

F-859

70% 160,00
112,00



Dirección General de Aviación Civil

SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES		FECHA DE SOLICITUD (dd-mmm-aaaa)	
DGAC-DSAF-2025-2008-M		22/10/2025	
VIATICOS	X	MOVILIZACIONES	
		SUBSISTENCIAS	
		ALIMENTACION	

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR		PUESTO QUE OCUPA:	
OMAR SANTIAGO RICAURTE DILLON C.I. 1709128589		ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO	
CIUDAD – PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL		NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE LA O EL SERVIDOR	
GUAYAQUIL		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO	
FECHA SALIDA (dd-mm-aaaa)	HORA SALIDA (hh:mm)	FECHA LLEGADA (dd-mm-aaaa)	HORA LLEGADA (hh:mm)
28/10/2025	8H00:00	30/10/2025	16H30:00

SERVIDORES QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES:

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES A EJECUTARSE

Llevar el proceso de auditoría para actualización, mejora y capacitación de los procesos, entregables y actividades del área de Facilitación del Transporte Aéreo

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm	FECHA dd-mm-aaaa	HORA hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	QUITO - GUAYAQUIL	28/10/2025	8H00:00	28/10/2025	16H30:00
TERRESTRE	PARTICULAR	GUAYAQUIL - QUITO	30/10/2025	8H00:00	30/10/2025	16H30:00

DATOS PARA TRANSFERENCIA

NOMBRE DEL BANCO: PRODUBANCO	TIPO DE CUENTA: AHORROS	NO. DE CUENTA: 20059239164
---------------------------------	----------------------------	-------------------------------

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR SOLICITANTE



Firmado electrónicamente por:
OMAR SANTIAGO RICAURTE DILLON
Validar autenticamente con FirmatEC

TNLG. OMAR SANTIAGO RICAURTE DILLON
ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO

NOTA: Esta solicitud debera ser presentada para la Autorización, por lo menos 72 horas de anticipación al cumplimiento de los servicios institucionales, salvo el caso de que por necesidad institucional la Autoridad Nominadora autorice. * De no existir disponibilidad presupuestaria, tanto la solicitud como la autorización quedarán insubsistentes. * El informe de Servicios Institucionales deberá presentarse dentro del término de 4 días de cumplido el servicio institucional. Está prohibido conceder servicios institucionales durante los días de descanso obligatorio con excepción de las Máximas Autoridades o de casos excepcionales debidamente justificados por la Máxima Autoridad o su Delegado.

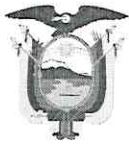
FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO



Firmado electrónicamente por:
JUAN CARLOS LEIVA RAMOS
Validar autenticamente con FirmatEC

JUAN CARLOS LEIVA RAMOS
DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2008-M

Quito, D.M., 22 de octubre de 2025

PARA: Sr. Omar Santiago Ricaurte Dillon
Asistente de Transporte Aéreo

ASUNTO: Designación para asistir a capacitación de entregables de FAL - Santiago Ricaurte

De mi consideración:

Por medio del presente, me permito designar a usted señor Tnlg. Santiago Ricaurte Dillon, para asistir al Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo en la ciudad de Guayaquil, del 28 al 30 de octubre de 2025, para llevar a cabo el proceso de auditoría para actualización, mejora y capacitación de los procesos, entregables y actividades del área de Facilitación del Transporte Aéreo.

Para lo cual solicito se realice el trámite de viáticos en el área correspondiente.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Sr. Juan Carlos Leiva Ramos

**DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL
TRANSPORTE AÉREO, ENCARGADO**

Copia:

Sra. Ing. Marisol Tamara Erazo Cuasapaz
Asistente de Transporte aereo

Srta. Karla Stefania Benalcazar Vizcaino
Oficinista

kb



Firmado electrónicamente por:
**JUAN CARLOS LEIVA
RAMOS**
Validar electrónicamente con FirmADCE

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0e1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

* Documento firmado electrónicamente por Quipuk
www.aviacioncivil.gob.ec

EL NUEVO
ECUADOR



**Dirección General
de Aviación Civil**

INFORME DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

Nro. SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS INSTITUCIONALES

FECHA DE INFORME (dd-mmm-aaaa)

DGAC-DSAF-2025-2008-M

31/10/2025

DATOS GENERALES

APELLIDOS - NOMBRES DE LA O EL SERVIDOR

PUESTO QUE OCUPA:

OMAR SANTIAGO RICAURTE DILLON C.I. 1709128589

ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO

CIUDAD - PROVINCIA DEL SERVICIO INSTITUCIONAL

NOMBRE DE LA UNIDAD A LA QUE PERTENECE

GUAYAQUIL

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO

SERVIDORES QUE INTEGRAN EL SERVICIO INSTITUCIONAL:

INFORME DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS ALCANZADOS

Llevar a cabo el proceso de auditoría para actualización, mejora y capacitación de los procesos, entregables y actividades del área de Facilitación del Transporte Aéreo.

JUSTIFICATIVO DE ALOJAMIENTO Y/O ALIMENTACIÓN

No.	No. FACTURA O NOTA DE VENTA	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	003-001-000015619	HOSPEDAJE	76,38
2	001-001-000038832	ALIMENTACIÓN	16,30
3	001-001-000038834	ALIMENTACIÓN	19,01
4	114-051-000201509	ALIMENTACIÓN	7,53
5			0,00
6			0,00
TOTAL JUSTIFICADO			119,22
FECHA dd-mmm-aaa	28/10/2025	30/10/2025	<i>Estos datos se refieren al tiempo efectivamente utilizado en el cumplimiento del servicio institucional, desde la salida del lugar de residencia o trabajo habituales o del cumplimiento del servicio institucional según sea el caso, hasta su llegada de estos sitios.</i>
HORA hh:mm	8:00 a. m.	4:30 p. m.	

TRANSPORTE

TIPO DE TRANSPORTE (Aéreo, terrestre, marítimo, otros)	NOMBRE DE TRANSPORTE	RUTA	SALIDA		LLEGADA	
			FECHA	HORA	FECHA	HORA
			dd-mmm-aaaa	hh:mm	dd-mmm-aaaa	hh:mm
TERRESTRE	PARTICULAR	QUITO - GUAYAQUIL	28/10/2025	8H00:00	28/10/2025	16H00:00
TERRESTRE	PARTICULAR	GUAYAQUIL - QUITO	30/10/2025	8H30:00	30/10/2025	16H30:00

NOTA: En caso de haber utilizado transporte público, se deberá adjuntar obligatoriamente los pases a bordo o boletos.

OBSERVACIONES

FIRMA DE LA O EL SERVIDOR COMISIONADO

NOTA



Firmado electrónicamente por
**OMAR SANTIAGO
RICAURTE DILLON**
Validar únicamente con FirmiDC

TGLO. OMAR SANTIAGO RICAURTE DILLON
ASISTENTE DE TRANSPORTE AÉREO

El presente informe deberá presentarse dentro del término de 4 días del cumplimiento de servicios institucionales, caso contrario la liquidación se demorará e incluso de no presentarlo tendría que restituir los valores percibidos. Cuando el cumplimiento de servicios institucionales sea superior al número de días autorizados, se deberá adjuntar la autorización por escrito de la Máxima Autoridad o su Delegado.

FIRMAS DE APROBACIÓN

FIRMA DE LA AUTORIDAD NOMINADORA O SU DELEGADO



Firmado electrónicamente por
**JUAN CARLOS LEIVA
RAMOS**
Validar únicamente con FirmiDC

JUAN CARLOS LEIVA RAMOS
DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN Y FACILITACIÓN DEL TRANSPORTE AÉREO



R.U.C.: 0993283592001

factura

No. 003-001-000015619

número de autorización

3010202501099328359200120030010000156190001561915

fecha y hora de autorización

2025-10-30T05:02:34-05:00

AMBIENTE:PRODUCCIÓN

EMISIÓN:NORMAL

clave de acceso



3010202501099328359200120030010000156190001561915

GARCIAHOTELES S A S

Dir. Matriz: NUEVE DE OCTUBRE # 1608 Y GARCIA MORENO

Dir. Sucursal: QUITO Y LUQUE 1107 JUNTO AL HOTEL SANDER

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD: SI

razón social / nombres y apellidos: OMAR SANTIAGO RICAURTE

identificación: 1709128589

fecha emisión: 30 de octubre de 2025 05:02

cod. principal	cant	descripción	precio unitario	descuento	precio total
1	1	Habitación 401	33.20	0.00	33.20
1	1	Habitación 401	33.22	0.00	33.22

información adicional

hab./folio: 401 / 1 llegada: 28/10/2025 salida: 30/10/2025
 pax: OMAR SANTIAGO RICAURTE
 dirección: PASAJE ATACAMES L23-277 Y AV LA GASCA
 teléfono: 0995655822
 email: rikysantiago@hotmail.com
 Obs.:

SUBTOTAL 15.00%	66.42
subtotal 0%	0.00
subtotal no objeto de IVA	0.00
subtotal sin impuestos	66.42
total descuento	0.00
15.00% IVA	9.96
0.00% Propina T.I.P.	0.00
ice	0.00
valor total \$	76.38

FORMA PAGO

VALOR PLAZO TIEMPO

TARJETA DE CRÉDITO 76.38 0 Días



2

FACTURA

No.001-001-000038832

Número de Autorización:

2810202501099136860400120010010000388320001764410

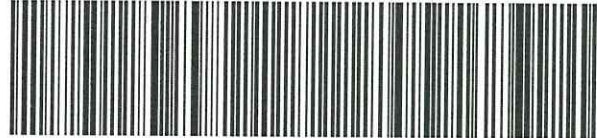
Fecha y hora de Autorización:

28/10/2025 14:44:09

Ambiente: PRODUCCION

Emisión: NORMAL

Clave de Acceso:



2810202501099136860400120010010000388320001764410

Emisor: RESTAURANTE CANTONES INTERNACIONAL R.C.I S A

RUC: 0991368604001

Matriz: GUAYAS / GUAYAQUIL / TARQUI / AV. GUILLERMO PAREJA ROLANDO 16-17-18 Y CALLE 43

Correo:

Teléfono: 993924317

Obligado a llevar contabilidad: SI

Razón Social: OMAR RICAURTE

Dirección: PASAJE ATACAMES N23-277 Y AV LA GASCA

Fecha Emisión: 28/10/2025

RUC/CI: 1709128589

Teléfono: 0995655822

Correo: rikysantiago@hotmail.com

Código Principal	Cantidad	Descripción	Detalles Adicionales	Precio Unitario	Descuento	Total
901005	1.00	CHAULAFAN ESPECIAL CANTONES		10.86960	\$0.00	\$10.87
801002	1.00	COCA COLA SABOR ORIGINAL 500ML		2.17390	\$0.00	\$2.17

Información Adicional

Descripción	VENTA PUNTO DE VENTA
MESA	10C ISRAEL
MESERO	ISRAEL VICENTE RIOFRIO GONZLEZ

Formas de pago

Tarjeta de crédito	\$16.30	0 días
--------------------	---------	--------

Subtotal Sin Impuestos:	\$13.04
Subtotal 15%:	\$13.04
Subtotal 5%:	\$0.00
Subtotal 0%:	\$0.00
Subtotal No Objeto IVA:	\$0.00
Descuentos:	\$0.00
ICE:	\$0.00
IVA 15%:	\$1.96
IVA 5%:	\$0.00
Servicio 10%:	\$1.30
Valor Total:	\$16.30



FACTURA

No.001-001-000038834

Número de Autorización:

2810202501099136860400120010010000388340001764314

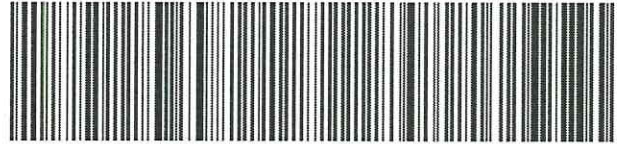
Fecha y hora de Autorización:

28/10/2025 14:46:41

Ambiente: PRODUCCION

Emisión: NORMAL

Clave de Acceso:



2810202501099136860400120010010000388340001764314

Emisor: RESTAURANTE CANTONES INTERNACIONAL R.C.I S A

RUC: 0991368604001

Matriz: GUAYAS / GUAYAQUIL / TARQUI / AV. GUILLERMO PAREJA ROLANDO 16-17-18 Y CALLE 43

Correo:

Teléfono: 993924317

Obligado a llevar contabilidad: SI

Razón Social: OMAR RICAURTE

Dirección: PASAJE ATACAMES N23-277 Y AV LA GASCA

Fecha Emisión: 28/10/2025

RUC/CI: 1709128589

Teléfono: 0995655822

Correo: rikysantiago@hotmail.com

Código Principal	Cantidad	Descripción	Detalles Adicionales	Precio Unitario	Descuento	Total
801012	1.00	AGUA MANA 500ML		2.17390	\$0.00	\$2.17
901005	1.00	CHAULAFAN ESPECIAL CANTONES		10.86960	\$0.00	\$10.87
801002	1.00	COCA COLA SABOR ORIGINAL 500ML		2.17390	\$0.00	\$2.17

Información Adicional

Descripción	VENTA PUNTO DE VENTA
MESA	10B ISRAEL
MESERO	ISRAEL VICENTE RIOFRIO GONZLEZ

Formas de pago

Tarjeta de crédito	\$19.01	0 días
--------------------	---------	--------

Subtotal Sin Impuestos:	\$15.21
Subtotal 15%:	\$15.21
Subtotal 5%:	\$0.00
Subtotal 0%:	\$0.00
Subtotal No Objeto IVA:	\$0.00
Descuentos:	\$0.00
ICE:	\$0.00
IVA 15%:	\$2.28
IVA 5%:	\$0.00
Servicio 10%:	\$1.52
Valor Total:	\$19.01



4

FACTURA

No. 114-051-000201509

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

2910202501179207201800121140510002015094126153319

FECHA Y HORA DE

29/10/2025 00:00:00

AMBIENTE PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO

R.U.C.: 1792072018001

DELI INTERNACIONAL S.A.

Dir. Matriz: PICHINCHA / QUITO / INAQUITO / COREA 126 Y AV. AMAZONAS

Dir GUAYAS / GUAYAQUIL / AV DE LAS AMERICAS

Contribuyente Especial Resolución 1308

OBLIGADO A LLEVAR SI



2910202501179207201800121140510002015094126153319

Razón Social / Nombres y

OMAR RICAURTE

RUC / CI:

1709128589

Fecha Emisión:

29/10/2025

Guía Remisión:

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cant	Descripción	Detalles Adicionales	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
1196		1.0000	TIGRILLO MONTADO		7.6956	1.15	6.55
Información Adicional				SUBTOTAL 15%			6.55
CORREO 1 rikysantiago@hotmail.com				SUBTOTAL 0%			0.00
Gran Contribuyente GRAN CONTRIBUYENTE MEDIANTE RESOLUCIÓN NAC-GCFOIOC21-00001165-E				SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA			0.00
				SUBTOTAL Exento de IVA			0.00
				SUBTOTAL SIN IMPUESTOS			6.55
				TOTAL DESCUENTO			1.15
				ICE			0.00
				IVA 15%			0.98
				PROPINA			0.00
				VALOR TOTAL			7.53

Forma de Pago	Valor	Plazo	Tiempo
TARJETA DE CRÉDITO	7.53	0	DÍAS



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Memorando Nro. DGAC-SEGU-2025-2337-M

Guayaquil, 30 de octubre de 2025

PARA: Sra. Mgs. Karina Veronica Valenzuela Amaya
Directora de Administración de Talento Humano

ASUNTO: Presentación Servicios Institucionales señor Omar Ricaurte Dillon

De mi consideración:

Me permito informar a usted señora Directora, que el señor Omar Santiago Ricaurte Dillon, Analista de Transporte Aéreo, se presentó en esta Administración Aeroportuaria con el propósito de cumplir servicios institucionales:

Fecha y hora de llegada: Martes 28 de octubre/2025 a las 08h00

Fecha y hora de salida: Jueves 30 de octubre/2025 a las 08h00

ACTIVIDADES: Capacitación al personal de Facilitación del Transporte Aéreo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Econ. Edgar Leonardo Navas Manjarres
INSPECTOR DE AERÓDROMO

Copia:

Sr. Omar Santiago Ricaurte Dillon
Asistente de Transporte Aéreo

sa



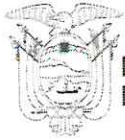
Firmado electrónicamente por:
EDGAR LEONARDO
NAVAS MANJARRES
Validar electrónicamente con Firm@T

Dirección General de Aviación Civil

Dirección: Buenos Aires 0e1-53 y Av. 10 de Agosto

Código postal: 170402 / Quito-Ecuador. Teléfono: +593-2 294 7400

EL NUEVO
FCHANNOR



**INFORME DE COMISION AEROPUERTO INTERNACIONAL JOSÉ JOAQUÍN DE
OLMEDO DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.**

**INDUCCION Y CAPACITACION RESPECTO DE ACTIVIDADES DE FACILITACION
DEL TRANSPORTE AEREO PERSONAL DE ATENCION AL USUARIO**

28 AL 30 DE OCTUBRE 2025

En atención al Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2008-M, emitido el 22 OCT 2025 remitido por Usted Sr. Director, al suscrito Asistente del Transporte Aéreo, mediante el cual recibo la designación para llevar a cabo los actividades de verificación, control y auditoría, a los procesos entregables de Facilitación del Transporte Aéreo, además de una capacitación y actualización de procedimientos a los funcionarios de la dependencia de Atención al Usuario del AIJJO, y Plataforma de Registro de Quejas y Reclamos de la SEADAC, desde el 28 al 30 de octubre 2025.

ANTECEDENTES:

Debido a las reiteradas comunicaciones, memorandos y acercamientos con el Personal de Atención al Usuario, se notó cierta impuntualidad respecto de los envíos de Reportes de Entregables del AIJJO de Guayaquil, para su registro y validación durante los 5 primeros días en la Dirección de Seguridad y Facilitación del Transporte Aéreo de la DGAC.

Además se pudo evidenciar ciertos procedimientos de control deficientes o faltos de seguimiento respecto del levantamiento de información, en los controles a las diferentes áreas del AIJJO, tales como Salas de Inadmitidos, falta de cobertura a las diferentes dependencias debido a la falta de personal asignado a los turnos.

La incorporación de nuevos funcionarios que se suman al área de Atención al Usuario en el AIJJO, para poder repartir la carga laboral y repartir responsabilidades a todos los involucrados.

La necesidad de reestructurar la Dependencia de Atención al Usuario, de cara a una mayor y mejor cobertura de sus funcionarios en las actividades de control y atención al Usuario.

Mediante Memorando Nro. DGAC-DSAF-2025-2034-M, del 27 de octubre de 2025, se realiza la CONVOCATORIA PARA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL AIJJO.



10. Registros digitales, registro y archivo de documentos auditables.
11. Subida de anexos a los casos, verificación de Administradores y Usuarios.
12. Revisión de la Resolución 009/2024.

Miércoles 29 de octubre 2025

1. Registro de inicio de funciones con el Sr. Administrador de Aeropuerto 08h00.
2. Briefing operacional con el Sr. Administrador 08h30.
3. Inicio de capacitación in situ (IPT), se procede a realizar una auditoría a las instalaciones del Aeropuerto, definiendo cuales son las áreas más sensibles y de atención por parte de los personeros de Facilitación, se define cual es el perímetro a inspeccionar, visita y constatación física al área de inadmitidos del AIJJO de GYE.
4. Verificación áreas de Migración y Seguridad.
5. Bandas de arribo Nacional e Internacional, actividades de control a las instalaciones en arribos.
6. Revisión de carpetas de registro de Actividades de Control, Carpetas de Comunicados con los Operadores Aéreos respecto de los casos creados en la dependencia de Atención al Usuario.
7. Revisión de los diferentes reportes FAL.
8. Revisión del Manual de Procedimiento de Atención al Usuario en base a la RES 009/2024 de la CNAC.
9. Compromisos asumidos.
10. Evaluaciones.
11. Registro de finalización de actividades según Memorando DGAC-SEGU-2025-2337-M, emitido por parte del Sr. Administrador del AIJJO de GYE.
12. Entrega de vinilos del Código QR para ser ubicado en las áreas estratégicas y de alta demanda en el AIJJO de GYE.

Jueves 30 de octubre 2025

Retorno a base 07h30

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Se evidencia falta de conocimiento y seguimiento a las diferentes actividades de Facilitación por falta de capacitación, desconocimiento o confusión. Además de la falta de personal en el área (solo se contaba con 2 funcionarios).

Se debe realizar un control constante y asesoramiento continuo para la mejora y empoderamiento de los funcionarios de Atención al Usuario.

Se debe establecer un canal comunicativo (CHAT), que mejora la interacción con los funcionarios FAL y la DSAF.

Se debe dotar de capacitaciones continuas y reelevantes respecto de la mejora en el expertise de los funcionarios.

La inclusión de una nueva reestructuración operativa, dotará de mejores resultados en los compromisos asumidos, además de las nuevas incorporaciones.