 DE DICIEMBRE DEL 2025	Unidad	1,00	26,086957	0,00	26,09

Forma Pago Sin Utilización Del Sistema Financiero 30,00 INFORMACIÓN ADICIONAL vendedor : Jose correo : gabo_gomez79@hotmail.com ciudad : CUENCA	Subtotal: 26,09 Descuento: 0,00 Subtotal Neto: 26,09 Subtotal 5%: 0,00 Subtotal 15 %: 26,09 Subtotal 0%: 0,00 Subtotal No Objeto IVA: 0,00 Subtotal Exento IVA : 0,00 ICE: 0,00 IVA 5%: 0,00 IVA 15 %: 3,91 Propina: 0,00 VALOR TOTAL 30,00
--	--

R.U.C.: 1707014153001

FACTURA

No.: 001-003-000041187

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

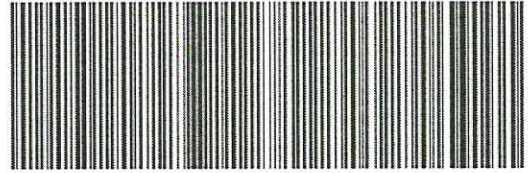
011220250117070141530012001003000041187000411871
1

FECHA Y HORA DE
AUTORIZACIÓN: 2025-12-01 07:50

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



011220250117070141530012001003000041187000411871
1

JUAN ALEJANDRO VILLAMARIN SANTACRUZ

LOMOS CUENCANOS

Dirección Matriz: AV ESPANA S/N AEROPUERTO 2 PISO

Dirección
Sucursal:

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Razón Social: GABRIEL GOMEZ

Identificación: 1713428553

Fecha de Emisión: 01/12/2025

Guía de Remisión:

CodPrincipal	CodAuxiliar	Cantidad	Descripcion	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
RPC00012		1	DESAYUNO AMERICANO	4.13043	0.00	4.13

Información Adicional

Dirección: QUITO
Email: gabo.gomez79@hotmail.com
NumDocumento: FR0088504A-0101-M

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	4.75	0.00	0.00

SUBTOTAL 15%	4.13
SUBTOTAL 5%	0.00
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	4.13
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	0.62
IVA 5%	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	4.75

5/

R.U.C.: 1707014153001

FACTURA

No.: 001-003-000041188 ✓

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

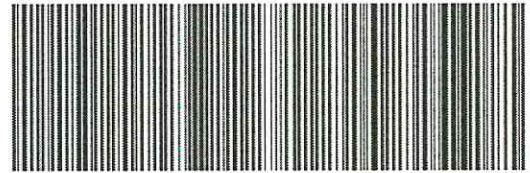
011220250117070141530012001003000041188000411881
2

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 2025-12-01 09:44

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



011220250117070141530012001003000041188000411881
2

JUAN ALEJANDRO VILLAMARIN SANTACRUZ

LOMOS CUENCANOS

Dirección Matriz: AV ESPANA S/N AEROPUERTO 2 PISO

Dirección Sucursal:

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: NO

CONTRIBUYENTE RÉGIMEN RIMPE

Razón Social: GABRIEL GOMEZ ✓

Identificación: 1713428553

Fecha de Emisión: 01/12/2025 ✓

Guía de Remisión:

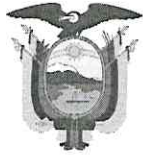
CodPrincipal	CodAuxiliar	Cantidad	Descripcion	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
RPC00028		1	BEBIDAS	4.78261	0.00	4.78

Información Adicional

Dirección: QUITO
Email: gabo gomez79 hotmail.com
NumDocumento: FR0088505A-0101-M

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
SIN UTILIZACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO	5.50	0.00	0.00

SUBTOTAL 15%	4.78
SUBTOTAL 5%	0.00
SUBTOTAL 0%	0.00
SUBTOTAL NO OBJETO IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	4.78
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	0.72
IVA 5%	0.00
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	5.50 ✓



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-SECU-2025-0712-M

Cuenca, 08 de diciembre de 2025

PARA: Sra. Tlga. María Cristina Muñoz Carrera
Directora de Administración del Talento Humano

ASUNTO: PRESENTACIÓN Y SALIDA SR. GABRIEL GÓMEZ-AEROPUERTO
MARISCAL LA MAR DE LA CIUDAD DE CUENCA.

De mi consideración:

Para conocimiento y fines consiguientes, comunico a usted Señora Directora de Administración de Talento Humano, que el Sr. Téc. Gabriel Gómez Montero - Asistente Transporte Aéreo, se presentó en la Oficina Técnica "Mariscal La Mar" de Cuenca, para cumplir con la comisión de servicios relacionada a la Capacitación de la Gestión de Facilitación de esta dependencia aeroportuaria.

Asimismo, indico que el servidor antes mencionado llegó a la ciudad de Cuenca, el lunes 01 de diciembre de 2025 y realizó su salida hacia la ciudad de Quito, el martes 02 de diciembre de 2025.

Sin otro particular, suscribo de usted.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sra. Mayra Patricia Nivicela Pulla
INSPECTOR DESPACHADOR DE VUELO 2

Copia:

Sr. Juan Carlos Leiva Ramos
Director de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo, Encargado

Sra. Tlga. Violeta del Rosario Godoy Gualpaz
Asistente de Recursos Humanos

Sr. Téc. Gabriel Gomez Montero
Asistente Transporte Aéreo

vb



Firmado electrónicamente por:
**MAYRA PATRICIA
NIVICELA PULLA**
Validar únicamente con FirmaEC

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0e1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. **Teléfono:** +593-2 294 7400



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2349-M

Quito, D.M., 05 de diciembre de 2025

PARA: Sr. Andres Esteban Mancero Viteri
Analista de Comercialización 1

ASUNTO: Capacitación de temas sobre Atención al Usuario Aeroportuario al personal del área, que labora en el Aeropuerto La Mar en la ciudad de Cuenca

De mi consideración:

Por medio del presente y para los fines pertinentes, adjunto el informe de actividades relacionados con el **Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2249-M**, remitido por DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO, en el cual en su parte pertinente textualmente detalla:

"Por medio del presente, me permito designar a usted señor Gabriel Gómez, para brindar capacitación de temas sobre Atención al Usuario Aeroportuario al personal del área, que labora en el Aeropuerto La Mar en la ciudad de Cuenca, del 01 al 02 de diciembre de 2025."

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Téc. Gabriel Gomez Montero
ASISTENTE TRANSPORTE AÉREO

Anexos:

- informe_de_capacitacion_a_personal_atencion_al_usuario_en_cuenca_signed.pdf

Copia:

Sr. Juan Carlos Leiva Ramos
Director de Seguridad de la Aviación y Facilitación del Transporte Aéreo, Encargado

Srta. Karla Stefania Benalcazar Vizcaino
Oficinista



Firmado electrónicamente por:
**GABRIEL GOMEZ
MONTERO**

Validar únicamente con FirmaEC

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0e1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

* Documento firmado electrónicamente por Quijux

EL NUEVO
FCIADOR

INFORME “CAPACITACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO PERSONAL - AEROPUERTO MARISCAL LA MAR”

1. ANTECEDENTES

Mediante Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2249-M, emitido por el Sr. Juan Carlos Leiva Ramos, DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO, ENCARGADO, se recibió la designación para brindar capacitación sobre Atención al Usuario, y que en su parte pertinente se detalla:

“Por medio del presente, me permito designar a usted señor Gabriel Gómez, para brindar capacitación de temas sobre Atención al Usuario Aeroportuario al personal del área, que labora en el Aeropuerto La Mar en la ciudad de Cuenca, del 01 al 02 de diciembre de 2025.

Por lo que agradeceré realizar los trámites de viáticos y pasajes en las áreas correspondientes.”

2. OBJETIVO

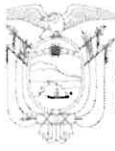
Jornada formativa enmarcada dentro de las acciones de fortalecimiento de competencias del personal, orientadas a mejorar la calidad del servicio, así como fortalecer los conocimientos profesionales, en concordancia con los estándares institucionales establecidos y en la cual se expondrá lineamientos y procedimientos actualizados orientados a fortalecer el desempeño de los servidores en sus áreas asignadas, asegurando que cuenten con los conocimientos requeridos para el adecuado desarrollo de sus funciones.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

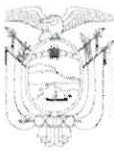
Día 1

- 08:30 – 10:30 Familiarización en espacios operativos e instalaciones dentro del aeropuerto.
- 11:00 – 13:00 Revisión de formatos documentales en estación.
- 13:15 – 14:30 Inducción a Srta. Samantha Sánchez acerca de procesos normativos y Resolución 009/2024.
- 14:30 – 16:30 Socialización y revisión de formatos a utilizar con la finalidad de estandarizar el producto entregable.



ANEXO DIA 1.





ANEXO 3.

PASAJES AÉREOS

BOARDING PASS/TARJETA DE EMBARQUE/CARTAO DE EMBARQUE LATAM

GOMEZ MONTERO/GABRIEL MR

FLIGHT/VUELO/VOO	DATE/FECHA/DATA	DEPARTURE/SALIDA/PARTIDA	RECORD/RESERVA	FARKRS	GOMEZ MONTERO/GABRIE
LA 1375	01DEC	06:32			LA 1375 01DEC 059
OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR			OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR		
FROM/DESDE/DE		TO/HACIA/PARA			
QUITO		CUENCA			
AT GATE/ EN PUERTA		A6	AT/A LAS	05:57	UIO 10D
NO PORTAO			AS		SEAT/ASIENTO/ASSENTO
GRUPO 5			FREQUENT FLYER		
			LA 917134285533 LTM		
			TICKET 4622261699468		

059 /10D ET

Tarjeta de Embarque / Boarding Pass

GOMEZ MONTERO/GABRIEL MR

Vuelo / Flight	Fecha / Date	Salida / Departure	Reserva / Record	FARKRS
LA 1388	02DEC	16:55		
OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR		OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR		
Desde / From		Hacia / To		
CUENCA		QUITO		
En Puerta Nº		2	A las	16:20
At Gate Nº			At	
GRUPO 4				

044 /13F ET

LATAM

GOMEZ MONTERO/GABRIE

Vuelo / Flight	Fecha / Date	Asiento / Seat	UIO
LA 1388	02DEC	044	
OPER. LATAM AIRLINES ECUADOR			
Desde / From	CUE	Hacia / To	UIO
Asiento en / Seat at			
CUE 13F			
Frequent Flyer			
LA 917134285533 LTM			
Nº Ticket 4622261699468			

En su próximo viaje haga su Check-in en www.latam.com

BANCO PICHINCHA



¡Transferencia exitosa!

Comprobante: 27545596

Monto	\$ 0.89
Costo de transacción	\$ 0.36
IVA	\$ 0.05
Fecha	12 dic 2025

Cuenta origen

Nombre	Cartagena Andrade Eve...
Número de cuenta	2207006163

Cuenta destino

Nombre	Direccion General de ...
Número de cuenta	*****1204
Banco	Banco General Ruminah...
Correo electrónico	No registrado

F 964

NOMBRE: GABRIEL GÓMEZ MONTERO

CI: 1713428553

ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO